**استبيان حول الأشخاص المسنين المحرومين من الحرية وأفضل الممارسات**

**تسعى سلطنة عمان من خلال عدد من المؤسسات على رعاية كبار السن والحرص على بقاءهم في كنف عائلاتهم وأسرتهم باعتبارهم هم بركة المنازل بعد أن قاموا بواجبهم في تربية أبناءهم ، وينبذ المجتمع العماني عقوق الوالدين عاملين بما حثنا عليه ديننا الإسلامي الحنيف توقير كبار السن ورعايتهم والاهتمام بهم ، حتى وأن كان تعذر وجود القريب الملزم لذلك المسن بأن يتم البحث عن أحد اقاربه وتوفير كل السبل أو ادراجهم في المجتمع من خلال رعايتهم من قبل الاقرباء الآخرين ، ولا يكون تواجدهم في دار الرعاية الاجتماعية إلا بعد أن تستنفذ كل الوسائل في وجود معيل لذلك المسن ، ولهذا نجد كبار السن في سلطنة عمان تواجدهم في منازلهم أو منازل أبناءهم أو اقربائهم عملاً بالآية الكريمة (وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا إما يبلغن عند الكبر أحدهما أو كلاهما فلا تقل لهما أف ولا تنهرهما وقل لهما قولاً كريما).**

**1- المخاطر والانتهاكات الرئيسية لحقوق الإنسان التي تؤثر على كبار السن المحرومين من حريتهم، مع الأخذ في الاعتبار جميع العوامل المختلفة؟**

* **التحكم في أموال كبار السن.**
* **تخلي الاسر عن رعاية كبار السن لا سيما في حالة الإصابة بأمراض الشيخوخة.**
* **إهمال كبار السن وتهميشهم عن المشاركة الأسرية والمجتمعية.**

