



innovemos



Organización
de Estados
Iberoamericanos

Para la Educación,
la Ciencia
y la Cultura

“El Sistema de Educación a Distancia SUMANDO (SEADS), para jóvenes y adultos. Aproximación a una experiencia educativa innovadora”

Laura Villasboa (Coordinación de la Investigación)

Diana García

Dalila Meaurio

Elvira Visconte

Antonio Aranda

Fabiola Carrillo

Asunción - 2009

ÍNDICE

	Pág.
Introducción	4
PRIMERA PARTE	6
1. CONTEXTO EDUCATIVO Y SOCIAL	6
1.1. Breve historia de la innovación: origen, desarrollo y situación actual	8
2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	9
3. METODOLOGÍA	15
3.1. Ficha técnica de la investigación	15
3.2. Análisis de datos	16
SEGUNDA PARTE	18
4. PERTINENCIA DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL SEADS	18
4.1. Descripción general del funcionamiento del SEADS	18
4.2. Experiencia de segunda oportunidad	23
4.3. Propuesta pedagógica alternativa y flexible	26
4.4. Principios orientadores del modelo pedagógico y la educación a distancia	27
5. DIMENSIÓN INSTITUCIONAL	33
5.1. Organización institucional	33
6. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA	35
6.1. Cobertura del proyecto	35
6.2. Las tutorías	38
6.3. Los materiales pedagógicos	41
7. IMPACTO SOCIAL	45
7.1. Beneficio social de la iniciativa	45
8. APORTE Y TRANSFERIBILIDAD A LA POLÍTICA EDUCATIVA	50
9. NUDOS CRÍTICOS – LECCIONES APRENDIDAS	52
9.1. Las modalidades de intervención	53
9.2. La problemática de la retención	55
9.3. El costo de la enseñanza	58
9.4. La utilización de TIC	59

TERCERA PARTE	61
10. IMPACTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN	61
10.1. Gestión del proyecto	61
10.2. Propuesta pedagógica	61
10.3. Dimensión motivacional	62
11. RECOMENDACIONES	65
12. PLAN DE FORTALECIMIENTO DE LA INNOVACIÓN	66
BIBLIOGRAFÍA	68
ANEXOS	70
a. Desagregación de categorías de análisis (Envío previo)	70
b. Esquema de funcionamiento del SEADS	73
c. Asociaciones de sentido que genera el SEADS en los participantes	74
d. La educación a distancia como experiencia de segunda oportunidad	75

Introducción

El presente trabajo contiene los principales resultados de una investigación cualitativa llevada a cabo por el equipo interdisciplinario de investigación conjuntamente con actores claves de las instituciones educativas involucradas en el estudio. El tema es el Sistema de Educación a Distancia para jóvenes y adultos SUMANDO (SEADS) como experiencia educativa innovadora.

El objetivo principal es conocer la percepción y significaciones de los diferentes actores sobre las buenas prácticas y nudos críticos que presenta la propuesta pedagógica.

Implementado por la ONG SUMANDO, el SEADS pretende revertir los problemas asociados a la instrucción, promover la empleabilidad y el mejoramiento de la calidad de vida de la población más vulnerable (jóvenes excluidos del sistema educativo presencial y adultos trabajadores) mediante un sistema educativo alternativo, que le permite proseguir su formación adaptándose a sus características culturales específicas. En ese sentido la iniciativa busca, a través de su metodología, cumplir con uno de los pilares de la educación establecidas por la UNESCO y la Reforma Educativa de nuestro país, que se sintetiza en la expresión “Aprender a aprender”, la cual conlleva la posibilidad de recibir capacitación permanente, permitiendo una inserción laboral y por ende una mejor calidad de vida.

A partir de técnicas cualitativas, se analizaron puntos claves que caracterizan a la iniciativa: el modo de implementación del sistema tutorial y la metodología de auto-aprendizaje, el rol del tutor, la deserción y el impacto social. Dicho análisis involucró la participación de distintos actores vinculados a la iniciativa: equipo técnico, tutores, alumnos, familiares y representantes del Ministerio de Educación y Cultura (MEC).

Mediante un análisis documental y de registros académicos, se evaluó la propuesta general del SEADS, analizando el grado de congruencia entre la propuesta pedagógica y las necesidades de la población meta.

Por medio de grupos de enfoque y de reflexión, entrevistas en profundidad y observación participante se analizaron: el rol del tutor, los motivos de la deserción, la calidad de los materiales pedagógicos y el beneficio social del proyecto.

El informe consta de tres partes principales bien diferenciadas: una contextual y teórica, otra en la cual se presentan los principales resultados a partir de su agrupación en categorías de análisis, y finalmente el impacto del proceso de investigación en el desarrollo de la innovación.

PRIMERA PARTE

1. CONTEXTO EDUCATIVO Y SOCIAL

El Paraguay cuenta con una población de 6.054.975 de habitantes. El 58% de los mismos reside en las ciudades y el 42 % en las zonas rurales. De acuerdo con estudios de desarrollo y derechos humanos realizados, el país presenta marcadas desigualdades sociales asociadas a las diferencias existentes en la distribución del ingreso, el acceso a la justicia, la salud y la educación. Según la última Encuesta Permanente de Hogares (EPH 2007), el 35.9 % de la población se encuentra en situación de pobreza¹.

La sociedad paraguaya posee un modelo económico de baja productividad, observándose un decrecimiento del PIB per capita del 6% en los últimos cinco años. Es decir, el crecimiento de la población paraguaya no está seguido de una política de desarrollo, dando lugar entonces al aumento del desempleo y de la pobreza².

Cabe también señalar la relación existente entre la desocupación y el grado de instrucción, ya que la mayor tasa de desocupación se encuentra en el grupo de personas que tienen entre 4 y 6 años de estudio.

Si bien la Reforma Educativa se inició en el Paraguay en 1994, es recién en el año 2000 que se implementó el Tercer Ciclo de la Educación Escolar Básica (E.E.B.) como obligatorio y gratuito, existiendo por ende una gran cantidad de jóvenes y adultos (52%) que solamente concluyeron el segundo Ciclo de la E.E.B. (6° grado).

Los datos educativos muestran cómo la deserción constituye una problemática que afecta a todo el sistema educativo, según las estadísticas educativas oficiales. En el año 2006, alrededor de 55.000 (6 %) niños/as dejaron de asistir a la EEB de 1° y 2° ciclo. En el 3° ciclo de la EEB, la deserción afecta al 7,5 % de los/as matriculados/as. La tasa de egreso

¹ EPH 2007 (www.dgeec.gov.py).

² Según el Informe sobre Desarrollo Humano 2005 del PNUD, el Índice de Desarrollo Humano sitúa al Paraguay en el puesto 91 (0,757) de un total de 177 países, ubicándolo entonces entre los países más desiguales de la región.

para la cohorte de referencia es de 42 %. Esto significa que, de cada 100 alumnos/as inscriptos/as en el primer grado en 1998, 42 de ellos/as egresan del noveno grado en el año 2006³.

La Educación Media es el nivel que presenta la menor tasa bruta de escolarización, llegando sólo al 53% a nivel país. La matrícula disminuye a medida que se consideran los cursos superiores. Asimismo, muchas investigaciones señalan que, entre los jóvenes, la necesidad de trabajar es la principal causa por la cual éstos abandonan sus estudios, debido a las limitadas posibilidades de proseguir su formación de manera paralela a la actividad laboral. La sociedad paraguaya se caracteriza fundamentalmente por el bilingüismo castellano-guaraní, con un predominio de la oralidad guaraní en el área rural y del castellano en el ámbito urbano. *“En la educación paraguaya se ha asumido como un compromiso ineludible, el uso funcional de las lenguas mayoritarias y oficiales (el castellano y el guaraní) con la firme intención de que las mismas sean promotoras de cambio y desarrollo en el mejoramiento de los procesos de aprendizaje”* (Demellenne, 2006).

La iniciativa denominada Sistema de Educación Abierta y a Distancia Sumando (SEADS), implementada por la organización SUMANDO como una propuesta nacida de la sociedad civil, pretende revertir los problemas que obstruyen la instrucción, la empleabilidad y el mejoramiento de la calidad de vida de la población mas vulnerable (jóvenes excluidos del sistema educativo presencial, adultos trabajadores) mediante la implementación de un sistema educativo alternativo, que permite a dichos actores proseguir su formación adaptándose a sus características culturales.

En ese sentido la iniciativa pretende, a través de su metodología, cumplir con uno de los pilares de la educación establecidas por la UNESCO y la Reforma Educativa de nuestro país, que se sintetiza en la expresión “Aprender a aprender”, la cual supone la posibilidad de recibir capacitación permanente que facilite la inserción laboral y por ende una mejor calidad de vida.

³ MEC, DGPEC - SIEC 2006, en http://www.oei.es/pdfs/educacion_cifras2006_paraguay.pdf

1.1. Breve historia de la innovación: origen, desarrollo y situación actual.

La organización SUMANDO es una organización de la sociedad civil con personería jurídica, constituida el 25 de junio de 1993. Sus principales objetivos procuran promover el desarrollo humano y sostenible de la sociedad paraguaya.

En el año 1994 La organización incorpora y desarrolla la tecnología de Educación a Distancia, basada en la propuesta metodológica de la Universidad a Distancia de Madrid (UNED), ofreciendo al Ministerio de Educación del Paraguay (MEC) la implementación de dicha metodología para la profesionalización de maestros/bachilleres en servicio. Mediante un convenio entre el MEC, la Agencia Española de Cooperación Internacional (AECI) y la ONG Sumando, se implementa a partir del año 1994 el Proyecto Educación a Distancia “Profesionalización de Maestros no Titulados”, que matriculó a 5010 alumnos/maestros, egresando de ese grupo durante el año 2001 alrededor de 3500 docentes titulados.

Durante los años 2001 a 2005, Sumando, a partir de la mencionada experiencia innovadora, elabora un nuevo Proyecto denominado “Educación Abierta y a Distancia”, destinado a jóvenes y adultos que quedaron fuera del sistema educativo presencial. Este proyecto tuvo el acompañamiento del MEC y el apoyo técnico y financiero de AVINA.

Entre los resultados obtenidos en dicha implementación se destacan los siguientes curriculums y programas con Resolución ministerial:

- Tercer Ciclo de la E. E. B (Educación Escolar Básica);
- Bachillerato para Adultos con Énfasis en el Gerenciamiento de Micro y Pequeña Empresa;
- Capacitación Profesional Abierta, CPA;
- Programa de Capacitación de Docentes denominado “De Maestro a Tutor”.

En el año 2006, SUMANDO presenta al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) un nuevo proyecto denominado “Consolidación de un Sistema de Educación a Distancia para el Tercer Ciclo de la E.E.B.”. Basado en las experiencias anteriores y en algunas debilidades

detectadas en las mismas, este proyecto busca solucionarlas para expandirlas en diversas instituciones educativas, empresas y cooperativas, tanto en la capital del país como también en cinco departamentos de mayor densidad poblacional.

A partir de diferentes proyectos realizados durante los últimos años, en suma, el SEADS ha venido implementando la metodología de educación a distancia basada en materiales didácticos de auto-instrucción, así como también un programa de estudio flexible.

2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La Educación a Distancia es *el proceso de enseñanza/aprendizaje en el cual el educando y su educador se encuentran separados por distancia, tiempo o ambos*. Se basa en la comunicación no directa; o, en otras palabras, que la misma no es presencial.

Existen varios estudios que indican las razones por las cuales las personas eligen estudios a distancia. Cuatro de las razones más comunes son: *“más eficiencia en la planificación de sus programas de estudio; más facilidad para trabajar a un ritmo propio; más económico que la asistencia a un salón de clase; y la preferencia a trabajar solo* (Holmberg, 1985). *A pesar de las múltiples razones que puedan existir para realizar los estudios a distancia, un hecho real es que se necesita cierta madurez intelectual para trabajar independientemente* (Daniel, 1988). *La necesidad de desarrollar educandos con autonomía intelectual, es común en el mundo del desarrollo del pensamiento* (Paul, 1990) *y de la Educación a Distancia. Un estudio de Moore (1975) revela que las personas autónomas se sienten particularmente atraídas por los métodos de aprendizaje y enseñanza a distancia”* (Alicea, 1993).

Por otra parte, la sociedad actual demanda la implementación de acciones educativas para jóvenes y adultos relacionada con tres finalidades: 1) la formación básica y elemental; 2) la formación profesional y la capacitación constante para el mundo del trabajo; y 3) la participación en la vida social, cultural y política.

Se concibe la utilización de la modalidad a distancia con un paradigma distinto, más próxima al concepto de educación permanente, porque remarca la necesidad de dar respuesta a las demandas sociales de las personas adultas que no participan del sistema educativo

obligatorio, dando prioridad para lograrlo a los contenidos ligados a la vida para el trabajo y la construcción de la ciudadanía.

Al respecto puede observarse la mencionada concepción en los fundamentos que orientan la propuesta curricular del SEADS: *“A través del Programa de Educación a Distancia se incorpora al proceso de democratización de la educación en el Paraguay. Las características del nuevo milenio parten de las premisas basadas en la integración regional y mundial, lo cual exige competitividad y capacitación continua. El currículum vitae para la Certificación en Educación Escolar Básica tiene un sentido humanista, e introduce de manera transversal los valores democráticos, el respeto a los seres vivos y la naturaleza. Está orientado para que el participante “aprenda a aprender”, “aprenda a ser”, “aprenda a hacer” y “aprenda a compartir con los demás”. De igual manera, SUMANDO valora la cultura nacional enfatizando la lectura de los autores y autoras paraguayas y la valorización de la lengua guaraní. En las áreas relacionadas a la economía, administración y ciencias se incentiva el conocimiento científico como punto de partida para el conocimiento de la realidad”*⁴.

Una de las características principales de un programa de educación a distancia es que el mismo es accesible a participantes con diferentes roles y oficios. Esto implica adoptar una mayor flexibilidad para que las personas puedan adquirir conocimientos a partir de la estructuración de sus propios ritmos y tiempos, promoviendo la adaptación a un nuevo proceso de aprendizaje y buscando el desarrollo de la meta-cognición; es decir, que el participante llegue a ser conciente de su propio proceso de aprendizaje.

En ese sentido, la presente investigación pretende indagar con los actores involucrados los factores que efectiva y realmente influyen en la aprehensión exitosa de la metodología de la educación a distancia.

El estudiante que aborda por primera vez el método de educación a distancia se enfrenta a un doble desafío de aprendizaje: el de los contenidos y el de la modalidad. En estas circunstancias constituyen factores fundamentales la motivación y la autodisciplina, debido a que la modalidad a distancia implica un menor grado de control directo sobre el alumnado que la formación presencial, exigiendo un mayor esfuerzo personal al estudiante, quien ya no responderá a obligaciones marcadas en forma externa sino que deberá construir su propio esquema de objetivos y exigencias de logro en el marco de las pautas ofrecidas por el sistema, aunque desde un enfoque absolutamente subjetivo.

⁴ Informe SUMANDO/AVINA de Agosto-Diciembre de 2002, pág. 24.

La motivación no es un elemento más sino la fuente misma que genera el compromiso para un aprendizaje que lleva a incorporar la experiencia y los conocimientos del proceso de capacitación: *“La esencia del proceso del aprendizaje significativo reside en que las ideas expresadas simbólicamente son relacionadas, de modo no arbitrario y sustancial, con lo que el estudiante ya sabe”* (Lugo y Schulman, 1999: 57).

La educación a distancia propicia entonces el aprendizaje autónomo y el estudio independiente de un alumno que se asume como sujeto activo de su propio aprendizaje, aprendiendo a aprender a través de un proceso de autogestión creciente del saber sobre la base de la autonomía, la responsabilidad y el compromiso frente a su propia formación. A cambio de ello otorga oportunidades de formación sin limitaciones de tiempo o espacio, sustituyendo la obligación de asistencia a clases por procesos flexibles en los que aumenta el protagonismo del estudiante.

A partir de lo anterior, es posible apreciar el papel protagónico que cumplen los materiales pedagógicos y el rol del tutor. Ambos presentan una propuesta de interacción diferente al modelo pedagógico tradicional. Este tipo de interacción da cuenta de la internalización de un diálogo entre el texto, el estudiante y el tutor.

Posicionarse en una interacción dialógica implica construir un estilo de comunicación que se apoya en la facilitación de los contenidos de un modo particular: una presentación sencilla y fácilmente aprehensible. A la vez, el material ya no se presenta de modo lineal sino a través del hipertexto, ofreciendo distintos caminos a través de los cuales cada alumno podrá elegir su recorrido de acuerdo con su propio estilo y con sus ritmos de aprendizaje.

