

CONTRIBUCIONES DE SICAR cat Y PROYECTO ESPERANZA AL INFORME SOBRE EL USO DE LA TECNOLOGÍA PARA FACILITAR Y PREVENIR LAS FORMAS CONTEMPORÁNEAS DE ESCLAVITUD DEL RELATOR ESPECIAL SOBRE LAS FORMAS CONTEMPORÁNEAS DE LA ESCLAVITUD, INCLUIDAS SUS CAUSAS Y CONSECUENCIAS.

Introducción

SICAR cat (Barcelona) y Proyecto Esperanza (Madrid) son parte de la Obra Social de la Congregación de Adoratrices.

Ambas organizaciones proporcionan asistencia integral a mujeres víctimas de Trata de Seres Humanos (TSH) desde una perspectiva de derechos humanos, género e interseccional. Esta asistencia integral incluye recursos de alojamiento, acompañamiento sociolaboral, formativo, sanitario (incluida salud mental) y jurídico. Ambas entidades gestionan teléfonos de atención 24 horas que ofrecen asesoría directa e información a presuntas víctimas, y dan respuesta a las demandas de diferentes agentes sociales que detectan a víctimas de trata o potenciales víctimas para su inmediata asistencia y protección.

Proyecto Esperanza y SICAR cat proporcionan, además, formación a profesionales que por su trabajo pueden entrar en contacto con casos de trata, para una mejor detección e intervención en los casos.

Finalmente, ambas entidades llevan a cabo incidencia y sensibilización a nivel autonómico, nacional, europeo e internacional con el objetivo de promover un análisis crítico de la TSH aportando recomendaciones y propuestas para avanzar en la protección de las víctimas y en la lucha contra la trata.

Estas aportaciones se basan en nuestra experiencia y aprendizajes a través de nuestro trabajo directo de apoyo integral a las mujeres víctimas de TSH. Es por ello por lo que no respondemos a todas las preguntas del cuestionario, sino sólo a aquellas en las que creemos que podemos aportar nuestra experiencia y análisis.

Aportaciones

- 1. ¿Hay pruebas de que la tecnología moderna (por ejemplo, plataformas que incluyan medios sociales como Facebook, Instagram y Twitter, sitios web, aplicaciones, inteligencia artificial, la web oscura) se utilice para reclutar y someter a personas a formas contemporáneas de esclavitud en su país? En caso afirmativo, facilite detalles en relación con:**
 - a) Tecnología específica utilizada.**
 - b) Perfiles de las víctimas (edad, sexo, identidad de género/orientación sexual, etnia, nacionalidad, estatus migratorio, estatus socioeconómico, raza y cualquier otro estatus).**
 - c) Perfiles de las víctimas (edad, sexo, identidad de género/orientación sexual, etnia, nacionalidad, estatus migratorio, estatus socioeconómico, raza y cualquier otro estatus).**

d) Manifestaciones de la explotación (por ejemplo, trabajo forzoso/infantil, servidumbre por deudas, servidumbre doméstica, explotación sexual comercial en línea/fuera de línea de adultos, matrimonio forzoso/infantil y explotación criminal).

Nos parece importante comenzar señalando que el modus operandi de las personas y/o redes criminales dedicadas a la TSH cambia constantemente respondiendo, y adaptándose, al contexto social y político, así como a los nuevos recursos tecnológicos.

Desde nuestra experiencia, en los últimos años, especialmente a partir de la pandemia provocada por la COVID-19, las nuevas tecnologías han adquirido un mayor protagonismo en el marco de la TSH. Su uso, tanto en la captación como en la explotación, se ha extendido de manera exponencial.

La utilización de las nuevas tecnologías para la captación de las víctimas de trata permite alcanzar a un mayor número de personas sin importar las fronteras geográficas. Desde nuestra experiencia, la captación se lleva a cabo utilizando distintas tecnologías que incluyen:

- Redes Sociales: por ejemplo, Facebook e Instagram.
- Webs y plataformas de búsqueda de empleo en las que se anuncian puestos de trabajo falsos.