**2- يرجى تقديم أرقام وبيانات عن كبار السن المحرومين من حريتهم.**

**لا توجد بيانات متوفرة .**

**3- هل زاد أو انخفض عدد كبار السن المحرومين من حريتهم خلال العقد الماضي؟**

**لا توجد مؤشرات و احصائيات توضح ذلك.**

**4. نوع التدابير المحددة التي تم اتخاذها وتنفيذها فيما يتعلق بكبار السن المحرومين من حريتهم في جائحة COVID-19؟**

* **شكلت "اللجنة العليا المكلفة ببحث آلية التعامل مع التطورات الناتجة عن انتشار فيروس كورونا (كوفيد 19)"، لرصد تطورات الفيروس والجهود المبذولة إقليميا وعالميا للتصدي له ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأن ذلك، ووضع الحلول والمقترحات والتوصيات المناسبة بناء على نتائج التقييم الصحي العام.**
* **فتح صندوق خاص لدعم الجهود المبذولة لمواجهة (كوفيد 19) في سلطنة عمان.**
* **بث الرسائل التوعوية من قبل وزارة الصحة عبر الاعلام وسائل التواصل الاجتماعي.**
* **إتباع تعليمات وزارة الصحة عن طريق تطبيق التباعد الجسدي، والبقاء في المنزل، وتجنب التجمعات ومناطق الازدحام والحدائق وملامسة الأسطح.**
* **أولوية حصول كبار السن على اللقاح وكانوا من ضمن الحزمة الاولى في التطعيم على مستوى سلطنة عمان.**
* **تقديم الدعم ومساندة الأسر الأكثر احتياجاً ويأتي في مقدمتهم كبار السن.**
* **تنفيذ حلقات عمل وندوات مشتركة حول آلية التعامل مع كبار السن أثناء الجائحة لتخفيف الآثار النفسية.**
* **توفير وتوصيل الأدوية الطبية لكبار السن من ذوي الأمراض المزمنة إلى منازلهم لتخفيف العبء وتقليل مخاطر تنقلهم إلى المستشفيات وتوفير خدمة تقديم الطلبات الخاصة للأجهزة التعويضية والمعينات المساندة إلكترونياً.**
* **اتخذت مجموعة من الإجراءات الاحترازية للمقيمين في دار الرعاية الاجتماعية من كبار السن منذ بدء الجائحة منها.**
1. **لمحة عامة عن الأطر القانونية الوطنية والمحلية التي تمنع وتحمي كبار السن المحرومين من حريتهم من انتهاكات حقوق الإنسان؟ وآليات وطنية فعالة ومتاحة للرصد والمساءلة؟**
* **طرح مشروع قانون كبار السن (قيد الدراسة والمناقشة) لدى الجهات المختصة، وشاركت سلطنة عمان في إعداد الدليل الاسترشادي لرعاية كبار السن في دول مجلس التعاون الخليجي، والذي من المؤمل أن يكون داعماً لمشروع قانون كبار السن بعد اعتماده من قادة دول مجلس التعاون الخليجي.**
* **القوانين الصادرة بشأن مستحقات ما بعد الخدمة (التقاعد) فهي من أهم الضمانات للعاملين في القطاع العام والقطاع الخاص.**
* **قانون الضمان الاجتماعي الصادر في عام 1984 بموجب المرسوم السلطاني رقم (87/1984).**
* **اللائحة التنظيمية للعمل ببرنامج الرعاية المنزلية للمسنين، والتي صدرت في عام 2012م بموجب القرار الوزاري رقم (254/2012م)، وحددت أوجه الشراكة بين وزارة التنمية الاجتماعية ووزارة الصحة.**
* **لائحة المساعدات الاجتماعية صدرت عام 2014م بموجب القرار الوزاري رقم (72/2014).**
* **قانون الأحوال المدنية الصادر في عام 1997 بموجب المرسوم السلطاني رقم (32/1997).**
* **قانون الجزاء العماني الصادر في عام 2018 بموجب المرسوم السلطاني رقم (7/2018).**
* **قانون الجمعيات الأهلية الصادر في عام 2000 بموجب المرسوم السلطاني رقم (14/2000).**
* **اللائحة التنظيمية لحساب تكافل الصادرة في عام 2018م بموجب القرار الوزاري الصادر من وزارة التنمية الاجتماعية رقم (2018/95).**
* **تتمثل آلية تقديم البلاغات عن حالات العنف: لدى اللجنة العمانية لحقوق الإنسان إجراءات تشجع على الوقاية والكشف والإبلاغ عن جميع أشكال التجاوزات التي تقع على حقوق كبار السن ‏والتعامل معها، بما في ذلك آلية تقديم البلاغات من خلال وسائل الابلاغ المتاحة في اللجنة وهي:**
* **حضور الشخص أو من يوكله إلى مقر اللجنة.**
* **تقديم البلاغ من خلال الموقع الإلكتروني للجنة** [**www.ohrc.om**](http://www.ohrc.om) **أو البريد الإلكتروني للجنةcomplaints@ohrc.om .**
* **تسجيل البلاغ عبر رسالة صوتية على الرقم المجاني (1970).**
* **تقديم البلاغ عبر تطبيق الواتساب على الرقم (7222 1966)**
* **أما عن آلية الرصد: تقوم اللجنة العمانية لحقوق الإنسان برصد المواضيع المثارة والمتعلقة بحقوق الإنسان التي يتم نشرها في وسائل الإعلام المختلفة، وإخضاعها للدراسة، ورفعها إلى الجهات المختصة لمعالجتها.**
* **تجريم العنف ضد كبار السن: كفل النظام الأساسي للدولة الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (6/2021) تمتع كل إنسان بالحياة والكرامة واعتبرته حق أصيل ملزمة الدولة بحمايته، حيث نصت المادة (25): "لا يعرّض أي إنسان للتعذيب المادي أو المعنوي أو للإغراء أو للمعاملة الحاطة بالكرامة ويحدد القانون عقاب من يفعل ذلك كما يبطل كل قول أو اعتراف يثبت صدوره تحت وطأة التعذيب أو بالإغراء أو لتلك المعاملة أو التهديد لأي منها".**
1. **الممارسات الجيدة حول كيفية ضمان أن كبار السن المحرومين من حريتهم يمكنهم ممارسة حقوق الإنسان الخاصة بهم:**
* **توفير المساعدات والدعم المالي للظروف الخاصة والطارئة: من خلال برنامج المساعدات الاجتماعية والتي تتمثل في المساعدات المالية والعينية للحالات الخاصة والطارئة ومنهم كبار السن من الذين يتعرضون لظرف طارئ أو تقتضي حالتهم المساعدة مثل الحالات المرضية المزمنة كالفشل الكلوي وغيرها.**
* **الضمان الاجتماعي: تعتبر فئة الشيخوخة النسبة الأعلى من بين 9 فئات مستحقة للضمان الاجتماعي، حيث تمثل نسبتها (43.3%) من حالات الضمان الاجتماعي حتى نهاية عام 2020م، وبلغ مجمل المبالغ المصروفة لهم (49,227,784) ريال عماني من إجمالي (108,909,979) ريال عماني.**
* **التوجيه والإرشاد النفسي والاجتماعي لرعاية كبار السن، وتوفير أنشطة اجتماعية وترفيهية لهم، وتهيئة المنزل بما يلبي حاجة كبار السن وظروفهم.**
* **الأســــــــرة البديلة: هي خدمة يتلقاها كبير السن لإبقائه وسط المجتمع الذي يعيش فيه حيث تسعى السلطنة إلى إيجاد أسر بديلة لحالات كبار السن الذين يتعذر رعايتهم من قبل أسرهم الفعلية أو عدم وجود أقرباء ملزمين برعايتهم بحيث يُوَفّر لهم أهم الخدمات لرعايتهم.**
1. **ما هي الأطر القانونية والسياساتية والمؤسسية المحلية والوطنية التي تحمي وتعزز الحق في السكن اللائق لكبار السن؟ يرجى تحديد الأطر القانونية القائمة أو المخطط لها مثل الأحكام الدستورية أو القوانين أو اللوائح أو المراسيم.**