Por otro lado, el rol del docente/tutor consiste en apoyar a los participantes para superar las dificultades en el proceso de aprendizaje. Se intenta que la intervención ayude a comprender la índole del problema, a reflexionar sobre ello y encontrar las respuestas: *“El profesor no puede asegurar que el alumno adquiera un conocimiento sólo porque el profesor lo imparta. Se requiere un proceso activo, centrado en el alumno con determinado nivel de desarrollo y en un docente mediador o facilitador de este proceso”* (Alonso y Gallego, 1996).

Los adultos interesados en concluir sus estudios son generalmente personas con muchas responsabilidades, que disponen de poco tiempo. Algunos de ellos son individuos con baja autoestima o frustraciones anteriores. Generalmente el adulto estudia con un fin preciso y

urgente para obtener un mejor trabajo, mejorar su nivel de vida y el de su familia, o bien obtener el reconocimiento de su entorno.

Por lo tanto, el abordaje pedagógico debe partir de las experiencias anteriores y los conocimientos adquiridos en un sistema formal e informal, constituyéndose sobre la base de la adquisición de los nuevos conocimientos. En el caso del adulto, este cúmulo de conocimientos se amplía con las experiencias de la vida laboral y social. De ahí la importancia de problematizar la dimensión psicosocial del estudiante/adulto, en el sentido de entender la complejidad en términos motivacionales que implica retomar los estudios luego de varios años de abandono.

Es probable que, al plantear un nuevo enfoque educativo en el Paraguay, la educación a distancia tropiece con marcadas resistencias y desconfianzas iniciales, debido a que los participantes están familiarizados con la educación y cultura impartidas desde el punto de vista más tradicional –y por qué no decirlo, de corte autoritario: *“A diferencia de la mayoría de los países de la región que en las últimas décadas han puesto en marcha procesos de reforma educacional, el caso paraguayo se distingue por darse dicha iniciativa con el trasfondo de un largo ciclo autoritario. En tal contexto, la idea de democratización tuvo una presencia gravitante tanto en la construcción de un nuevo sistema educativo como en el papel central que la sociedad atribuyó a la educación en el sentido refortalecer el proceso de institucionalización democrática y la formación de una nueva Ciudadanía”* (Rivarola: 2003).

Por último, es preciso entender que en una sociedad con marcadas desigualdades y derechos postergados, una iniciativa de este tipo se transforma en un beneficio social: *“Beneficio social entendido como la mejora de las condiciones de vida de los participantes. Las diferentes mejoras pueden clasificarse a su vez en los cuatro grupos de bienes siguientes, denominados aquí como componentes del beneficio social.*

- *Bienes materiales individuales de tipo económico, por ejemplo: ingresos, condiciones de vida, salud.*
- *Bienes inmateriales individuales, por ejemplo: desarrollo general, nivel profesional, autoestima, valores.*
- *Bienes materiales colectivos de tipo ecológico-Bienes inmateriales colectivos de tipo sociocultural, por ejemplo: relaciones familiares, sentido comunitario, paz, seguridad. Estos*

elementos forman también parte de los componentes internos del beneficio social alcanzado por un proyecto” (Alarcon, 2004).

Los conceptos desarrollados anteriormente orientaron la construcción de categorías de análisis para la interpretación de los resultados, las cuales se adscriben al paradigma cualitativo de investigación. Es decir que la obtención y el análisis de los datos se enmarcaron en las pretensiones científicas del método cualitativo, con el fin de describir y problematizar el fenómeno en el campo del lenguaje.

Indagar al lenguaje es indagar la comunicación e interacción de los actores a través de sus voces y sus sentidos otorgados, los cuales contienen huellas del contexto social que caracterizan sus relatos de manera particular y significativa. Por lo tanto, se concibe al contexto social como la red de relaciones interpersonales que involucran todas las propiedades o atributos de una situación, que condicionan tanto a la producción como a la comprensión del relato de determinados actores inmersos en un universo compartido de significación.

Es así que la investigación del contexto institucional, desde una mirada cualitativa, tiene como objetivo explicar y definir aspectos del fenómeno -normalmente obviados- a partir de las opiniones y percepciones asequibles en la voz de los actores involucrados en una dinámica institucional.

Por ejemplo, si evaluamos la deserción escolar desde una mirada cualitativa, esta debería ser abordada por el investigador-evaluador en sus múltiples significaciones y no sólo como un indicador cerrado que mide el éxito o fracaso del sistema escolar. Explicitar y explicar los significados que los propios actores otorgan a la deserción escolar, así, puede ser revelador de nuevas relaciones causales.

Una vez definidos y comprendidos todos los elementos que explican un determinado fenómeno, el investigador se encuentra apto para conjeturar las principales líneas causales y diseñar las posibles acciones de transformación.

En el marco institucional, el relato o narrativa grupal señala las posiciones determinadas (roles) de los actores en un contexto social específico, revelador de condiciones históricas, sociales e intelectuales: *"Las exposiciones narrativas están incrustadas en la acción social, hacen que los acontecimientos sean socialmente visibles y establecen característicamente expectativas para acontecimientos futuros (...) Las narraciones son recursos conversacionales, construcciones abiertas a la modificación continuada, a medida que la interacción progresa (...) Las narraciones, más que reflejar, crean el sentido de lo que es la 'verdad'"* (Kenneth, 1996: 234).

Tanto en los Grupos Focales como en los Grupos de Reflexión, los relatos grupales se materializan a partir de la conversación. Esta conversación en tanto acto "dinámico y vivo" del habla, posibilita acceder a las significaciones compartidas: actitudes, creencias, símbolos, estereotipos, imágenes. De esta forma, en el marco de esta investigación la Entrevista en profundidad, los Grupos Focales y de Reflexión permitieron transformar en dato significativo todos los elementos presentes en la conversación. Por lo tanto, para el presente estudio el discurso constituyó un dato o información. Tanto la voz de los participantes de un grupo focal, como las preguntas e interpretaciones realizadas por el equipo investigador, son datos a ser analizados. Esta perspectiva constituye una diferencia con la técnica del cuestionario cerrado, en la cual sólo las respuestas conforman el "dato".

3. METODOLOGÍA

3.1. Ficha Técnica de la investigación

Tipo de estudio: Exploratorio cualitativo

Técnicas empleadas

- Análisis de informes y documentaciones
- Grupos de enfoque
- Entrevistas individuales en profundidad
- Observación participante

Instituciones educativas participantes

- Sede tutorial del SEADS, en la ciudad de Fernando de la Mora
- Instituto Paraguayo del Saber, institución beneficiada con la franquicia

Población consultada

- Hombres y mujeres. Adultos. Alumnos participantes del SEADS e instituciones franquiciadas.
 - Equipo del área académica SUMANDO (Coordinadores, Tutores, Redactores de materiales didácticos)
 - Familiares y/o Acompañantes de alumnos participantes.
 - Residentes en Asunción y Gran Asunción.
-
- **Muestra y distribución:**

Metodología	Unidad de análisis	Cantidad (Sub-Total)	Total
Entrevistas en profundidad	Directivos MEC, tutores, evaluador, directora, secretaria académica	5	15
	Egresados.	4	
	Tutores	2	
	Familiares	4	
Grupos de Enfoques	Participantes	4	7
	Tutores	1	
	Equipo técnico SUMANDO	1	
Observación Participante	Evaluaciones al CEGB	2	2

3.2. Análisis de datos

La interpretación de los datos conversacionales de los principales actores del SEADS se realizó a partir de ejes temáticos con sus respectivas categorías de análisis. Los ejes temáticos abordan diferentes dimensiones con el objetivo de mostrar por qué el SEADS se constituye en una experiencia educativa innovadora, así como también plantear los principales nudos críticos y las lecciones aprendidas⁵.

⁵ Las categorías de análisis fueron agrupadas a partir de ejes o dimensiones temáticas, y expresan los elementos fundamentales de la experiencia educativa investigada. Cada categoría, a su vez, incorpora indicadores que permiten un análisis más completo del aspecto estudiado (ver Anexo A p. 70 la desagregación y referencias de las categorías)

Teniendo en cuenta las mencionadas categorías, las interpretaciones fueron construidas a partir de la lectura y el análisis de la forma, los elementos y las connotaciones de las conversaciones y las reflexiones. Las mismas permiten clasificar, comparar y contrastar el relato, de manera que sea posible observar las significaciones que se repiten y se distinguen a partir de palabras claves. A continuación se esquematizan los ejes y categorías utilizados:

Ejes	Categorías de Análisis
<i>Pertinencia de los objetivos generales del SEADS</i>	Experiencia de Segunda Oportunidad
	Propuesta Pedagógica Alternativa y Flexible
<i>Dimensión Institucional</i>	Organización Institucional
	Características de la propuesta académica
<i>Impacto Social del Proyecto</i>	Beneficio social del proyecto
	Desarrollo de capacidades que garantizan una efectiva reinserción social
	Aporte y transferibilidad a la política educativa del MEC
<i>Nudos Críticos / Lecciones aprendidas</i>	Las modalidades de Intervención. Perfil del Proyecto
	La problemática de la retención
	El costo de la enseñanza
	Utilización de TIC

SEGUNDA PARTE

4. PERTINENCIA DE LOS OBJETIVOS GENERALES DEL SEADS

4.1. Descripción general del funcionamiento del SEADS

El Sistema de Educación Abierta y a Distancia SUMANDO (SEADS) opera a través de los siguientes componentes:

- a) el alumno/participante,
- b) el material didáctico de autoaprendizaje,
- c) el tutor o facilitador,
- d) la sede tutorial,
- e) el Centro Educativo Sumando, que coordina el SEADS⁶.

La interacción de estos componentes se realiza a través de dos modos de funcionamiento:

- **Modalidad A:** En primer lugar, el interesado se registra como participante de Educación a Distancia en el nivel que le corresponda, CEGB o BDA. Luego adquiere la unidad didáctica de autoaprendizaje y los cuadernillos de ejercicios de la asignatura seleccionada. Con estos materiales el/la alumno/a realiza las tareas indicadas en forma autónoma o independiente. Una vez que el participante considere que está preparado, se presenta al examen parcial en la institución educativa (sede tutorial) en la cual se registró. Posteriormente se presenta al examen final conforme al cronograma provisto por la institución en la cual se registró. Este mismo proceso se realiza con las demás asignaturas que corresponden al plan de estudios.
- **Modalidad B:** Además de las actividades ya mencionadas en el modelo anterior, en este caso se incorpora la figura del tutor/a, que brinda apoyo motivacional y pedagógico a través de encuentros presenciales con el alumno. Finalmente, el alumno/a se presenta a los exámenes.

⁶ Ver Anexo B, p. 73.

De igual modo, a través de esta experiencia, se introduce la utilización de TIC en el proceso de enseñanza/ aprendizaje como CDs, telefonía celular, VHS e informática.

Productos educativos del SEADS

1. Certificación en Educación General Básica (C.E.G.B.)

(Res. Nro. 169 del 03/04/03 Plan Alternativo para jóvenes y adultos)

El programa de estudio, equivalente al 7mo., 8vo. y 9no. Grado consta de seis materias específicas.

Exámenes finales cada tres meses, según calendario.

Duración aproximada de 10 mese a 1 año.

2. Bachillerato a Distancia para Adultos con énfasis en Gerenciamiento de Micro y Pequeña empresa (B.D.A)

(Res. Nro. 118 del 13/09/05)

El programa de estudio consta de 17 asignaturas equivalentes al 1ro., 2do., y 3er. Curso de la Media con una duración aproximada de 18 meses.

Exámenes finales cada tres meses, según calendario.

3. Capacitación Profesional Abierta (CPA)

(Res. Nro. 977 del 25/10/04)

Módulos de estudio para:

- a. Asistente en Administración y Contabilidad
- b. Auxiliar en Contabilidad y Administración
- c. Operador Básico de computadoras

Sistema de evaluación SEADS

Para la certificación en la Educación General Básica C.E.G.B:

Pruebas parciales por unidad didáctica: con carácter formativo

Pruebas de Suficiencia: se califican del 1 al 5, con carácter terminal

En caso de aplazo, el participante debe recurrar la asignatura.

Para el Bachillerato a Distancia para Adultos B.D.A:

1. Pruebas parciales: por unidad didáctica, con calificación del 1 al 5, con un 30 % de peso en la calificación final (ponderada).
2. Pruebas finales *Ordinarias*: se califican del 1 al 5, con 70 % de peso para la calificación final, a partir de la nota mínima de aprobación: “2 absoluto”.

En caso de aplazo, el participante tiene las opciones de presentarse a pruebas ***Complementarias y de Regularización***, con la calificación del 100 % de la nota obtenida en base al total de puntos de la prueba.

Fundamentos del Diseño curricular

Los fundamentos del currículo aportan la información necesaria para precisar las intenciones y el plan de actuación a seguir en la educación de adultos. Esta información establece los objetivos y los contenidos para elaborar la estructura curricular más adecuada a las características y las necesidades de los participantes.

El curriculum para la Educación Básica Bilingüe de Jóvenes y adultos fue el orientador de esta propuesta, considerando que el mismo está elaborado teniendo como base la información aportada por:

- Fundamentos de carácter filosófico;
- Fundamentos de carácter psicológico;
- Fundamentos de carácter andragógico;
- Fundamentos de carácter sociológico.

• Fundamentos filosóficos

A través del Programa de Educación a Distancia, SUMANDO se incorpora al proceso de democratización de la educación en el Paraguay.

Por un lado, las características del nuevo milenio parten de las premisas basadas en la integración regional y mundial, lo cual exige competitividad y capacitación continua. Por otro lado, se trata de combatir la masificación sin caer en un individualismo excesivo,

promoviendo la integración del participante a distancia mediante tutorías grupales y trabajos en grupo.

Los valores positivos para esta época se orientan a la revalorización del ser humano, su individualidad, necesidades y características únicas, respetando, valorando y ofreciendo desde el rol de educador la oportunidad de lograr un desarrollo social y económico que permita a todos los paraguayos y paraguayas a vivir con dignidad.

• Fundamentos psicológicos

El currículum vitae para la Certificación Escolar Básica tiene un sentido humanista e introduce de manera transversal los valores democráticos, de respeto a los seres vivos y a la naturaleza. Está orientado a que el participante “aprenda a aprender”, “aprenda a ser”, “aprenda a hacer” y “aprenda a compartir con los demás”.

El programa de educación a distancia de SUMANDO está dirigido a una población adulta, ya que se trata de personas mayores de 16 años. Con el fin de obtener el máximo beneficio para los participantes el programa está centrado en la metodología y pedagogía del adulto y sus características. Los adultos interesados en concluir sus estudios son generalmente personas con muchas responsabilidades, que disponen de poco tiempo, que padecen de baja autoestima o problemas emocionales; por lo tanto, procuran evitar sentirse en ridículo y temen el fracaso o bien aquellas experiencias que les puedan producir vergüenza. Generalmente el adulto estudia con un fin preciso y urgente para obtener un mejor trabajo, mejorar su nivel de vida, el de su familia o bien para obtener el reconocimiento de su entorno. Las experiencias anteriores y los conocimientos adquiridos en un sistema formal e informal son la base para la adquisición de los nuevos conocimientos. En el caso del adulto, este cúmulo de conocimientos se amplía con las experiencias de la vida laboral y social. El adulto tiene su mente centrada en sus problemas y no en las asignaturas solamente; por lo tanto, requiere un ritmo de estudio individual. Cada persona tiene su momento para el estudio de acuerdo al tiempo libre en función a sus actividades.

Todos los aspectos mencionados están considerados en los materiales didácticos y el sistema de tutoría de SUMANDO, que acompaña un seguimiento y evaluación no sólo del

avance académico del participante, sino también del material didáctico y de la metodología de enseñanza.

• **Fundamentos andragógicos**

La educación a distancia de SUMANDO reconoce la importancia de la renovación y búsqueda constante de nuevos métodos e instrumentos para la enseñanza. Desde esta perspectiva seleccionó la metodología a distancia como un instrumento que mira al futuro. Esta modalidad entiende el proceso educativo como un proceso centrado en el participante y en su autoaprendizaje constante, ofreciéndole la oportunidad de aprender a aprender a través de una metodología comprobada en otros países.