Las nuevas tecnologías también son utilizadas por los tratantes para someter a las víctimas intimidándolas, amenazándolas y coaccionándolas, por ejemplo, con la posibilidad de difundir entre sus familiares, contactos y públicamente contenidos comprometedores para ellas, que las exponen violando su intimidad.

La situación de vulnerabilidad (ya sea por cargas familiares, situación económica precaria, o la existencia de conflictos bélicos o sociales en los países de origen) es un denominador común de las víctimas de TSH.

Respecto a las manifestaciones de la explotación, desde Proyecto Esperanza y SICAR cat hemos atendido y acompañado a mujeres captadas a través del uso de nuevas tecnologías para las siguientes finalidades de explotación:

- Trata con fines de explotación laboral en el sector de la limpieza y el servicio doméstico.
- Trata con fines de explotación laboral en el sector agrario.
- Trata con fines de explotación laboral en hostelería.
- Trata con fines de criminalidad forzada.
- Trata con fines de explotación sexual (que incluye casos de prostitución y casos de servidumbre/ esclavitud sexual en beneficio de un tratante individual).
- Trata con fines de matrimonio servil.

A continuación, ofrecemos ejemplos de casos reales de TSH con diferentes finalidades de explotación en los que las nuevas tecnologías se han utilizado en el proceso de captación de las víctimas. A través de estos casos podemos ver cómo los tratantes (que pueden ser personas individuales o grupos organizados) utilizan la llamada estrategia de “hunting”, que se caracteriza porque un tratante proactivo persigue a las víctimas en línea. Esto se lleva a cabo, o bien ganándose la confianza de las víctimas a través de la simulación de relaciones sentimentales o

de amistad a través de Facebook, o bien respondiendo con ofertas de empleo ficticio a las demandas de empleo en plataformas digitales de búsqueda de empleo¹.

Ejemplos de casos de captación a través de Redes Sociales (Facebook)

Trata con fines de explotación laboral en el empleo del hogar y para servidumbre sexual en beneficio del tratante.

Diana procede de una zona rural de Bolivia, tiene 28 años, es soltera y es la mayor de 7 hermanos. Trabaja de camarera y, además, se va abriendo camino como cantante con lo que puede ir ganando algo más de dinero para salir adelante y ayudar a su familia.

Diana se abre un perfil en Facebook con el objetivo de utilizarlo en el plano profesional, darse a conocer y aumentar las posibilidades de que la contraten.

A través de Facebook contacta con ella Raúl, un hombre boliviano afincado en España.

Tras varios meses intercambiando mensajes Raúl la anima para que viaje a Europa y avance en su carrera musical. Dice que puede ayudarla ya que tiene un amigo que trabaja en el sector musical, y que puede grabar un video promocional le ayudará a progresar en su carrera.

Diana tiene muchas dudas, pero Raúl se ofrece a pagarle el billete, a alojarla en su casa y apoyarla. Finalmente, Diana acepta pensando que es una oportunidad para ella, que debe aprovechar por el bien de su familia.

Al llegar al aeropuerto Raúl está esperándola y la lleva a su domicilio. Allí se da cuenta de que ha utilizado un nombre falso en su perfil de Facebook, le ha enviado fotos falsas y le ha engañado sobre su trabajo y su supuesta buena posición económica. Tampoco es real que tenga un amigo trabajando en el sector de la música y, por lo tanto, no es cierto que pueda ayudar a promocionar su carrera.

Diana es sometida a trata con finalidad de explotación laboral en el empleo del hogar y para servidumbre sexual en beneficio del tratante (Raúl) hasta que consigue pedir ayuda a una persona que avisa a la policía. Finalmente, Diana es liberada y Raúl detenido.

Trata para explotación en la comisión de actividades delictivas en España cometiendo hurtos en tiendas de ropa para su venta en otros países de Europa.

Astrid tiene 28 años y es de nacionalidad colombiana. Vive con su madre, dos hermanos con menores a cargo, y se encuentran en una situación de fuerte precariedad económica.

A través de Facebook conoce a Dragos, un hombre de nacionalidad búlgara afincado en España con el que entabla una relación sentimental a distancia. Dragos afirma estar muy interesado en formalizar la relación y le ofrece viajar a España para vivir juntos y casarse. Le dice que una vez en España, puede trabajar en el empleo del hogar o en el cuidado infantil.

