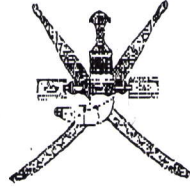


*Mission Permanente du Sultanat d'Oman
aupres des Nations Unies
et des Organisations Internationales
Geneve*



الوفد الدائم لسلطنة عمان
 لدى الأمم المتحدة والمنظمات الدولية
 جنيف

The Permanent Mission of the Sultanate of Oman to the United Nations Office and Other International Organizations in Geneva presents its compliments to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights and with reference to the Note Verbale ref. no. 2009LOPG dated 19 November 2009 concerning the Human Rights Council Resolution 7/22 and the report to be prepared by the Independent Expert on private sector participation in the provision of water and sanitation services, has the honour to forward herewith the questionnaire dully filled in by the concerned authorities in Oman.

The Permanent Mission of the Sultanate of Oman avails itself of this opportunity to renew to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights the assurances of its highest consideration.



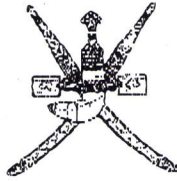
*Independent Expert on the issue of human rights
obligations related to access to safe drinking
water and sanitation
ESCR Section
Special Procedures Division
UNOG-OHCHR
Palais des Nations
CH-1211 GENEVA 10*

OHCHR REGISTRY

6 - APR 2010

Recipients: *SPD*
.....
.....

+41 22 7589666



إستبيان حول الوصول الى مياه الشرب المأمونة والصرف الصحي

* ماهي الالتزامات التي تتحملها الدول في إطار مشاركة القطاع الخاص لتوفير خدمات المياه والصرف الصحي ؟

- القوانين التي تشجع استثمارات القطاع الخاص في قطاعي المياه والبيئة.
- وضع اللوائح المنظمة لعمل القطاع الخاص وحماية مصالح الناس.

* ما الذي ينبغي على الإطار التنظيمي وضعه موضع التنفيذ من قبل الدول لتوفيره؟

- استقلاليه المنظم.
- السلطة للمنظم لمنح التراخيص ومعاينة غير المرخص لهم .
- السلطة للمنظم لوضع المعايير التي تحكم طريقة تقديم القطاع الخاص لخدماته التي تشمل:

- المعايير التقنية.
- الصحة والسلامة ومعايير الجودة التي يتعين الوفاء بها .
- حماية حقوق الناس .
- بنود لحماية ذوي الاحتياجات الخاصة .

* بالإضافة إلى التنظيم ماهي التدابير الإضافية والهياكل والمؤسسات الأخرى الضرورية ؟

- متابعة المعايير المقبولة وجودة الخدمات المقدمة من قبل المنظمات العالمية والعملاء المحليين.
- بنية تحتية متكاملة توفر الخدمات المطلوبة وفقا للمعايير المقبولة.
- المراقبة المنتظمة والإشراف من قبل الهيئات الحكومية المعنية على الخدمات وإعادة النظر في اللوائح اللازمة عند الضرورة .
- التدريب والتأهيل المناسب للعاملين بهذا المجال.

+41 22 7589666



* ماهي مسؤوليات القطاع الخاص عند المشاركة في توفير خدمات المياه والصرف الصحي ؟
 - توفير خدمات مياه الشرب والصرف الصحي ذات الجودة للناس وبأقل تكلفة يمكن بلوغها.

* كيف يمكن استخدام أطر العمل الحالية التي تحكم مسؤولية القطاع الخاص لحماية حقوق الانسان (بما في ذلك عمل الممثل الخاص للأمين العام لحقوق الانسان والشركات عبر الحدود وغيرها من المؤسسات التجارية والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية، والميثاق العالمي ، الخ) لتوجيه فهمنا لمسؤولية القطاع الخاص لتقديم الخدمات في مجال المياه والصرف الصحي؟

- التعاون مع الأمم المتحدة وهيئاتها ذات الصلة والخبراء المتاحين من مختلف الهيئات والمنظمات .
- العمل الوثيق مع المنظمات غير الحكومية للإمام بحاجات وشكاوي الناس للتغلب عليها وحل أي مشكلة في جودة الخدمات المقدمة أو أية خدمات إضافية تكون مطلوبة.
- حضور مؤتمرات وورش عمل مختلفة لمتابعة أحدث التقنيات في المجالات والمعايير المحدثة .