Desde un enfoque socio-constructivista humanista, la propuesta considera las diferencias individuales. Los estilos de aprendizaje, centrados en un aprendizaje significativo basado en experiencias previas, el interés, las expectativas son aspectos que influyen directamente en el aprendizaje. La metodología es activa, participativa, independiente y flexible. El lenguaje utilizado en los materiales didácticos es sencillo, cotidiano e incorpora una gran variedad de ejercicios para realizarse de manera individual o grupal enriqueciendo el vocabulario con la incorporación del glosario.

• **Fundamentos sociológicos**

Los programas educativos parten de la realidad paraguaya e incorporan ejemplos, ejercicios y reflexiones centradas en las situaciones cotidianas de los participantes. De igual manera, SUMANDO valora la cultura nacional enfatizando la lectura de los autores y autoras paraguayas y la valorización de la lengua guaraní.

En las áreas relacionadas a la economía, administración y ciencias, se incentiva el conocimiento científico como punto de partida para el conocimiento de la realidad. En las áreas relacionadas a las humanidades, se promueve el deseo de aprender y valorar el esfuerzo de generaciones pasadas que han ofrecido sus vidas por la patria. De igual modo, los medios de comunicación son analizados con el fin de que los participantes puedan

realizar una lectura crítica de los mensajes y al mismo tiempo reconocer el papel y el poder de los mismos para colaborar en la educación y concientización de la sociedad.

La visión general de la educación para SUMANDO abarca diariamente, y a lo largo de todo el currículo, la promoción de valores patrióticos, de honradez y de respeto por uno mismo y por los demás.

Conjuntamente con la Dirección de Educación Permanente del MEC, se llevaron a cabo las adecuaciones curriculares del CEGB a partir de las necesidades de la población meta. Por ejemplo, en la adecuación de los contenidos en Lengua y Literatura se trabaja en cuestiones adecuadas a las realidades del adulto como la confección de una solicitud o un curriculum, y no a la de un niño que tiene necesidades y prioridades diferentes. Para el adulto se debe incluir lo que le sea útil y funcional para su desempeño laboral, social, etc. En otras palabras, se contextualiza y difiere de los programas generales de la Básica por la especificidad de la población misma que se atiende mediante la propuesta.

4.2. Experiencia de Segunda Oportunidad

Según el equipo técnico de SUMANDO, el sistema ofrece una alternativa singular debido a las características propias del perfil de participante, es decir, adultos para quienes se vuelve difícil coordinar la rutina cotidiana con las exigencias de otros sistemas de educación presencial. Pero sobre todo, puede definirse como una experiencia de segunda oportunidad porque permite el acceso a posibilidades truncas debido a la inaccesibilidad a la educación por motivos económicos, de exclusión social o bien las exigencias formales de otros sistemas presenciales.

“Y no sólo quieren el título, muchas de las mujeres quieren entender lo que hacen los hijos en la escuela, y siente que no saber les llevaba a la falta de diálogo, porque los hijos les decían “vos no entendés nada, vos no podés decir qué hacer, para entender y acompañar”. Y se cumple con esa expectativa, y ya conoce las herramientas para aprender, y uno de los indicadores es ver que luego mejoran su rendimiento en el BDA” (Entrevista con Equipo SUMANDO).

“Y la mayoría de los interesados en el BDA vienen con deseos de ir al a universidad, porque ser bachiller en el Paraguay es mucho, porque si miras el porcentaje de cien que terminan el Básico, 48

pasan al Bachillerato, ser bachiller es más bien de índole estatutario. Es gente que ya está empleada, no que busca trabajo, y a la que la empresa le exige tener mayor capacitación. Hay empresas que obligan para poder competir en calificación como empresa. Son las certificaciones de calidad del ISO. Y el alumno que viene porque la empresa lo obliga no es igual al alumno que viene porque quiere” (Entrevista con Equipo SUMANDO).

“El alumno que viene con el 6to grado y comienza con nosotros el CEGB es el alumno que tiene las mayores posibilidades de aprender a aprender, porque son sólo 6 asignaturas bien precisas, con las competencias básicas muy claras, y el proceso de aprender a aprender. Sin embargo en el BDA con 17 asignaturas es diferente, porque exige mucho más conocimiento. Ahora el que hizo el CEGB al BDA ya va solo, con menos trabajo. El que comienza el BDA con una mala preparación anterior, ése tiene muy pocas posibilidades de concluir y naufraga mucho más. No sólo una preparación, sino más bien el largo tiempo de haber dejado el estudio, 20 a 15 años. Ya no recuerda casi nada, por eso hay una gran diferencia, vemos en los alumnos que los del CEGB manejan a la perfección la metodología, las evaluaciones ya les son más fáciles porque conocen la forma de evaluación, porque son similares a las que trabajaron en los módulos. Ya perdieron ese temor a ser examinados” (Entrevista con Equipo SUMANDO).

A partir de los diferentes aportes de los participantes entrevistados, puede observarse que el SEADS se constituye en una experiencia de *segunda oportunidad* que va más allá de lo estrictamente pedagógico y se extiende a otros ámbitos como el familiar, el laboral y el comunitario. Es decir, el hecho de estudiar o culminar los estudios implica para los alumnos participantes también la oportunidad de encarar nuevos desafíos.

- *“Una, cuando llega a una cierta edad, en todas las cosas, en las máquinas, en todo lo que sea, se oxida un poquito, pero cuando vos empezás a aceitar una máquina, un motor con todo va, con todo el cerebro empieza a abrirse, te hace recordar todo lo que vos ya diste, si dejaste el sexto grado, todo lo que vos ya diste, todo te viene otra vez, cuanto más vos lees más te son afines los temas” (Grupo de Enfoque Instituto Paraguayo del Saber).*
- *“Yo quiero seguir algo, justamente uno de mis objetivos es continuar en la facultad para tener un título para poder comenzar algo” (Grupo de Enfoque Fernando de la Mora).*
- *“Al llegar a una edad donde uno ya tiene un pensamiento más maduro, uno ya piensa en la realidad de uno. En mi caso personal, por lo menos, yo cuando empecé a los 18 años*

empecé a salir de casa, prácticamente ya no dependía mucho de mis padres y empecé a darme cuenta que si yo no tenía un estudio terminaría a lo mejor como muchos de mis hermanos que ya están casados, que algunas veces tienen necesidades y no pueden conseguir trabajo y no pueden hacer nada justamente por eso” (grupo de enfoque Instituto Paraguayo del Saber).

Entre las razones principales que influyeron en la decisión de los alumnos para optar por esta propuesta, se puede observar el amplio sentido otorgado a la oportunidad de volver a estudiar:

Algunas relacionadas con necesidades concretas:

- Las dificultades para acceder a mejores puestos de trabajo. O promociones dentro de la empresa en la cual trabajan actualmente.

“Los interesados en el Programa de CEGB buscan terminar el 9no grado porque es una de las condiciones para acceder a trabajo: hasta para trabajar de limpiadora te exigen el Básico concluido” (Entrevista con Equipo SUMANDO).

- Acceder a mejores y más dignas condiciones de vida. Bajo el concepto de Progreso, se habla de “salir adelante”:

“Yo primero con lo básico, voy a ser visitador médico y después de eso recién lo que a mí me gusta: voy a ser escribanía” (Estudiante que recién inician los módulos).

“Con mi universidad todo yo pienso, ya tengo la carrera, Ciencias Políticas que quiero seguir, está todo proyectado y voy a hacer con la ayuda de Dios” (Estudiante que recién inician los módulos).

Otras razones son de orden subjetivo:

- El deseo de mayor independencia (personal, económica), principalmente en mujeres.
- La frustración que genera no poder ayudar, enseñar a los hijos o guiarlos en las tareas escolares.

“Por nuestros hijos, porque muchas cosas que traen de la escuela yo no entiendo: quiero explicarle y no entiendo”.

“Ella se entusiasma mucho de estudiar, quiere terminar porque ella quiere seguir una carrera, quiere ser algo, lo que ella anhela es ser obstetra, y si ella no terminaba su colegio no va a poder ser” (Entrevista a hermana de participante).

4.3. Propuesta Pedagógica Alternativa y Flexible

El Sistema posee rasgos innovadores porque ofrece un currículo en base a competencias básicas, priorización de los contenidos con ejemplos significativos, contextualización de las necesidades del adulto en su realidad particular, y la motivación permanente. Para ello desarrolla, a través de la propuesta metodológica, valores como la perseverancia o la honestidad consigo mismo.

Modelo pedagógico de la Educación a distancia.

La Educación Básica Alternativa a Distancia para Jóvenes y Adultos se basa en una propuesta metodológica que considera el proceso educativo centrado en el participante y en su autoaprendizaje constante ofreciéndole la oportunidad de enriquecer su futuro habilitándolo para “aprender a aprender”, “aprender a hacer” y “aprender a compartir con los demás”. Considera las diferencias individuales desde un enfoque socio-constructivista y humanista. Todo joven y adulto trae consigo conocimientos significativos que surgieron en base a experiencias anteriores. Con el apoyo de la metodología de educación a distancia y el soporte de la tecnología educativa, en la que esta modalidad se apoya, el participante va adquiriendo conocimientos que aplica como soluciones a los problemas que le presenta su existencia cotidiana. La propuesta es flexible porque es el adulto quien decide cuándo puede comenzar o suspender el estudio, según sus posibilidades y obligaciones laborales o familiares que lo exijan. Por otro lado, este método es más acotado debido a que se condensan las competencias trabajadas.

Para elaborar el modelo pedagógico de la Educación a Distancia, se ha considerado el diseño de un plan específico y obligatorio que los participantes deben aprobar totalmente a fin de obtener la certificación en Educación General básica, reconocida por el MEC.

El programa de estudios está basado en competencias y está organizado en áreas que incluyen conocimientos, actitudes, destrezas y valores que ofrecen al participante joven y adulto una formación integral, promoviendo su acceso a la cultura sistematizada, proveyéndole de los insumos, las prácticas y las habilidades necesarias para resolver problemas de la vida cotidiana. No busca reemplazar a la educación presencial sino más bien brindar una propuesta viable y pertinente que posibilite mejorar la calidad de vida a aquellos que no pudieron incorporarse al sistema presencial.

“El diseño curricular versó exclusivamente sobre las asignaturas básicas con las competencias básicas, que un adulto necesitaba para poder aprobar ese nivel. Y tener posibilidad de continuar sus estudios. Y como nosotros teníamos experiencias del mundo de la ONG, nosotros sabíamos que los adultos traen o vienen con un bagaje de conocimientos interesantes, de su propio trabajo; entonces eso también se tuvo en cuenta, las experiencias previas, para un aprendizaje significativo. Elaboramos una curriculum a partir de competencias básicas de 6 asignaturas, inclusive primero teníamos 5, y luego se agrego guaraní. El curriculum se trabajo con el departamento de Educación Permanente; entonces esa malla curricular, que utilizamos, es también la que luego utilizó el ministerio. Las diferencias con los otros programas para ese nivel son los contenidos, nosotros priorizamos los contenidos, o sea condesamos la materia, por ejemplo Lengua y Literatura, condesamos en un módulo el contenido programático, y éste se dividió en unidades, pero en base a las competencias básicas que necesita el adulto para manejarse en lengua y literatura. Por eso aparentemente es mas corto, eso es para adecuar a la modalidad a distancia que no tienen un ciclo lectivo, de meses presenciales, de tantas horas diarias”. “Nosotros trabajamos con un 70% de los contenidos programáticas exigidos por el MEC para los niveles Básico y Bachillerato y esto lo trabajamos conjuntamente con el MEC” (Entrevista a Equipo SUMANDO).

El diseño está estructurado en principios orientadores que, por la característica de esta modalidad, se convierten en lineamientos básicos de todo el proceso pedagógico.

4.4. Principios orientadores del Modelo Pedagógico de la Educación a Distancia.

- a. **Independiente y flexible:** El sistema de EAD no sólo pretende la acumulación de conocimientos sino fundamentalmente capacitar al participante para “aprender a aprender” y “aprender a hacer” en forma flexible, forjando su autonomía en cuanto a tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje al permitirle la toma de conciencia de sus propias capacidades y posibilidades para su formación. La flexibilidad se destaca dentro

de esta modalidad educativa, pues el participante regula el tiempo, forma y ritmo de aprendizaje: *“La metodología de autoaprendizaje también lleva al alumno a saber cuando rendir, a saber si esta listo”.*

b. **Abierto:** Incluye a todas las clases sociales y responde a la necesidad y el derecho que todas las personas tienen de educarse. Permite al participante la posibilidad de organizar su propia actividad educativa diseñando su propio plan de estudio y seleccionando las materias a cursar.

c. **Aprendizaje significativo:** Se hace énfasis en los conocimientos que tengan repercusión inmediata en la vida de los participantes y facilita la transferencia de la teoría a la práctica.

d. **Innovador:** Utiliza sistemas acordes con los avances tecnológicos para la investigación y desarrollo del espíritu crítico de los alumnos/as tales como: audiovisuales, video, página web, e-learning y otros.

e. Los paquetes instructivos propician **aprendizaje autónomo** que requiere disciplina, planificación y perseverancia. La motivación es parte de la metodología, y se trabaja con ejercicios propuestos en los materiales, denominados ‘Comprué que aprendiste’, junto con las tareas. Una vez que terminan los ejes de contenidos, el participante debe realizar dichos ejercicios -sin ver los resultados- de manera tal que él mismo se autoevalúa, desarrollando la responsabilidad y la honestidad, ganando confianza y motivándose.

Los alumnos tienen acceso a mejores niveles educativos y a una actualización permanente debido a la calidad de los materiales diseñados exclusivamente para la modalidad.

- **Organización de apoyo:** Coordina y provee a los beneficiarios de los materiales exclusivamente diseñados para esta modalidad: módulos impresos, ejercitatorios, guías para alumnos y tutores, capacita al personal permanente, monitorea y evalúa el proceso educativo.

- **Tutorías:** Atención individual o grupal, presencial o a distancia, que reciben los alumnos de parte de uno o varios profesionales especializados en la facilitación, el monitoreo y la evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje. El espacio en que se realiza este relacionamiento recíproco puede ser real o virtual, potenciando el autoaprendizaje de los participantes.

- **Modularidad:** Paquetes de estudios diseñados para ser utilizados de diferentes maneras según las necesidades, permitiendo que los destinatarios administren su formación, diseñen su propio recorrido curricular y puedan ingresar al sistema por cualquiera de los módulos. Un módulo se divide en unidades, y éstas a su vez en apartados que contienen sus propios objetivos de curso y buscan alcanzar un nivel de aprendizaje específico y programado.

- **Círculos de aprendizaje:** Grupos de formación autogestivos que fomentan el aprendizaje colaborativo y realizan proyectos de trabajo basados en el análisis y la reflexión.

- **Multifuncionalidad:** Estructura modular que posibilita la utilización de un único curso en distintos programas de estudio, permitiendo a los participantes confeccionar su propio programa de estudio.

- **Auto-evaluación:** Estimula al desarrollo de la capacidad auto-evaluativa del participante, además de propiciar una retroalimentación que permite el perfeccionamiento del sistema a través de la comunicación bi y pluri-direccional de los/as participantes entre sí y con sus tutores.

f. **Organización de contenidos:** Contenidos organizados en distintos soportes estructurados didácticamente alrededor de un eje temático interdisciplinario (sistema de modularidad).

En la elaboración de los contenidos del componente académico se enfatizan los componentes fundamentales y sociales (Educación en valores y género, Educación

democrática, Educación familiar, Educación para el trabajo y Educación ambiental), que impregnan de esa manera todo el sistema.

Los contenidos procedimentales y actitudinales se concretan a través de diversas situaciones y problemas planteados en los materiales impresos, dando espacio a la creatividad y a la adecuación curricular dentro del tiempo establecido para la culminación del Plan Alternativo a Distancia para Jóvenes y Adultos.

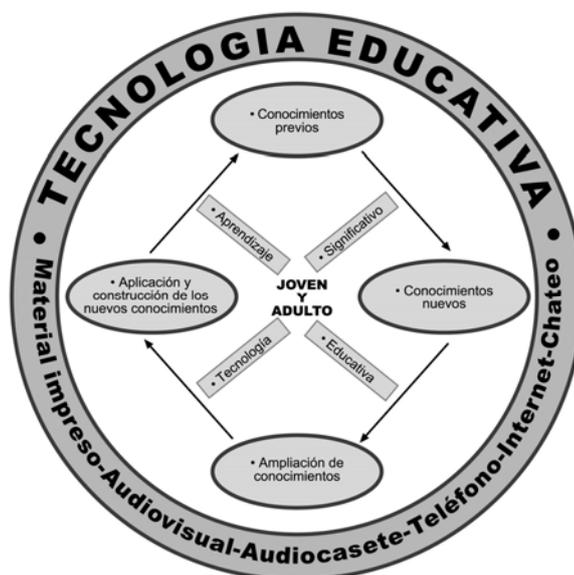
g. Enfoque interdisciplinario y globalizador: Basado en competencias de las materias específicas, no sólo contempla aspectos científicos y tecnológicos sino también humanísticos y sociales, tendiendo a la formación integral del educando.