Ante la falta de oportunidades en Colombia y la perspectiva de una nueva vida en España con la persona de la que está enamorada, Astrid acepta, y viaja siguiendo las instrucciones de Dragos que es quien se encarga de organizar y pagar todos los gastos derivados del viaje.

Una vez en España la lleva a un piso de un amigo suyo, también de nacionalidad búlgara, donde tiene alquilada una habitación. Astrid se da cuenta de que Dragos ha simulado la relación sentimental y que no es la persona que le ha hecho creer que era. Astrid ha contraído una deuda con Dragos, se halla en situación irregular y no tiene dinero.

¹ Estos ejemplos están incluidos en el Documento de Análisis y Recomendaciones #TambienEsTrata (junio 2021), disponible en www.proyectoesperanza.org y www.sicar.cat. Todos los nombres han sido cambiados.

Ante las amenazas de Dragos, y sin otra alternativa Astrid es sometida a explotación para realizar actividades delictivas, bajo el control estricto de Dragos y su amigo. Transcurridos 6 meses, y tras acumular varias causas penales y una orden de expulsión, Astrid consigue, finalmente, ser atendida por una entidad especializada.

Ejemplo de caso de captación a través de plataformas digitales de búsqueda de empleo

Trata para la comisión del delito de tráfico de estupefacientes

Elisabeth tiene 22 años, es de Perú y proviene de una familia muy humilde, formada por su madre y dos hermanos y está embarazada.

Debido a la situación de extrema precariedad familiar, Elisabeth comienza a colgar anuncios de búsqueda de empleo a través de redes sociales y páginas peruanas de búsqueda de empleo en los que solicita cualquier tipo de empleo, “urgentemente”.

A los pocos días recibe una llamada de teléfono de alguien desconocido que le pregunta si está interesada en un trabajo para el cual requiere hacerle una entrevista, sin especificar qué tipo de empleo es. En la entrevista, un hombre supuestamente extranjero, vestido de manera muy formal y con un discurso muy serio, se presenta como hombre de negocios farmacéuticos que trabaja con médicos en Europa, proveyéndoles de medicamentos más baratos, hechos en Perú. Concretamente, le ofrece 4.000 euros por transportar el producto a España.

Elisabeth, ante la presión económica para sostener a la familia, y la situación de necesidad en la que se encuentra, decide aceptar la propuesta de trabajo.

Una vez acepta la oferta recibe dinero y obtiene instrucciones precisas y concretas para tramitar el pasaporte y comprar el billete de avión a España, hecho lo cual Elisabeth debe dirigirse a un hotel donde le suministran pastillas para posteriormente, introducir droga en su interior.

Es conducida al aeropuerto para tomar el avión con destino a España. Cuando aterriza es interceptada, registrada y acusada de tráfico de estupefacientes.

Elisabeth tiene derecho a una abogada que detecta indicios de trata y se pone en contacto con una entidad especializada que los constata.

5. ¿Existen ejemplos de medidas positivas adoptadas por organizaciones de la sociedad civil y otras partes no gubernamentales para evitar que la tecnología moderna se utilice para facilitar las formas contemporáneas de esclavitud? En caso afirmativo, favor facilitar detalles.

De igual manera que los tratantes han adaptado su modus operandi a las nuevas tecnologías, las organizaciones de la sociedad civil también las utilizan en sus actividades de prevención de la TSH, y con el objetivo de ofrecer ayuda a las víctimas de trata.

A continuación, señalamos algunos ejemplos de iniciativas que han utilizado nuevas tecnologías para prevenir la trata:

- **Chat de WhatsApp para la comunicación directa con víctimas y potenciales víctimas**

Desde hace algunos años, la línea de atención telefónica de 24 horas de Proyecto Esperanza no sólo atiende llamadas, sino también un chat de WhatsApp que está siendo un canal importante de contacto y comunicación entre las víctimas de trata y la entidad especializada. Este canal garantiza discreción, intimidad y confidencialidad a las personas que lo utilizan, por lo que muchas víctimas lo prefieren para establecer un contacto inicial.