El participante es un sujeto activo/a en el aprendizaje y no se limita a adquirir conocimientos sino que es él mismo quien lo construye vinculando los conocimientos nuevos con las experiencias y conocimientos previos. Esta modalidad se fundamenta en la teoría socioconstructivista y humanista, personalizada, y posibilita flexibilizar la rigidez de un sistema convencional que no puede atender a la amplia demanda ni a las necesidades de educación continua. A la vez fomenta la metodología de trabajo independiente, “aprender a aprender” como una estrategia básica que se desarrolla durante toda la vida y se aplica en todas las áreas de la cotidianidad promoviendo en los participantes la responsabilidad y la autogestión.

h. Distribución del tiempo: El participante es una persona adulta con responsabilidades familiares y laborales; por lo tanto, debe acomodar el estudio a su tiempo y espacio disponible, sea en un aula virtual o en una sala del Centro Tutorial. Para utilizar mejor su escaso tiempo, siempre teniendo en cuenta su ritmo de aprendizaje, se le orienta a elaborar cronogramas de su rutina de avance educativo.

i. Utilización de medios técnicos: El sistema multimedia utilizado integra textos interactivos, imágenes, sonidos y movimientos tales como material impreso, teléfono, radio, fax, correo, audio casete, video casete, computadora, correo electrónico, página web, chateo, teleconferencia, etc. que se constituyen en soportes pedagógicos de los procesos de aprendizaje y responden a las exigencias del mundo de hoy.

Proceso de aprendizaje del joven y el adulto de Educación a Distancia.



En las entrevistas, los alumnos expresan que el criterio principal para la inscripción en el programa fue la flexibilidad en la metodología y modalidad de aplicación que ésta ofrece.

“Es una ayuda muy importante para la persona que quiere superarse, porque te ayuda a trabajar, no dejar tu familia ni tampoco tu trabajo, porque se dan en horarios en que vos puedas” (Entrevista con hermana de participante).

“Yo por eso llegué a entrar en Sumando, porque los fines de semana se estudiaba, los sábados, y me quedaba bien y además quiero terminar, quiero seguir para mi profesión policía” (Grupo focal – Alumnos de primer día de clases).

La posibilidad de estudiar en el tiempo que disponen los actores, según su ritmo de vida cotidiana, es entonces el aspecto diferencial de esta propuesta. Y en casos en que necesiten consultar o profundizar los contenidos de los materiales (Libro y Ejercitario), se recurre al Tutor/a para la orientación correspondiente.

En este sentido, la modalidad a distancia del SEADS fomenta por una parte el aprendizaje individual, basado en la auto-gestión del participante, un beneficio que luego puede expandirse a otras situaciones de la vida del alumno: responsabilidad, autodisciplina, administración del tiempo, etc.

Sistema de Educación Abierta y a Distancia SUMANDO (SEADS) – Paraguay.

“Me gustó, desde ahí me gustó eso y la forma de enseñanza, porque te da la posibilidad de estudiar y trabajar al mismo tiempo (...) Es más, en el sentido de que se te complica más cuando empezás a estudiar, porque no está contigo un docente, en cambio, si vos te vas y participás en la institución, el docente ya te facilita todo, te explica todo, te dice dónde se encuentra tal material. Acá, vos tenés que esforzarte, que rebuscarte, a mi me gusta más este sistema porque aprendí muchísimo allí, porque me esforzaba para aprender” (Entrevista Alumna egresada).

El proyecto logró consolidar la tecnología de la educación a distancia adecuándola a las características de la población meta. En ese sentido, se observa que en estos últimos cinco años el SEADS Sumando ha posibilitado la incorporación a la educación formal a personas de diversas ocupaciones y situaciones socioeconómicas de extrema vulnerabilidad, tales como jóvenes privados de su libertad, personas con necesidades especiales, maestros indígenas, y mayoritariamente jóvenes y adultos trabajadores que por razones diversas quedaron fuera del sistema educativo presencial.

En las palabras de la secretaria académica del programa, podemos observar una caracterización de los participantes, en su mayoría trabajadores:

(...) están por ejemplo las alumnas que trabajan en el servicio domestico, o que lo único que quieren es terminar el básico, tienen un solo día a la semana para asistir a clases, a rendir; o sea que, lo mínimo que le puedes exigir es que por lo menos vengan a dar sus exámenes parciales y después los finales por materia; son las personas que les lleva más tiempo hacer y culminar los cursos” (Entrevista a la Secretaria Académica).

En general, a partir de las entrevistas y grupos de enfoque es posible constatar que el proyecto responde los objetivos iniciales y a la población meta planificada; es decir, que cumple el cometido de ofrecer una oportunidad de formación a jóvenes y adultos trabajadores.

5. Dimensión Institucional

5.1 Organización Institucional

En su estructura y funcionamiento institucional, el SEADS **combina una política de centralización y descentralización de las acciones**. Es decir, los centros tutoriales o las instituciones educativas franquiciadas cuentan con una autonomía de gestión (oferta de cursos, admisión, tutores, talleres, exámenes parciales). Sin embargo, la certificación de los distintos productos educativos se encuentra a cargo del Centro Educativo Sumando, en coordinación con la Dirección General de Educación Permanente del Ministerio de Educación y Culto (MEC), utilizando como mecanismos de control de calidad, el seguimiento y monitoreo, para asegurar la calidad del servicio prestado.

SUMANDO cuenta con seis personas – funcionarios estables: una dirección general, otra académica, una evaluadora y dos personas en la secretaria académica. Actualmente, con el proyecto del BID, se incorporó la figura de seis supervisores que se encargan de monitorear in situ el funcionamiento de los centros.

En cuanto a procesos de seguimiento y monitoreo, básicamente se focalizan el aspecto motivacional y la eficiencia en la transmisión de conocimientos mediante la capacidad didáctica y la actualización constante. Es importante mencionar que, debido a la escasa cantidad de personas y las limitaciones en recursos para realizar viajes, lograr que los tutores del Interior del país lleguen a Asunción se torna una tarea difícil; por lo tanto, se organizan talleres en los centros tutoriales e instituciones franquiciadas para unificar criterios y hablar un solo lenguaje.

Sumando es el centro coordinador, para el BDA Y CEGB y para todas las instituciones franquiciadas. Marca las pautas en cuanto a tiempos, fechas, materiales, capacitación y certificación de tutores y exámenes. Todos los exámenes parciales y finales, calendarios y manejo de documentación son coordinados por Sumando Central, además del contacto y articulación con supervisores del MEC.

Para la elaboración del Programa del CEGB, se trabajó directamente con el MEC, con un equipo mixto conformado por profesionales del MEC y de SUMANDO.

Según los informes y documentaciones consultadas, se puede observar una capacidad de rectificación de las estrategias y una cultura de evaluación para la reelaboración de propuestas en base a revisiones sistemáticas, desaciertos y aprendizajes⁷. A partir de las recomendaciones realizadas por varias consultorías, el proyecto logró realizar ajustes convenientes para la continuidad del mismo.

“Nos equivocamos en el currículum, comenzamos a elaborar y rápidamente golpe de timón, cambió de todo, lo que era probatorio se convierte después en... otra cosa con nuevas asignaturas para la base y el bachillerato deja de ser un bachillerato en Administración de Negocios y se convierte en un Bachillerato con énfasis en Gerenciamiento de Micro y Pequeña Empresa” (Grupo de Enfoque Equipo Sumando).

“La primera cuestión que acá se resuelve es que hay un solo Centro Educativo en todo el país, el Ministerio mismo dispone eso, el Centro Educativo Sumando es el Centro Coordinador, puede ir a cualquier Departamento que sea: ésa es otra maravilla de este sistema, nosotros tenemos la responsabilidad del material de los exámenes parciales y finales” (Entrevista directiva del MEC).

La coordinación de trabajos con el MEC se realiza a través de la Dirección de Educación Media con el apoyo del titular de la cartera de Estado. El apoyo del MEC es permanente, debido al interés por el sistema como modelo, ya que el MEC no contaba con una propuesta para adultos del Tercer Ciclo de la Escolar Básica.

Dentro del esquema de trabajo para las metas del milenio y en especial de las políticas públicas del ministerio se encontraba el proyecto “alfabetización cero”. A partir de entonces,

⁷ A fines del año 2002 se realizó una evaluación del desempeño de los recursos humanos de Educación a Distancia, tanto del Centro Coordinador como de las cinco sedes, con el objetivo de identificar fortalezas y debilidades para realizar los ajustes pertinentes. Como consecuencia del mismo se elaboró el manual de organización y funciones del personal de Sumando (Informe AVINA de Agosto- Diciembre de 2002). En Agosto del año 2003, se realizó una evaluación de los materiales de autoaprendizaje a través de un instrumento de evaluación aplicado por muestreo a 120 participantes de los cinco Centros Tutoriales. Las sugerencias rescatadas en esta evaluación fueron tenidas en cuenta para reediciones de materiales ya existentes, para la elaboración de las nuevas unidades y para la elaboración de los ejercitatorios que como apoyo de cada una de las unidades didácticas (Informe AVINA 2005).

SUMANDO ofreció su propuesta curricular más el apoyo de AVINA de Suiza. Esta articulación dio lugar a un trabajo conjunto en el cual SUMANDO aportaba principalmente su personal técnico altamente calificado. Actualmente el programa ha concluido; sin embargo, continúan las tareas de seguimiento y monitoreo.

Es importante señalar que los exámenes finales son supervisados por el MEC, no sólo para monitorear el trabajo de SUMANDO sino también para avalar la certificación otorgada al alumno/a, lo cual aporta credibilidad en el sistema.

Se observa una **política de selección de las instituciones educativas interesadas en las franquicias**, mediante una evaluación de los correspondientes recursos humanos que implementarán la modalidad.

Los requisitos para otorgar la franquicia a una institución son:

1. Infraestructura edilicia adecuada.
2. Tradición como centro educador en la comunidad.
3. El Sistema de educación a distancia debe ser propuesto como un régimen especial, con todas sus normas y procedimientos.
4. Los tutores de la institución deben recibir cursos de capacitación impartidos por SUMANDO
5. Referencias del MEC – Informes de calificación otorgados por el ministerio.

SUMANDO realiza **gestión interinstitucional con los sectores públicos**, principalmente con el Ministerio de Educación y Cultura (MEC), las gobernaciones, los municipios, y con el sector privado para la firma de convenios y apoyos estratégicos.

6. CARACTERÍSTICAS DE LA PROPUESTA PEDAGÓGICA

6.1 Cobertura del Proyecto

En cuanto a la capacidad de cobertura del proyecto, el SEADS posee una potencialidad de alcance a escala nacional. No obstante, en los últimos años el mismo se desarrolló

principalmente en Asunción y en ciudades más importantes del Departamento Central, donde se crearon cinco centros tutoriales. Posteriormente, el proyecto se extiende a las ciudades del interior del país⁸.

En lo que respecta al comportamiento de la matrícula, pudo constatarse a partir de los registros y documentaciones un crecimiento anual sostenido de la misma desde 2002 hasta 2006, siendo mayor el número de inscriptos a los cursos del CEGB que a los del BDA.

MATRICULADOS

AÑO	CEGB	BDA
2.002	366	0
2.003	794	0
2.004	683	337
2.005	764	418
2.006	849	520
TOTAL	3.456	1.275

Fuente: Registros Secretaria Académica SEADS

Ref. CEGB, Certificación en Educación General Básica BDA, Bachillerato a Distancia para Adultos.

Otro hecho destacable es la des-burocratización de los requisitos para la matriculación al SEADS, en lo que se refiere a la documentación necesaria para la inscripción en los cursos del CEGB. Al respecto, cabe señalar lo expuesto en una de las entrevistas realizadas, en el marco del presente estudio, con relación a los requisitos para la matriculación:

“El proyecto logró que los alumnos puedan inscribirse a hacer el CEGB sin presentar la libreta o certificado de estudios del sexto grado. Esto es muy importante, porque la mayoría ya no tiene esa documentación. Mucha gente decía que por no tener esos documentos no seguía sus estudios” (Entrevista Secretaria Académica).

Esto demuestra la flexibilidad de la propuesta, no sólo en la metodología sino también en la facilitación para el acceso de más cantidad de personas al sistema.

⁸ Por Resolución ministerial el CEGB en plan alternativo nacional (Res. N° 169/04/03); y el BDA como plan alternativo nacional (Res. N° 118/13/09/05), que avalan la posibilidad de desarrollarse en cualquier punto del país.

En el año 2004 se extendió una invitación a todas las Secretarías de Educación de los departamentos del país, para el lanzamiento del Sistema (se presentaron los programas que ofrecidos, y en la medida del interés generado se realizaron capacitaciones a tutores de los departamentos).

Luego, en el año 2006, el MEC ofreció programas similares con la metodología SUMANDO y con el apoyo de A.E.C.I. Como los programas eran gratuitos esto afectó económicamente al programa y a su sostenibilidad, lo cual demandó la búsqueda de nuevas vías para generar interés hacia la propuesta.

Actualmente, la convocatoria se realiza a través de medios masivos de comunicación. Con una reciente campaña de comunicación se ha logrado aumentar la presencia del sistema en más departamentos del país, y se encuentra en proceso de elaboración un acuerdo con organizaciones de la sociedad civil; por ejemplo la Organización Paraguaya de Cooperación y Desarrollo, que cuenta con dos mil microempresarios. Y conjuntamente con la Fundación Paraguaya se abre la posibilidad de conceder créditos para que esos microempresarios puedan acceder a los cursos de educación a distancia.

Otra estrategia para ampliar la cobertura del sistema – aplicada actualmente – es el otorgamiento de becas, las cuales son financiadas por el B.I.D.

Los requisitos básicos para acceder a becas CEGB – SUMANDO /B.I.D. son:

- a. Tener 16 años en adelante.
- b. Disponer de Cédula de Identidad Policial y/o Pasaporte.
- c. Ser ciudadano paraguayo/a o extranjero residente en el país.
- d. Tener incompleto el Tercer Ciclo de la E.E.B. (7mo., 8vo., 9no grado) o no haberlo cursado.
- e. Tener tiempo disponible para asistir a los talleres mensuales, en caso contrario, será excluido y sustituido por otro postulante.
- f. Presentar su Libreta del 6to grado de la Educación Primaria o Certificado de estudios, no excluyente.
- g. Situación socioeconómica que justifica la beca.

- h. Manifestar real interés de concluir los estudios del Tercer Ciclo, firmando una carta compromiso de aceptación de los requisitos y obligaciones inherentes a la beca.

6.2. Las tutorías

Los tutores están encargados de realizar un reforzamiento del programa tanto a nivel motivacional como pedagógico. Básicamente actúan como facilitadores de la experiencia de aprendizaje. Los criterios de selección de tutores son:

1. Poseer antecedentes en la docencia (práctica)
2. Formación generalista en las diversas áreas del conocimiento.
3. Deben pasar por una evaluación psicológica (Entrevistas y Técnicas proyectivas)
4. Deben participar de los Talleres de capacitación

Los tutores deben estar capacitados para responder a consultas de todas las áreas del programa, y en ese sentido se los califica como "generalistas".

Sus tareas específicas son:

- Aclarar dudas sobre los contenidos;
- Apoyar al participante en la comprensión de los textos y cuadernillos ejercitarios;
- Apoyar y motivar al participante para que éste pueda avanzar en su proceso de aprendizaje;
- Apoyo psicológico del estudiante ante situaciones que puedan generar la deserción.

Alumnos y tutores pueden reunirse como mínimo una vez por semana, pero la frecuencia de las tutorías varía según la necesidad del participante. Según el Equipo SUMANDO, lo ideal para el C.E.G.B sería una frecuencia promedio de dos veces por semana, debido a la complejidad de los contenidos y la cantidad de módulos, lo cual según sus observaciones aumentaría el rendimiento del participante. Las consultas también pueden realizarse vía telefónica y a través de Internet, pero dadas las limitaciones de acceso en la población meta, esta última alternativa prácticamente no se utiliza o es poco frecuente.

Las tutorías pueden ser tanto individuales como grupales. En los casos de alumnos becados, son más frecuentes las tutorías grupales porque pertenecen a un colectivo, y existe una cercanía geográfica entre ellos. Cada encuentro/tutoría tiene una duración de aproximadamente tres a cuatro horas.

En general, según lo manifestado en los grupos de enfoques el tutor posee la función principal de planificar y coordinar las actividades pedagógicas con los participantes; en las entrevistas se dijo, sin embargo que el tutor cumple un rol de sostén psicológico motivando y apoyando constantemente a los alumnos/as ante las dificultades cotidianas.

“Es ayudarle, no sé si cada tutor, no sé cuántos tutores hay, está la profesora Epifania, está el otro muchacho, en cada materia ellos vienen, les enseñan las partes donde no entienden. Ésa es la función de explicarles” (Entrevista con hermana de participante).

“Un tutor y viene a ser un profesor... una guía”.

“Te ayuda cuando no entendés cosas del libro...”.

“Teníamos talleres, que nos ayudaban bastante y... si uno participaba de los talleres, y ahí ya salías de algunas dudas, inclusive ahí te explicaba y después comenzabas a rendir”.

“Él es el que nos apoya bastante, por ejemplo si yo estoy lenta por ejemplo en una de las materias, me exige, me dice, por ejemplo “vas a venir a rendir tal fecha, te da mucho ánimo” (Grupo de enfoque participantes).

Los tutores también coinciden con lo expresado por los participantes, en el sentido de que señalan que una de sus principales funciones consiste en fortalecer la autoestima de los participantes durante el proceso de aprendizaje.

“Primeramente nuestra tarea es la de presentar el sistema y después alentarlos para que se comprometa a estudiar y después estaría haciendo el seguimiento, tratar de hacer un cronograma de estudios con los alumnos, siempre hacemos eso para distribuir su tiempo y las unidades que van a ir estudiando” (...) “Y alentarlos porque a pesar de que es flexible el sistema y como tienen tantos compromisos siempre necesitan y la mayoría, muchos son adultos, entonces, necesitan motivarse, que se les anime, que se les dé esa fortaleza, ese respaldo” (Entrevista a tutora).

“La tutoría realmente propiamente dicha sería venir, motivarle, porque la mayoría no viene para estudiar para que se le enseñe, ya estudia solo en su casa, procura y algunas que otras preguntas nomás ya viene a que se haga (...). Para mí es fundamental motivar porque el que viene, viene con un perfil muy bajo, gente que ya el sistema le relevó, no le dio oportunidad y viene a probar y no sabe si va a poder (...) decirle fuerza, ánimo porque el libro es frío y uno al agarrar y no entender el alumno ya se siente mal, se siente disminuida ya cree que no va a poder y ahí termina; o sea hay miles de personas que compran el primer libro y después nunca se van a rendir o a estudiar, agarran el libro y ya llevan y no terminan porque sienten que no van a poder solos” (Entrevista tutor).

Al respecto el equipo de SUMANDO expresa lo siguiente:

“Los participantes no están acostumbrados a estudiar solos, aunque nuestros materiales sean de autoaprendizaje, de hecho necesitan cierto apoyo hasta que conozcan bien el sistema, hasta que el alumno este inmiscuido dentro del sistema, ahí recién él capta de que él puede rendir por unidad, de que él puede hacer dos materias al mismo tiempo, puede hacer tres, puede rendir una nomás en un trimestre, en el próximo rendir las dos, saltar un trimestre, y hace uso de todas estas posibilidades” (Grupo de Enfoque Equipo Sumando).

Una cuestión a ser problematizada es la mirada del tutor hacia el alumno, en el sentido de que probablemente la “motivación continua” en muchos casos connota cierta subestimación a las potencialidades del mismo. Por lo tanto dicho acompañamiento debería apuntar a reflejar las capacidades y los éxitos del estudiante y no transformarse en una forma de dependencia. En ese sentido el tutor/docente se constituye en un facilitador de los procesos de enseñanza/aprendizaje, tal como fue discutido en los fundamentos teóricos de esta investigación⁹.

En promedio, un tutor atiende a quince alumnos. En caso de que el alumno tenga en su entorno inmediato a alguna persona capacitada (pareja, hijo/a, jefe) que lo ayude con los contenidos del programa, esa persona ocupa la figura del tutor.

⁹ La mencionada interpretación corresponde a una jornada de Grupo de reflexión del equipo investigador durante la socialización de los resultados parciales.

El equipo de tutores también se reúne permanentemente con el objetivo de compartir experiencias (exitosas y las que pueden ser mejoradas), intercambiar información y actualizarse en temas referentes a su trabajo. Además, asisten a talleres de capacitación realizados en la sede Central de SUMANDO, a cargo del Equipo académico.

SUMANDO ha otorgado la certificación a 65 tutores para el B.D.A y 150 para el C.E.G.B con el apoyo de AVINA -inicialmente- y en este momento del BID. Actualmente, con el apoyo del BID, se desarrolla en efecto un programa de formación de doscientos nuevos tutores para Asunción y para cuatro localidades del interior del país, con el objetivo de extender la cobertura del sistema.

6.3. Los materiales pedagógicos

El material propone estratégicamente, en primer lugar, una introducción con la presentación del autor del módulo. La relevancia, según el Equipo académico, reside en que es el primer contacto que tiene el alumno con el módulo a través de la persona que lo creó, por lo cual conlleva un mensaje particular y cada presentación de cada autor tiene un sello personal que caracteriza la manera cómo se dirige al alumno/a.

El material se elabora en un lenguaje ameno para generar confianza. Constantemente se encuentran pequeños espacios con mensajes de estímulo al alumno/a (iconos con personajes que hablan al alumno/a). Básicamente, se busca que la figura del elaborador o autor del material personifique al maestro o instructor, de manera tal que el alumno perciba que está acompañado por un guía especializado en la materia –el objetivo es que el material no sea un simple elemento, sino que esté impregnado de valor y estimule el aprendizaje del alumno/a. Las tablas de contenidos van de lo general a lo específico, con una introducción general de la unidad, y luego se desarrollan lógicamente los contenidos específicos¹⁰.

¹⁰ Ver ejemplo del material pedagógico en doc. Adjunto – formato PDF.

Los materiales impresos están estructurados por sesiones de aprendizaje o de estudio, y permiten al adulto llevar a cabo un proceso planificado de autoestudio. La ruta didáctica de estos libros está conformada por tres grandes apartados:

- Primero se desarrolla una introducción, donde se destaca la importancia de aprender el tema de la sesión respectiva y se realiza una presentación de los aspectos generales; además, se intenta traer a la memoria de los alumnos los conocimientos previos ligados con esta temática.
- En segundo lugar, se desarrollan los elementos de contenido. Aquí se trabajan los contenidos propios de la sesión, generalmente contextualizados en situaciones reales cercanas a la vida de los adultos, o bien ejercicios con el fin de consolidar su proceso de apropiación del conocimiento.
- Por último se encuentran los elementos de autoevaluación. En esta sección se desarrollan algunas actividades que permiten al adulto evaluar por sí mismo si el propósito de cada una de estas sesiones fue logrado. Por supuesto, al final del libro se encuentran las claves de respuesta respectivas.

Los materiales pedagógicos tienen un formato que combina contenidos teóricos, resúmenes de conceptos fundamentales de la unidad y tareas para fijar contenidos. Teniendo en cuenta que el destinatario de los materiales es un adulto con escasa disponibilidad de tiempo, el material tiene un estilo instructivo. Este es uno de los aspectos innovadores de los materiales, basado en un currículum que elimina las superposiciones, prioriza los temas centrales y las competencias básicas. Los libros de instrucción y ejercitatorios están en consecuencia enfocados a cuestiones prácticas, útiles para el participante en su día a día.

Ciertos contenidos, como los de la unidad de ética, plantean sugerencias de aplicación de lo aprendido en el contexto del alumno/a; por ejemplo, cómo trabajar el concepto de “solidaridad” en los grupos de aprendizaje.

La principal diferencia con otros materiales de instrucción es el estilo guiador y dialógico:

“No sólo es la información de contenido su diferencia sino la metodología que se utiliza, es único. Le da otro enfoque porque los ejercicios están orientados a que el alumno vaya

Sistema de Educación Abierta y a Distancia SUMANDO (SEADS) – Paraguay.

controlando su aprendizaje, no solo informándose” (Entrevista a Directora académica SUMANDO).

El Equipo académico SUMANDO realiza revisiones del material en base a los errores más frecuentes (observados en los exámenes), a fin de optimizarlos. Además se realizan jornadas de trabajo con los tutores del MEC para evaluar y mejorar estructuras y/o contenidos de exámenes, materiales o bien para analizar la necesidad de crear nuevas unidades.

La utilización de VHS o Internet es relativamente baja debido a la poca disponibilidad de tiempo de alumnos/as y tutores. El Equipo SUMANDO manifiesta que incluso se percibe a estas actividades como asociadas al ocio o la pérdida de tiempo, con lo cual si el alumno/a sabe que asiste a la tutoría para observar un VHS, prefiere faltar.

“Los alumnos vienen menos a las tutorías, y consideran que es una pérdida de tiempo. Muchos te dicen por falta de tiempo, es gente que trabaja. Porque el video no es una clase, es un apoyo, entonces prefieren nomás tomar la tutoría” (Entrevista a Directora académica SUMANDO).

“Teníamos cuando había mas recursos, en los tele-centros existía la posibilidad de acceder a Internet, poder ver los audiovisuales, con una guía para ver las películas, pero casi no se usaban, por ejemplo para enseñar la célula buscar el video tal... teníamos. Con los videos se hacía trabajo en equipo.”

A través de los materiales son tratados temas transversales en base a experiencias diarias de los alumnos/as. Cuando acuden a tutoría y plantean inquietudes acerca de la organización del barrio, de la familia, etc. las inquietudes son encaradas desde ciertos contenidos de la currícula relacionados con la situación.

“Por ejemplo cuando hablamos de situación económica del país tocamos los temas de cooperativismo, porque formamos a gente que está en la calle, que tiene que conocer sus derechos, e insistimos en la educación cívica. Insistimos en las responsabilidades y la participación ciudadana, todo lo que tiene que ver con el diario vivir” (Directora Académica SUMANDO).

Una forma de valorar la formación impartida es mediante la percepción que tienen los diferentes actores de los materiales pedagógicos, ya que en la modalidad de educación a distancia éstos se constituyen en un factor fundamental del proceso de aprendizaje. Al respecto, se observa una conformidad con los materiales impresos, y con el sistema modular de desarrollo de los contenidos.

Tanto en los relatos correspondientes a los grupos de enfoques como en las entrevistas, se puede observar una significativa valoración de los materiales impresos. Prácticamente los participantes los asocian directamente a la modalidad a distancia y el autoaprendizaje a partir de *“los libros y los ejercitarios”*.

“los cursos son por libro... teníamos que ir rindiendo uno a uno, un libro terminar de leer, estudiar y ir a rendir, terminar las tareas de ese día...tiene ejercicios el libro mismo, y aparte tiene un cuadernillo y comenzás a leer y a contestar las preguntas que tiene el mismo libro y luego los ejercicios también del cuadernillo”.

“Lo que no entendíamos, por ejemplo, consultábamos con los diccionarios o pedíamos ayuda a los tutores que estaban”.

“vos tenés que estudiar eso lo que es a distancia...nosotros tenemos que estudiar y procurar de entender el libro, y el libro. Se puede entender, está muy bien explicado, por ejemplo hay muchas materias que explican de maravilla; entonces si vos razonás y lees bien podés sacar, ése es el sistema a distancia” (Grupo de Enfoque Participantes).

“estaba viendo sus materiales, de Ciencias Naturales por ejemplo y me gustó porque pinta más a fondo. Porque yo tenía el que dice “citoplasma”, “membrana”, dos o tres cosas nomás, y éste explica otra vez las funciones que cumplen cada uno, cómo se llama. Me gusta más” (Entrevista a hermana de participante).

Al respecto la tutora entrevistada expresa lo siguiente:

“Nuestros materiales son muy buenos: yo tengo contacto con los alumnos y me doy cuenta que les convence y les gusta el material... porque tiene un lenguaje muy accesible, la manera en que se desarrollan los temas accesibles para ellos” (Entrevista a tutora).

La forma de exposición de los contenidos, amena y asequible, constituye una de las principales estrategias didácticas que a la vez resulta altamente valorada por los participantes. Por tanto, se puede afirmar como uno de los principales aciertos del SEADS el hecho de apuntalar la lectura comprensiva como la base del proceso de autoinstrucción.

Adicionalmente, otro de los aportes principales del programa es la promoción de la capacidad de lecto-escritura, ya que el tipo de materiales y modalidad de estudio exigen que el alumno participante logre una comprensión integral de los contenidos de cada libro.

7. IMPACTO SOCIAL

7.1 Beneficio social de la iniciativa

Con el desarrollo y la aplicación de tecnologías educativas, el proyecto SEADS ha presentado una propuesta singular para el país, que demostró cómo la educación a distancia se constituye en una alternativa que promueve la integración al sistema educativo de personas que quedaron excluidas y que debido a su edad o condición económica no podían culminar los niveles básicos. Las entrevistas con alumnos/as y con familiares, en efecto, dan cuenta de la relevancia que otorgan los participantes a esta posibilidad.

Podemos señalar que, debido a la persistencia de un modelo tradicional de educación centrado en las clases presenciales, la educación a distancia genera resistencias en los potenciales participantes. Sin embargo, el proyecto ha logrado **desarrollar nuevos hábitos culturales a partir de una educación centrada en el proceso de autoaprendizaje**, registrándose nuevas prácticas en los participantes como la organización del tiempo de estudio o bien la responsabilidad de cumplir los compromisos educativos basados en una proyección y/o planificación de sus actividades.

Por lo tanto, uno de los logros más significativos de la iniciativa es el beneficio social que genera la misma en el sentido de que el proyecto manifiesta la capacidad de producir cambios en los aspectos actitudinales, intelectuales y sociales de los participantes. Así, las personas que habían abandonado por diversos motivos los estudios primarios hace más de 10 años, al cabo de tres años de estudios en el SEADS, egresan habiendo **internalizado la metodología del proceso de autoaprendizaje, desarrollado la capacidad de autoevaluación, y con la disposición de autogestión para la vida y el trabajo.**

En síntesis, la culminación de los estudios (C.E.G.B. y B.D.A.) permite una efectiva inserción al nivel superior, ya que la metodología de estudio desarrollada posibilita a los egresados proseguir los estudios de forma exitosa.

En cuanto a las expectativas de proseguir los estudios, se expone lo expresado literalmente en el grupo de enfoque de estudiantes que culminan, este año, el BDA:

C: Hoy, habiendo culminado sus estudios de C.E.G.B, ¿cómo se sienten?

- Feliz, realizada.

C: ¿realizadas... por qué? ¿Qué piensan hacer ahora?

-. yo pienso estudiar más... ahora el BDA y después la universidad.

C: ¿qué quieren estudiar?

-. Y, vamos a ver, yo quiero estudiar diseño de moda... porque tengo un conocido, porque yo soy luego modista, y quiero especializarme en eso, digo eso, yo no sé porque yo quería estudiar otra cosa pero por el momento voy a ver...

- Yo probablemente Administración de Empresas quiero estudiar, porque quiero conseguirme un medio económico... vamos a seguir luchando a ver si no conseguimos otra vez otra forma que nos pague otra vez...

- Administración también... pero voy a probar en la Nacional.

C: ¿Y vos?

- Yo me quiero ir a instrumentación quirúrgica.

"Y ahora ya me prometen, gente por ejemplo que siempre me decía, "bueno Ña Valeria cuando vos termines, yo quiero tu título, yo te voy a dar un premio", y llevo al señor que me dijo eso y me dice "que querés", un trabajo mejor para seguir estudiando, te vamos a dar me dijo (Grupo Participantes).

“Para mí, si bien el pago me esforzaba un poco, porque yo tengo familia con hijos, yo creo que para mí valió el sacrificio, hice trabajo extra de mozo, y así pude pagar el estudio. Porque sabía que valía la pena el estudio, que después tendría la posibilidad de mejorar, y mirá... ahora gano mejor... y estoy estudiando el tercer curso en la facultad de derecho. El esfuerzo es compensado porque ahora ya tengo un ingreso... cómo te voy a decir... ya más estable” (Grupo de enfoque participante).