- **Material informativo para personas desplazadas por la emergencia humanitaria en Ucrania (marzo 2022).**

- a) Proyecto Esperanza, junto con otras dos entidades especializadas españolas, publicó una tarjeta informativa que se distribuyó entre las personas desplazadas por la emergencia humanitaria en Ucrania que llegaban a los Centros de Recepción, Atención y Derivación (CREADE) para personas desplazadas desde Ucrania. Estas tarjetas (producidas en ucraniano y español) incluían un código QR que, una vez escaneado, describían una serie de potenciales situaciones que podían poner a las personas en situación de riesgo a ser víctimas de trata, y que daban a conocer la ayuda disponible en caso de que la persona se encontrara en situación de riesgo o hubiera sufrido ya el delito².
- b) SICAR cat elaboró juntamente con ACNUR material informativo en el que también código QR. Este material informativo estaba disponible tanto en web ACNUR (portal HELP) como en papel y era distribuido en CREADE³.
- c) Ambas entidades publicaron material informativo específico destinado a población ucrania en sus páginas webs y redes sociales con el fin de dar consignas para la autoprotección y prevenir situaciones de TSH y/o explotación tanto en origen, como en tránsito y destino⁴.

6. ¿Cuáles son los retos pendientes para evitar que la tecnología moderna se utilice para facilitar las formas contemporáneas de esclavitud?

Las nuevas tecnologías (incluidas las redes sociales y las plataformas de búsqueda de empleo) son, de hecho, una herramienta de captación de las víctimas de TSH.

Entre los retos a los que nos enfrentamos tanto las organizaciones de la sociedad civil, como los actores clave a nivel institucional se encuentran⁵:

- La insuficiente capacitación técnica de todos los actores involucrados en la lucha contra la TSH (autoridades policiales, organizaciones de la sociedad civil, trabajadoras/es de la justicia...).
- La falta de recursos específicos necesarios para responder a los retos que plantean las nuevas tecnologías.
- La falta de normas para las empresas tecnológicas que alojan material de explotación.

7. ¿Qué recomendaciones prácticas propondría a los gobiernos y a las empresas tecnológicas para superar estos retos?

- Garantizar que la TSH facilitada por la tecnología está cubierta por la legislación nacional que tipifica como delito la TSH, así como por los códigos de procedimiento penal pertinentes, garantizando así que los investigadores y fiscales dispongan de las herramientas procesales necesarias para investigar, recopilar pruebas, compartir información, formular acusaciones y presentar pruebas ante los tribunales⁶.

² <https://www.proyectoesperanza.org/?s=ucrania>

³ <https://help.unhcr.org/spain/ukrainerelevant-information/>

⁴ <https://adoratrius.cat/wp-content/uploads/2022/03/tips-sortida-Ucraina-2.pdf>
<https://www.proyectoesperanza.org/el-conflicto-en-ucrania-incrementa-el-riesgo-de-que-miles-de-personas-se-conviertan-en-victimas-de-trata/>

⁵ Aportaciones RECTP a la modificación de la Directiva 2011/36/UE (pg. 17) - Marzo 2023

⁶ <https://www.osce.org/files/f/documents/8/5/512170.pdf>

- Reforzar la cooperación entre los Estados, el sector privado y la sociedad civil con el fin de mejorar la recopilación y el intercambio de datos e información.
- Dotar de más recursos a las unidades policiales que se dedican a investigar la ciberdelincuencia.
- Llevar a cabo más investigaciones y análisis basados en evidencias y en la experiencia de las entidades especializadas en la asistencia y acompañamiento a las víctimas de TSH.
- Establecer mecanismos de coordinación y colaboración con empresas tecnológicas para crear herramientas específicas que ayuden a la prevención y persecución del delito de TSH.
- Fortalecer la regulación y control de las empresas tecnológicas.
- Llevar a cabo campañas de prevención y sensibilización diseñadas específicamente para evidenciar en redes sociales y plataformas digitales los riesgos de la TSH vinculados al uso de las nuevas tecnologías.

13, abril 2023