Con respecto a lo relacionado específicamente con la mejora de las condiciones laborales de los egresados, cabe rescatar lo señalado por los tutores:

“Hay muchos que de repente, por ejemplo, de empleada doméstica pasan a ser vendedoras y una empleada doméstica está ganando 250, 300, 350, 400, son contaditas las que me cuentan que ganan 400 mil al mes, y una vendedora a lo mejor ha de estar ganando 700, o a lo mejor e inclusive hay un poquito más que ganan, verdad, y entonces se le da la posibilidad de salir de ese mundo de depresión, de opresión, de que se sienten mal, que se siente de repente que no tiene oportunidad, que no va a poder y al terminar un estudio y darse cuenta que ella fue la única que logró, porque yo no soy acá el único que estudio, yo ni siquiera le enseño, es ella la que se auto-enseña a través del libro, el libro le enseña a ella todo; entonces se da cuenta que puede, que no hay límite, y si pudo eso sola, generalmente hacen muchas más cosas que no iban a poder, ¿verdad? (Entrevista a tutor).

En la medida en que los egresados puedan acceder a mejores condiciones de vida, con puestos de trabajo más dignos y mejor remunerados, podemos decir que el programa contribuye visiblemente a mejorar la equidad social. Así también cuando una persona de escasos recursos económicos pueda acceder a estudios técnicos (Superiores), e incluso a la universidad.

“Va cambiar la vida de una persona y eso no tiene precio. Cambiar la vida de una persona; sobre todo, una persona adulta, que puede tener hijos y que está en un nivel como una empleada doméstica, por ejemplo, que dentro de cinco años sea licenciada en enfermería o radióloga -como quiere ser Blásida- y ahora es una empleada doméstica y va a ser radióloga. O sea, dentro de unos años ella nos puede sacar una radiografía en cualquier sanatorio” (Entrevista con el Jefe de una participante).

Otro de los puntos importantes relacionados con el beneficio social del proyecto es la mayor autoestima lograda en los participantes, una vez que han culminado los estudios, y sobre todo la creciente expectativa de mejores posibilidades competitivas en el campo laboral. Lo expresado por los egresados, el equipo SUMANDO y los tutores ilustra claramente el mencionado punto:

"...yo me siento muy feliz porque ése era un sueño para mí, porque yo era pobre, no era porque no podía estudiar, porque no tenía recursos, yo soy de Aregua de muy joven vine a trabajar en Asunción, y sexto grado apenas terminé, y mi sueño era toda la vida seguir estudiando y ahora yo me siento realizada, y como le digo a la gente ya me puedo morir tranquila, porque ya logré ese objetivo que yo me propuse".

"...yo siempre le dije... ay... nadie me va a dar un título por lavar la ropa o acá en casa por limpiar, por planchar, le digo y ahora sí, hoy tengo mi título, ya puedo colgar... y me pone feliz".

"...yo por ejemplo ya no me siento tan ignorante como antes, 'que tal materia Química', 'qué es esto'; entonces yo ya puedo hablar, yo ya entendí, ya entiendo ahora, porque antes me decían mis hijos 'vos no entendés nada', pero ahora no me pueden decir: yo ya estudié, yo ya sé lo que están dando en la escuela".

"...el terminar el estudio te cambia más como persona, personalmente, digo como persona: tal vez se te ve más culta y todo eso, verdad".

"...tenés más términos para hablar... por ejemplo ponele una persona, vos decís borracho, para no decir esa palabra vos decís estaba tatacho, en el sentido de que es la misma cosa... y así, cosas que... muchas cosas te cambia, muchas cosas".

"...te hace madurar más, el estudio le saca a uno de la ignorancia...".

"Y me acuerdo del primer examen del primer módulo que era de cómo estudiar y algo de matemática, no me acuerdo bien, pero sí que al pasar con un 90%, salí lagrimeando del examen, emocionado, volví a empezar la vida, por volver a estudiar". (Grupo Enfoque de participantes)

Sistema de Educación Abierta y a Distancia SUMANDO (SEADS) – Paraguay.

“...muchas veces hasta qué sé yo, porque la autoestima es muy bajo, todos firman cuando vienen acá Verónica de... fulano de tal y después cuando quieren su título me dicen, ‘yo soy Verónica Mendoza’, ese quiero, o sea ya no quiero más ser ‘de’... o sea esa liberación, esa independencia, esa fuerza por un lado; y más que nada al motivarle a hacer cosas que antes no se iba a animar, inclusive a enseñarle a su hijo” (Entrevista a tutora).

“Una vez vino un egresado que terminó su bachillerato con nosotros y me dijo ‘señora’, porque el empezó conmigo, ‘no se imagina cómo he crecido como padre de familia y como marido’. ¿Por qué? Porque él ya tiene una esposa licenciada y se sentía menos y se daba perfectamente cuenta del nivel que había entre él y su señora y los compañeros de su señora, imagínate que un varón te diga: ‘no tengo tema de conversación con los compañeros de mi señora porque ellos sabían que ni siquiera el tercer ciclo empecé...’, y me dijo que terminar el bachillerato le cambió la vida (...) los cambios son muy grandes, a la larga la contribución de una ONG a promover un cambio sustancial en muchas familias” (Grupo de Enfoque Sumando).

Si bien se ha señalado la importancia del proyecto en términos de los logros a escala individual, también se observa, en los relatos, que los egresados han apoyado en sus estudios a sus hijos o a personas del entorno más cercano. En ese sentido también puede afirmarse que la propuesta del SEADS ha logrado desarrollar en sus participantes una actitud de solidaridad y compromiso:

“Yo por ejemplo a mi hijo le puedo ayudar... (D: ¿por qué?) Y mi hijo esta en el primero de la media, y el no entendía Física, Química, Contabilidad y Matemáticas... y al entender yo mi hijo pasó todito con buenísimo puntaje”.

“Mi hijo también así me tianta: ‘Ay mami vos no no entendés nada’ me dice, y me siento a explicarle matemáticas, ‘que vos no diste ese, he ‘i cheve’ (me dijo)” (Grupo de Enfoque Participantes).

Cabe valorar el diseño curricular del programa, que aborda de manera transversal temas relacionados con la empleabilidad, el bilingüismo y la educación ciudadana; aspectos que contribuyen a crear nuevas posibilidades de apertura social para los egresados y su entorno inmediato.

Con respecto a la existencia de estadísticas institucionales de seguimiento de egresados, no se verifican registros que den cuenta de ello. En palabras de la Directora académica de SUMANDO:

“Nunca pude tener los recursos para hacer un seguimiento y estadísticas de los egresados. Lo hacemos en la medida de nuestras posibilidades. Hacemos un seguimiento un tanto asistemático. Sabemos por ejemplo que 60 alumnos egresados del B.D.A. están en la universidad”.

8. APOORTE Y TRANSFERIBILIDAD A LA POLÍTICA EDUCATIVA

La mayoría de los técnicos entrevistados coinciden en manifestar que el proyecto “sufrió los costos de ser pioneros”, en el sentido de tener que reorganizar y rectificar muchas de las acciones institucionales planificadas originalmente. Por lo tanto, esta experiencia se constituye en un vasto conocimiento, transferible a quienes estén interesados en aplicar la modalidad de educación a distancia.

“...originalmente se pensó para ese bachillerato técnico en Administración de Negocios, pero cuando nosotros empezamos a hacer la promoción en todos los barrios y estuvo en todas las localidades en todas las Instituciones oficiales, públicas, privadas educativas, iglesias, a todos nosotros llegamos, nos dimos cuenta de que la mayoría de la gente no podía inscribirse en el bachillerato porque no tenía concluido su tercer ciclo; entonces ahí se viene a hacer el ajuste de ese probatorio que funcionaba, entonces, eso había que reconvertir a un nuevo plan de estudio para el tercer ciclo de la escolar básica que ni el propio Ministerio, en ese momento podía ofrecer”.

“...ahí es interesante de nuevo lo que yo insisto, insisto en la confianza que había entre una ONG y el Ministerio de Educación, se pudo hacer un trabajo increíblemente respetuoso que sirvió de base a muchos otros productos que el propio Ministerio ofreció” (Grupo de Enfoque Equipo Técnico Sumando).

Sistema de Educación Abierta y a Distancia SUMANDO (SEADS) – Paraguay.

Como experiencia innovadora, el Proyecto Educación a Distancia Sumando incidió positivamente en la política educativa del país, con el aporte de nuevos diseños curriculares, ajustados a las necesidades del público meta¹¹. En palabras de la directora de la Dirección de Educación Permanente del MEC, ilustran lo manifestado anteriormente:

“En primer lugar, cuando este programa pasó a la Dirección General, porque se inició en otra Dirección, pasó a la Dirección General de Educación Permanente. Este departamento técnico se hizo cargo del seguimiento del planteo pedagógico y de cómo ir insertando en el proceso de desarrollo curricular dentro de la perspectiva, de la nueva perspectiva de la Reforma Educativa. Hemos ido trabajando mancomunadamente con el equipo de SUMANDO con el mismo equipo que continúa hasta ahora; hemos hecho muchas modificaciones, hemos solicitado agregar algunos contenidos, desechar otros; además, aparte de eso, este departamento técnico está encargado de hacerle el seguimiento, la evaluación y el monitoreo en el proceso del programa, acompaña la evaluación de los participantes; por otro lado, es el canal para que todo lo que se sustancia en el Centro Educativo SUMANDO llegue a ordenarse administrativamente dentro de las supervisiones administrativas, supervisiones pedagógicas, coordinaciones departamentales de supervisiones educativas. También hemos trabajado en la ampliación de la propuesta curricular dentro de los diferentes departamentos del país (...) Las fortalezas específicas de este programa están en la propuesta pedagógica misma. SUMANDO fue uno de los primeros en ofertar o en promover una oferta educativa tan especial para un sector tan diferenciado como es la gente que trabaja, esa sería una de las fortalezas; por otro lado, otra fortaleza es la distribución de los Centros Tutoriales en muchos departamentos del país, que hace que el participante no tenga que trasladarse hasta la capital; en tercer lugar, el acompañamiento modular que tienen y que se encuentra fuertemente sostenido por un equipo muy bien capacitado, con mucha trayectoria, eso sería otra fortaleza; la buena selección que se hizo para conformar el equipo directivo y el equipo técnico y docente posteriormente conforman las Sedes Tutoriales; el otro elemento que podríamos esgrimir como muy positivo es que tiene credibilidad, mucha credibilidad en la gente porque se abrió camino solito, porque era la primera experiencia de educación a distancia en el tema de bachilleres y de la formación básica también.

En palabras de otro directivo del MEC:

¹¹ Por ejemplo, el programa colaboró con el Ministerio de Educación y Cultura, con el programa PRODEPA KO´É PYAHU, conjuntamente con la Cooperación Española y la Educación Media Abierta, financiado por el Banco Mundial, a fin de iniciar a partir del año 2005 acciones en el campo de la educación a distancia.

“Es un planteamiento pedagógico muy interesante por el hecho de que no es el participante el que debe estar puesto a disposición del programa, sino es el programa, el currículo, el que está puesto a disposición del participante; una de los elementos primordiales, como le decía, es la facilidad con que se pueden habilitar los Centros en todos los Departamentos Geográficos, los 17 Departamentos Geográficos más la capital; entonces, pensamos y consideramos que eso es sumamente positivo”.

Los diseños priorizan los contenidos relevantes para un adulto, además de estar relacionados con lo que éste necesita como formación básica para acceder a mejores condiciones económicas, sociales y así poder integrarse mejor a la comunidad. Con esto se disminuye la exclusión, discriminación y/o confrontación, mejorando la convivencia colectiva.

9. NUDOS CRÍTICOS - LECCIONES APRENDIDAS

Ante una demanda educativa que no puede ser atendida por las instituciones públicas, una organización de la sociedad civil asume el desafío de desarrollar una propuesta inédita en el país para la población de jóvenes y adultos. En ese marco una de las lecciones aprendidas, digna de ser destacada, es la factibilidad de realizar acuerdos y articulaciones entre una organización de la sociedad civil y el Ministerio de Educación y Cultura (MEC) a partir de la conformación de mesas de trabajo para el diseño e implementación de los Programas de Educación a Distancia.

El constante monitoreo y supervisión del MEC a una propuesta del tercer sector, por otra parte, permite preservar la calidad académica del servicio ofrecido, tanto en los aspectos de orden temático como metodológico.

Durante la experiencia piloto de validación de los Programas, la participación de todos de los actores (equipos técnicos del MEC y Sumando, tutores y alumnos) en el ajuste de la malla curricular y de las herramientas de evaluación, constituye una experiencia innovadora para el país.

Los últimos 6 años de implementación de los Programas del SEADS han mostrado dos objetivos principales a los que deben orientarse las estrategias educativas para un programa a distancia:

- a) un enfoque pedagógico que dé respuesta a las necesidades y obligaciones a las que se enfrentan cotidianamente los adultos.
- b) generar una cultura de estudios independiente basada en la lecto-escritura.

El medio más difundido y accesible para los participantes de la educación a distancia es el material impreso. Las características que hacen pertinentes a estos materiales para el trabajo con adultos son la interacción dialógica (entre el alumno y el sistema); la adecuación (al nivel de conocimiento, estilo y ritmo de aprendizaje de cada estudiante); el acceso (al estudio en diferentes momentos y lugares); y el hecho de favorecer el autoaprendizaje, imprescindible para promover la autonomía de los estudiantes. Esto se logra cuando el material didáctico enfatiza la función para-textual como facilitadora de la comprensión lectora y como recurso para presentar información. El material impreso, así, es el principal mediador de la enseñanza y el aprendizaje. Para ello es preciso acompañar a los estudiantes en el proceso de construcción de aprendizajes significativos, ofreciendo variadas instancias de adquisición y aplicación de conocimientos, promoviendo diferentes modos de representación (por ejemplo íconos facilitadores) de la información y brindando orientaciones para que los propios estudiantes puedan ir monitoreando sus logros y dificultades.

Una vez evaluados los diferentes componentes y dimensiones de la propuesta SEADS, se detectan algunos puntos a tener en cuenta para plantear nuevas estrategias tendientes a mejorar el proyecto, tanto al interior como al exterior del mismo.

9.1 Las modalidades de Intervención

En cuanto a la modalidad de intervención, que por su gestión se aproxima más a un proyecto social dirigido a la población más vulnerable, amas de casa, jóvenes sin trabajo, la iniciativa ha mostrado en dos oportunidades que el Programa de CEGB se ajusta a las necesidades y posibilidades de la población meta, ya que más de 75 pobladores del Bañado Tacumbu (barrio periférico de la ciudad de Asunción) egresaron en dicho nivel.

Entre la particularidades que posibilitaron que la experiencia sea exitosa se rescata lo siguiente: la adjudicación de becas a amas de casa, la creación de círculos de aprendizaje, la creación de redes barriales para el acceso a los materiales, el acompañamiento al proyecto por parte de líderes comunales (sacerdote, presidente de la comisión barrial, etc.).

El perfil del proyecto: la investigación muestra que, durante la ejecución del proyecto en últimos años, se han desarrollado dos enfoques:

- a. Propuesta destinada a jóvenes y adultos trabajadores** que pueden pagar los costos de sus estudios. El sistema es administrado a través de instituciones educativas, a las cuales se adjudica una franquicia para la oferta de la propuesta. **Bajo esta mirada, el SEADS adquiere un perfil de *iniciativa privada de la Sociedad civil*.**

- b. Para jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad (No Trabajadores formales).** El Sistema gerenciado a partir del otorgamiento de becas a beneficiarios para el acceso a los cursos de CEGB (Certificación en Educación General Básica). **Bajo esta mirada, el sistema adquiere un perfil de *Proyecto Social subvencionado por fuentes externas de Cooperación*.**

La orientación de la intervención tiene implicancias altamente relevantes tanto para la gestión institucional como para la oferta al público meta, ya que determina el posicionamiento de la propuesta y sus ejes diferenciales en relación con otras alternativas.

Eventualmente podrían complementarse ambas vertientes, en el marco de una planificación estratégica que defina las acciones futuras, las cuales incidirán en la permanencia del proyecto y su sostenibilidad.

9.2. La problemática de la retención

Una de las lecciones aprendidas, en cuanto a la problemática de la retención, es la necesidad de realizar un seguimiento más sistemático a los participantes, y de intensificar la fase inicial de introducción a la metodología de educación a distancia, en el sentido de que la misma no sólo trabaje aspectos técnicos sino también motivacionales. Al comenzar el curso se requiere de una mayor presencia y de un mayor esfuerzo del tutor, en algunos casos con un incremento de sesiones presenciales de apoyo, refuerzo y evaluación de los procesos.

La experiencia ha mostrado la significativa importancia del entorno inmediato en el apuntalamiento o apremio para la continuidad de los estudios; en ese sentido, el equipo SUMANDO considera pertinente la creación de una instancia de **Orientación**, que específicamente trabaje dicha temática con los propios alumnos y con los tutores.

En cuanto a los posibles motivos del abandono de los estudios, en los grupos focales los alumnos han manifestado que en muchos casos la deserción se debe a condicionamientos económicos o familiares, que los obligan a dejar de costear sus estudios o bien a abandonar los cursos debido presiones del entorno familiar.

“...yo tengo un amiga que quiere terminar los módulos; ella estaba comprando los libros y después a la final, no pudo porque su mamá esta enferma, ella trabaja y tiene que comprarle medicamentos y no puede pagando sus estudios” (Grupo de Enfoque Participantes).

“El problema era que le den permiso en su trabajo. Me acuerdo una vez... que la profesora le tuvo que llamar a la patrona... para que le de mas tiempo para terminar su examen; porque apenas le daban una hora de permiso, y por ejemplo la matemática lleva mas de una hora” (Grupo de Enfoque Participantes).

“El 80% de los que asisten al centro son empleadas domésticas sin retiro, una chica que se recibió el sábado pasado, ella por ejemplo, y muchas son parecidas, a las 5 las 6 ya se levantan para hacer el desayuno y el último en la casa llega a las 23 horas, entonces, no sé en que horario ha de estudiar. Lo que yo hago es tratar un poco de mirar y decirle... ‘bueno

en qué horario hay menos gente, en qué horario puedes estudiar, o a la madrugada', o cosas así" (Entrevista a tutor).

En cuanto a las presiones familiares, las siguientes frases de las conversaciones grupales ilustran la problemática existente.

"Mi marido me decía 'mba é pico nde guaîmi rire re estudiata (¿para qué vas a estudiar de vieja?)'... 'Ah no...che estudio nda hejamo éai ndeve ro hejata (Ah, no! Mis estudios no los voy a dejar, a vos te voy a dejar)" (Grupo de enfoque participantes).

"...tuvimos una compañera con un marido muy celoso... desconfía de todo el mundo, luego casi no terminó de rendir, pero nosotras le estiramos y le trajimos otra vez hasta que terminó, le decíamos que no le haga caso al marido; pero tuvo problemas en su matrimonio y al final dejó el estudio" (Grupo de Enfoque Participantes).

"...yo dejé una temporada, dejé por dos meses y después me reincorporé otra vez, por problemas en mi casa" (Grupo de Enfoque Participantes).

"Ayer a la noche me dijo 'ahecha éi nde estudio guauú' (Veo bastante mal tu estudio de mentirita), por eso nos enojamos porque me dijo así, desde el primer momento a él no le gustó". "C: ¿Por qué será que a los hombres no les gusta? "Porque quiere que yo esté estancada en la casa, esperándole a las criaturas: no estamos para eso, yo no soy esclava de nadie, le dije" (gAlumna que recién inicia los módulos).

Por otro lado, a diferencia del sistema formal, en la modalidad de Educación a distancia es el alumno/participante quien decide cuándo dar los exámenes, y quien establece el ritmo del aprendizaje. Es probable que la falta de organización del tiempo para los estudios constituya un motivo importante relacionado con la deserción.

Al respecto las siguientes frases dejan entrever, la importancia del aspecto volitivo para la organización de los estudios ante el escaso tiempo disponible:

"...depende mucho de nosotros, si vos te propones, podés, pero si vos no te proponés... no se puede, hay que hacer el esfuerzo" (Grupo de enfoque Participantes).

Sistema de Educación Abierta y a Distancia SUMANDO (SEADS) – Paraguay.

“...y después no es también que vos tenga los libros y está, tenés que estudiar, vos tenés tus hijos, tenés tus cosas que hacer en la... tenés que leer al menos una vez, yo al menos tenía que leer 5 veces un libro, buscaba el tiempo, estudiaba de noche o a la madrugada” (Grupo de Enfoque Participantes).

“...y hay muchos que no tienen esa capacidad, de querer de estudiar y de hacer el sacrificio (...) el trabajo te impide poder estudiar... hay que ver, rebuscarse en qué momento estudiar” (Grupo de Enfoque Participantes).

“Yo me rebuscaba el tiempo para estudiar, a veces en el colectivo, a la noche, los fines de semana, o cuando le esperaba que salgan mi hijo de la escuela” (Grupo de Enfoque Participantes).

Al respecto los tutores manifiestan lo siguiente:

“...la gente que estudia con nosotros son personas objetivas, que saben lo que quieren, por eso nos buscan, son ansiosos... pero son responsables y objetivos” (Entrevista a Tutor).

“...nuestros alumnos, no están habituados, se inscribe y piensa que al inscribirse, al comprar sus módulos, él ya tiene que venir a sentarse y a escuchar una clase como está habituado en la educación presencial, entonces primero eso teníamos que trabajar, el aprender a aprender la metodología de cómo estudiar a distancia; donde yo, tutor, tengo que darle todas las estrategias, tengo que contarle el mecanismo de estudio, cómo va a ser, cómo puede planificar su tiempo o cómo puede incorporar dentro de su rutina diaria incorporar ahora el estudio” (Entrevista Tutora).

“Creo que un valor fundamental es la responsabilidad del alumno, la responsabilidad y la honestidad son los pilares fundamentales, tenés que crear ese hábito de que tiene que hacer solo las tareas, tiene que completar solo los cuadernillos, sin mirar los resultados que tienen al final, o sea esa honestidad para con él. Porque él va a ir a rendir al final el examen solo ahí, no va a tener su solucionario, entonces esa honestidad, que tenés que ir haciendo crecer en él desde el comienzo” (Grupo de Enfoque Equipo Sumado).

Si bien éste es un punto crítico más relacionado con la personalidad del participante, sería importante que a nivel institucional se realice un seguimiento constante, llevando registros sistemáticos de la deserción.

9.3. El costo de la enseñanza.

Una de las lecciones aprendidas en términos de costo es la importancia de realizar estudios de factibilidad económica para que el mismo se ajuste a las posibilidades de la población adulta trabajadora, considerándose un acierto que el mismo sea fraccionado, y que corresponda a la adquisición del material impreso.

En los grupos focales con alumnos se registran comentarios sobre el costo de estudiar en el SEADS en comparación con otras propuestas (Institutos privados que ofrecen cursos acelerados). No se percibe que el costo del SEADS sea alto; se lo define más bien como accesible porque no implica un desembolso único e importante. El alumno va comprando los materiales de acuerdo a sus posibilidades.

Además, los alumnos actuales reconocen una diferencia que, si bien se relaciona con el costo, refleja el fin del SEADS, que es no lucrar sino promover que la mayor cantidad de personas accedan a la educación. El alumno paga por los materiales y luego rinde para poner a prueba lo que aprendió, a diferencia de otras instituciones, que cobran altos aranceles e incluso -en palabras de los alumnos - “venden” la calificación, bajo la promesa de culminar rápidamente sus estudios sin importar el rendimiento académico.

“Otros son muy lucrativos (...) Porque te cobran mucho, a veces vos no estudias, te vas a rendir igual pasas, por eso a mí no me gustó nada” (Grupo focal con alumnos en primer día de clases).

“Yo me fui a inscribirme, llevé todos mis papeles y así como un colegio nomás también es, te dan todas las materias, si vos faltas un día ese día que faltas no te reponen ellos, sí o sí tienes que presentarte todos los días, tienes que cumplir horario también, uniforme, cantidad de cosas te piden” (Entrevista a participante actual - Mujer).

En algunos casos, alumnos participantes y familiares realizan comentarios negativos con respecto al costo de los materiales, manifiestan que a veces éste implica un retraso en el avance de los estudios debido a la no-disponibilidad de dinero para la compra sucesiva de materiales. Sin embargo esto no implica un motivo de abandono, sino que más bien opera como una barrera temporal.

“El tema es que tenés que pagar, y de repente no tenés, muchas veces no tenés trabajo y tiene pocos ingresos (...) No es caro y ya está terminando” (Entrevista Hermana de participante).

9.4. Utilización de TI

Si bien los centros tutoriales cuentan en su mayoría con Internet y material audiovisual de instrucción, los mismos no suelen ser utilizados. La experiencia muestra que los estudiantes muestran descreimiento ante los TI, ya que los asocian con pérdida de tiempo o los vinculan con espacios de diversión y ocio, por lo que eligen realizar las tutorías a partir de los materiales impresos. Dicha situación merece una atención especial por parte del equipo técnico para crear nuevos hábitos y aproximar una nueva mirada a la cultura de la información.

Al respecto los tutores y participantes expresan lo siguiente:

“No, nunca usamos los videos, en el libro dice pero nunca se utilizó... no hay tiempo para eso” (Grupo de enfoque a participantes).

“No saben usar Internet, no saben usar, Internet viene de todo un proceso. Primero viene Word, después tenés que perderle el miedo a la máquina, largo es el proceso” (entrevista a tutor).

Para ciertas materias, como por ejemplo Guaraní, los contenidos van acompañados de materiales audiovisuales para una mejor aprehensión. Debe tenerse en cuenta, sin embargo, la relevancia que adquieren los materiales sólo para el aprendizaje de idiomas, ya que en dicho caso sí son valorados y utilizados.

Sistema de Educación Abierta y a Distancia SUMANDO (SEADS) – Paraguay.

“Llevás los materiales, materias que tienen CD, por ejemplo Guaraní, porque viste que en Guaraní tienen que aprender los abecedarios, cómo se pronuncian las letras, y ese conseguí, y llevás con eso, conseguí los materiales que son los módulos. Ingles y Guaraní son los que viene con CD” (Entrevista participante).

TERCERA PARTE

10. IMPACTO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN EN EL DESARROLLO DE LA INNOVACIÓN

Durante el taller de reflexión con actores líderes, el equipo investigador realizó una devolución de los resultados parciales basada en el análisis de las entrevistas (individuales y grupales) con los participantes y con personas relacionadas indirectamente con el programa. Como punto principal dicho análisis, el equipo de investigación planteó como fortaleza del SEADS la articulación de tres dimensiones interrelacionadas y dependientes una de otra, que dan cuenta de por qué la propuesta SEADS puede ser definida como “buena práctica”.

Esquematisando la interpretación, podemos describir sus tres dimensiones componentes y definirla como **Experiencia Innovadora**.

10.1. Gestión del Proyecto

- **La combinación de acciones centralizadas y descentralizadas** de los centros educativos e instituciones franquiciadas constituye una experiencia de gestión educativa innovadora en el país.
- **La efectiva gestión de la ONG SUMANDO** para establecer convenios con el sector público y privado.
- **El acervo de conocimientos acumulados** sobre los procesos para la elaboración de los materiales pedagógicos.
- La **potencialidad de transferir los procesos de gestión** al sector público (MEC).

10.2. Propuesta Pedagógica:

- Los **materiales pedagógicos y la forma de administración de los exámenes** constituyen un **sello de calidad del proyecto**.
- Fortalecimiento y consolidación de dos **roles educativos innovadores dentro del sistema educativo paraguayo**: el rol del tutor y el rol de participante de los cursos a distancia.

- Ofrecer al participante un **dominio sobre su propio aprendizaje basado en la organización de su tiempo de estudio**. En los relatos recogidos se muestran como la *etapa de habituación* constituye un momento clave, y más lento de lo esperado, ya que implica para el participante no sólo volver a retomar los estudios sino también adquirir una herramienta de aprendizaje nueva.
- **Consolidación de tecnología de la educación a distancia**, adecuándola a las exigencias, a las características de la población meta. En ese sentido, se observa que en estos últimos cinco años el SEADS ha posibilitado la incorporación a la educación formal de personas de diversas ocupaciones y situaciones socioeconómicas de extrema vulnerabilidad: jóvenes privados de su libertad, personas con necesidades especiales, maestros indígenas, y mayoritariamente jóvenes y adultos trabajadores que quedaron fuera del sistema educativo presencial.
- **Rendimiento académico**: puede considerarse **altamente satisfactorio**, si tomamos como indicador el porcentaje de aprobados por examen administrado. Según los registros facilitados por SUMANDO, éste sería del 94 % (entre los años 2002 y 2006). Esto indica que los participantes que se inscriben a los exámenes efectiva y realmente han estudiado y se encuentran ya insertos en la metodología del auto-aprendizaje.
- **Las evaluaciones**: el hecho de que los exámenes finales sean administrados de manera presencial y también supervisados por el equipo central de Sumando y el MEC, aporta calidad y credibilidad al proceso de enseñanza y aprendizaje.

10.3. Dimensión Motivacional:

- Según lo señalado en el relato de los participantes, muchas veces el temor al fracaso, la inseguridad ante los exámenes y la falta de motivación, llevan a muchos a querer abandonar los estudios. En ese sentido, cabe resaltar como significativo el apoyo y el acompañamiento, ya sea por el tutor, o por los grupos de pares, familiares, jefes para enfrentar los sentimientos adversos. Esta dimensión está abordada implícitamente, aunque no de manera sistemática, en todo el proceso que va desde la inscripción hasta los exámenes finales.



Ante la presentación, por parte del equipo de investigación, de la articulación de las tres dimensiones que caracterizan al SEADS como experiencia innovadora, los participantes del taller validan la hipótesis y refieren que debido a las exigencias del trabajo cotidiano pocas veces tienen espacios de reflexión grupal para realizar análisis con mayor profundidad. De igual modo reconocen que este tipo de ejercicios los ayuda a pensar en estrategias futuras y aspectos a optimizar para mantener y potenciar las fortalezas del SEADS.

A partir de dicho encuentro, el grupo de reflexión planteó lecciones aprendidas que guiarán el plan de acción.

- a. La importancia de definir los diferentes perfiles de la población que abandona el programa. Según manifestaron los participantes, se dan abandonos parciales y también definitivos. Estos últimos son difíciles de definir con exactitud porque, por ejemplo, muchas veces ocurre que alumnos retoman sus estudios transcurridos tres a cuatro años; entonces, deberían establecerse criterios de clasificación precisos para la deserción.

- b. La relevancia de planificar una capacitación constante y el seguimiento del desempeño de los tutores/docentes que realizan tutorías, especialmente en lo que se refiere a la adquisición de competencias científicas y sistemáticas en el campo de la acción motivacional.
- c. La necesidad de mejorar registros, en el sentido de que los mismos estén correctamente definidos y organizados. Por ejemplo, realizar tablas dinámicas de:
 - a. Estadísticas de Inscripciones,
 - b. Estadísticas de deserción,
 - c. Estadísticas de rendimiento académico,
 - d. Porcentaje de egresados,
 - e. Perfil del Ingresante.
- d. Como resultado del grupo de reflexión con los actores líderes del programa, también surgió la propuesta de pensar a futuro la posibilidad de ofrecer un producto similar al actual, aunque enfocado a la alfabetización de adultos, una necesidad imperiosa en la población paraguaya.
- e. Necesidad de mayor comunicación publicitaria estratégica sobre el programa.

11. RECOMENDACIONES

La universalidad, la calidad y el desarrollo de competencias básicas son los fundamentos de la E.E.B. del país, en el marco de una reforma educativa que pretende reorientar la política educativa nacional. Podríamos agregar a estos fundamentos la necesidad de que el aprendizaje de jóvenes y adultos deba orientarse a fortalecer el autoconocimiento de las potencialidades humanas. Esto permitirá al adulto que por diversos motivos abandonó los estudios valorar sus experiencias y conocimientos adquiridos, y por sobre todo ser capaz de desarrollar nuevas formas de pensar y de actuar.

Para que un Programa de Educación para Adultos propicie un aprendizaje significativo, debe surgir de un proceso de conocimiento, en el que la motivación interna del alumno lo lleve a ser el responsable de su aprendizaje, y por tanto es conveniente que el programa mismo lo conduce a reflexionar sobre su propia manera de aprender, a conocerse como educando, a dialogar internamente, a identificar dificultades, habilidades y preferencias en el momento de aprender.

La capacidad técnico-pedagógica para la producción de materiales didácticos constituye una principal limitación en nuestro país, ya que demanda un gran esfuerzo de convocatoria y coordinación con los pocos especialistas que cuentan en el medio, bajo la asesoría de consultores externos. Por lo tanto, sería una gran contribución a la educación a distancia la capacitación de recursos humanos del país en dicha modalidad.

12. Plan de fortalecimiento de la innovación

Componente de Trabajo	Resultados Esperados	Actividad	Tiempo de Ejecución	Actores Involucrados	Situación Inicial	Meta
Institucional	Ampliación de la población meta del SEADS.	Ofertar la modalidad de franquicias a cooperativas, asociación de padres.	3 meses	Equipo SEADS, MEC, Asociación de Cooperativas.	En la actualidad no existe articulación con el sector cooperativo	2 Cooperativas 2 ACEs implementan el SEADS
	a.Sistematización de registros b.Planilla de seguimiento de los participantes	Formato y Estandarización de base de datos Carga de los registros Diseño de una planilla de seguimiento del participante durante todo el proceso	6 meses	Equipo técnico del SEADS, en alianza con Universidades.	Se cuenta con un precario sistema de registro y sistematización	Contar con 1 sistema de almacenamiento de registros académicos y una planilla de seguimiento interactiva. Realizar lecturas e informes semestrales de las informaciones sistematizadas.

Pedagógico	Ampliar el uso de TIC en los centros tutoriales	Diseñar un proyecto piloto de que enfatice el uso de TIC	6 meses	Equipo técnico del SEADS, tutores.	El uso de tecnología es mínimo	Al menos 2 (dos) instituciones educativas – que incrementen el uso de TIC como materiales pedagógicos. Evaluación de la experiencia piloto.
Recursos Humanos	a.Capacitar a los tutores en el componente de la acción motivacional. b.Incrementar la frecuencia de grupos de reflexión.	Diseñar con psicopedagogos un curso sobre la dimensión motivacional desde una mirada andragógico Pautar actividades de reflexión trimestrales con los actores lideres del SEADS	6 meses	Equipo técnico del SEADS, tutores, psicopedagogos.	Limitado conocimiento sobre los fundamentos psicosociales del sujeto andragógico.	Realizar 3 talleres de capacitación psicosocial con tutores Realizar 2 grupos de reflexión

Bibliografía

ANGENOT, M (1989) "Un état du discours social", Ed. Le Préambule, 1989, Québec.

ALICEA, J (1993) . "La efectividad de la educación a distancia como metodología en el desarrollo de destrezas de pensamiento" Journal of Distance Education/ Revue de l'enseignement à distance Consulta del 24 noviembre 2008 (http://cade.athabasca.ca/vol8.3/07a_melendez_alicea-sp.html)

ALARCÓN, J, (2004) "*Ensayo para medir la creación del beneficio social generado por los Proyectos de desarrollo social*". Índice del Bienestar Económico y Social – IBES. Consulta del 25 noviembre 2008 (<http://www.limmat.org/ES/filelinks/IBES-BenSoc-Beta02-08.pdf>)

ALONSO, C. y GALLEGO, D. (1996): "Formación del profesor en Tecnología Educativa", en Gallego, D. y otros: *Integración curricular de los recursos tecnológicos*. Oikos-Tau, Barcelona,

DEMELENNE, D. (2006) "Educación bilingüe en Paraguay como ejemplo de transformación de las prácticas de enseñanza en un contexto pluricultural", consulta del 16 de diciembre 2008, (<http://www.reseau-amerique-latine.fr/ceisal-bruxelles/PENS-EDU/PENS-EDU-1-DEMELENNE.pdf>)

GERGEN, H. (1996) "Realidades y relaciones. Aproximaciones a las construcciones social". Paidós, Barcelona .

LUGO, M. y SCHULMAN, D., (1999). "Capacitación a Distancia Acerca la Lejanía. Herramientas para el Desarrollo de Programas a Distancia". Argentina: Editorial Magisterio del Río de la Plata.

QUIVY, Ray y Luc Van Campenhoudt (1997) "Manual de Investigación en Ciencias Sociales". Editorial Limusa, S.A. México

RIVAROLA, D..“(2003) La reforma educativa en el Paraguay” en” Libro Blanco sobre la reforma Institucional en Paraguay”, IIG -PNUD , Asunción.

STEWART D.W. and Shamdasani P.N. (1992) “Focus groups: theory and practice. London: Sage”.

TAYLOR S. J y R. Bodgan (1990) “Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. La búsqueda de significados” , Paidós Buenos Aires, 1990.

Informes

Encuesta Permanente de Hogares 2007.

Educación en cifras 2006. MEC, DGPEC – SIEC.

Social Watch Informe (2008). Derechos Humanos: la única llave. Instituto del Tercer Mundo, Uruguay.

INFORME PARCIAL SEADS (2004) SUMANDO/ AVINA Agosto de 2002

INFORME FINAL SEADS (2006) SUMANDO/ AVINA. Diciembre 2006

PARAGUAY 2020. (1996) Enfrentemos juntos el desafío. Plan Estratégico de la Reforma Educativa. Ministerio de Educación y Culto. Con el apoyo del Instituto para el Desarrollo Internacional de la Universidad de Harvard. Asunción, Editora Color

INFORME SOBRE LA SITUACIÓN DE LA EDUCACIÓN PARAGUAYA (2000). Consejo Nacional de Educación y Cultura. Asunción

<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/132/13208807>

http://revistas.um.es/index.php/red_u/article/view/11511/11091

ANEXOS

a. Desagregación de las Categorías de análisis.

Eje o Dimensión: Desde los objetivos generales del SEADS

Categoría de Análisis

- ***Segunda Oportunidad:*** con esta categoría se pretende conocer el alcance del sentido otorgado por los principales actores a la experiencia de la segunda oportunidad. A partir de los diferentes aportes de los investigadores, se puede observar que la experiencia de segunda oportunidad para los participantes trasciende lo estrictamente pedagógico y se extiende a ámbitos como el familiar, el laboral o el comunitario.
- ***Propuesta Pedagógica Alternativa y Flexible:*** Analizar la pertinencia de la modalidad a distancia, en el nivel de la Formación Básica a jóvenes y adultos hasta el año 2008, con pertinencia en el sentido de observar si la propuesta pedagógica se ajusta a las necesidades y las características socioculturales de la población a la que está dirigida.

Eje Dimensión: Gestión Institucional

- **Articulación eficaz de tres tipos de acciones:** En cuanto a la eficiencia se pretende analizar el funcionamiento de los procesos, mecanismos y estructuras de coordinación y gestión técnica del SEASD para el logro de resultados. Así también valorar el funcionamiento de los procesos, mecanismos de coordinación y gestión de acciones específicas. A partir de los primeros resultados, se puede observar que el SEADS pone en marcha la conjunción de tres campos o tipos de acciones necesarias

para su funcionamiento. Los tipos de acción observados son: las acciones de gestión del proyecto, acciones pedagógicas y las motivacionales.

- **Organización y características de la propuesta académica:** con esta categoría se busca analizar agrupar aspectos de la planeación, en lo que se refiere tanto al diseño y evaluación curricular, matriculación, seguimiento de los participantes, como también a los roles y acciones llevadas a cabo por el personal académico y administrativo. Entre los indicadores que permitan un análisis más completo de este último aspecto se encuentran: los materiales y la conversación didáctica guiada, el tutor como orientador, la aprehensión metodológica y la construcción de la autonomía, o bien la tecnología de comunicación empleada.

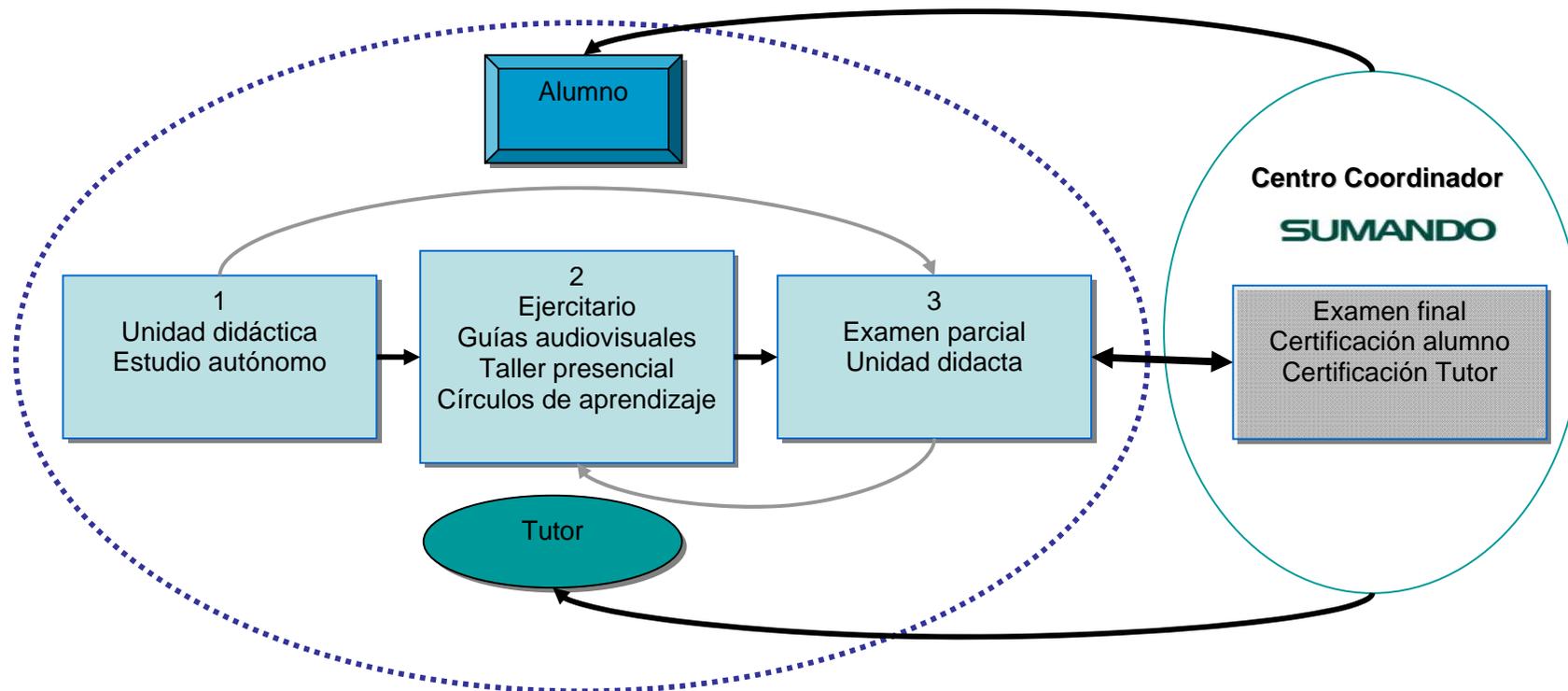
Eje: Impacto Social del Proyecto

- **Beneficio social del proyecto:** Conocer de qué manera el sistema ha contribuido a mejorar los niveles de equidad social. Analizar los cambios de índole subjetiva que el proyecto ha posibilitado en lo que respecta a las motivaciones, percepciones y expectativas tanto de los participantes como de su entorno social inmediato.
- **Desarrollo de capacidades que garantizan una efectiva reinserción social:** se concentran aquí las principales percepciones y opiniones sobre los beneficios de las capacidades desarrolladas. A partir del primer trabajo conjunto de interpretación de los resultados entre investigadores y equipo ejecutor, pudo observarse la importancia de la metodología basada en la comprensión lectora.
- **Aportes y transferibilidad a la política educativa del MEC:** valorar el Proyecto Educación a Distancia Sumando como experiencia que incide positivamente en la política educativa del país, mediante el aporte de nuevos diseños curriculares ajustados a las necesidades del público meta.

Eje: Nudos críticos: Conocer los principales nudos críticos señalados por los investigadores y por el equipo ejecutor a partir de los resultados preliminares, con el objetivo de que el plan a ser elaborado contemple la elaboración de propuestas y estrategias orientadas a superar los mismos.

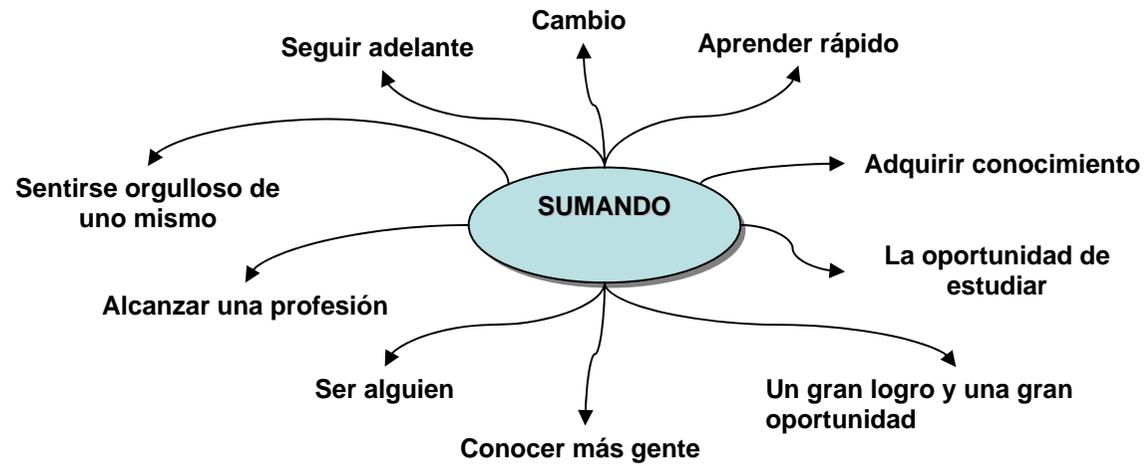
- **El perfil del proyecto. Las modalidades de intervención:** la investigación muestra que, durante la ejecución del proyecto, en últimos años se ha desarrollado dos modalidades de intervención; por lo tanto se pretende caracterizar el impacto de cada una de ellas.
 - **Propuesta destinada a jóvenes y adultos trabajadores** que pueden de alguna manera puedan pagar los costos de sus estudios. El sistema es administrado a través de instituciones educativas, a las cuales se adjudica una franquicia para la oferta de la propuesta. Desde este punto de vista, el SEADS adquiere un perfil de iniciativa privada de la Sociedad civil.
 - **Para jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad (No Trabajadores).** El Sistema gerenciado a partir del otorgamiento de becas a beneficiarios para el acceso a los cursos de CEGB (Certificación en Educación General Básica). Desde este punto de vista, el sistema adquiere un perfil de Proyecto Social subvencionado por fuentes externas de Cooperación
- **La problemática de la retención:** analizar los factores que predisponen a la deserción.
- **La sistematización de informaciones y procesos:** con esta categoría se pretende analizar la eficacia de los registros y seguimientos establecidos.
- **El costo de la enseñanza:** valorar a partir de las percepciones las opiniones sobre la relación de costos e inversión, estimando si la misma se ajusta a las posibilidades de la población meta.
- **Medios utilizados en la Educación a Distancia:** Valorar el uso de nuevas tecnologías, y su importancia en el propuesta curricular: Materiales impresos, Texto guía, Manuales, Unidades didácticas, Fotografías, Láminas Auditivas, Programa de radio, Audio casete, Audio conferencia, Audiovisuales, Emisión de T.V., Video.
- **Sostenibilidad del proyecto:** Conocer las estrategias de sostenibilidad realizadas por la ONG Sumando y las instituciones asociadas.

b. Esquema de funcionamiento del SEADS



- **El Centro Coordinador:** encargado del área gerencial del Proyecto, responsable de las áreas de administración, lineamientos pedagógicos, elaboración de material didáctico, selección y capacitación de tutores y elaboración de las evaluaciones.
- **Los Centros Tutoriales:** encargados de la supervisión y el seguimiento académico de los estudiantes/participantes, donde asisten a diversas actividades (talleres, jornadas de socialización, evaluaciones).
- **Los Tutores:** Encargados de orientar y dar apoyo a los participantes en la metodología de autoaprendizaje, propia de la modalidad a distancia, conocida como la de “aprender a aprender”.
- **El Material Didáctico:** elaborado bajo las pautas técnicas de la educación a distancia facilitadas por la UNED- España, están orientados principalmente a promover el auto-aprendizaje de los contenidos curriculares.
- **Nuevas tecnologías de comunicación:** como estrategia educativa, de apoyo a la formación de los participantes, el proyecto promovió el uso de Internet, material audiovisual, y comunicación vía telefonía celular.

c. Asociaciones de sentido que genera el SEADS en los participantes



d. La Educación a Distancia como experiencia de segunda oportunidad