**قانون الإسكان الاجتماعي المتعلق بمنح مساكن اجتماعية لكبار السن وقانون الأراضي بمنح أراضي سكنية.**

**- مبادرة بناء ملاحق سكنية لكبار السن من قبل مؤسسة جسر الخيرية .**

* **مبادرة مسكني مأمني لكبار لسن من قبل جمعية دار العطاء .**
* **مبادرة بناء ملاحق لكبار السن لدى الاسر البديلة لكبار السن من قبل جمعية إحسان .**
1. **خطط العمل وخطط التنمية وبرامج الدعم المحلية والوطنية القائمة للنهوض بالحق في السكن اللائق لكبار السن؟**

**برنامج الرعاية المنزلية: يقدم مجموعة من الخدمات الاجتماعية لكبار السن ومن ضمنها تهيئة المنزل وفقا لحاجة كبار السن وتتضمن (عمل المنحدرات، تسوية الأرضية، إضافة المقابض الملائمة لكبار السن، عمل أو تغيير نوعية المراحيض والمسابح، توسعة المداخل، بناء دورة مياه) وتقدم بناء على التوصية بعد الزيارة المنزلية لكبير السن.**

1. **كيف يتم إشراك كبار السن والمشاركة في وضع خطط العمل أو السياسات أو التشريعات المتعلقة بالإسكان؟**

**يتم إشراكهم في إعداد الخطط والاستراتيجيات من خلال اللجان ذات الاختصاص، ويساهم ويشارك كبار السن في إعداد السياسات العامة أو الخاصة بهم بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بتمثيل المؤسسة التي ينتمي لها من خلال إبداء الرأي وتقديم الاستشارة.**

1. **ما هي التحديات والعوائق وأشكال التمييز التي يواجهها كبار السن في إعمال حقهم في السكن اللائق؟ يرجى أيضا تضمين التشريعات أو السياسات أو الممارسات القائمة.**

**لا يوجد تمييز بين كبار السن بشكل عام، حيث أن المعيار هو عمر كبار السن وبلوغهم سن الستين عام، للحصول على الخدمات والتي من بينها تهيئة المنزل وفقا للاحتياجات اللازمة لهم.**

**5-كيف تتداخل العوامل الأخرى (مثل الجنس ، والجنس ، والعرق ، وهوية الشعوب الأصلية ، والإعاقة ، والميل الجنسي ، والهوية الجنسانية ، والدين ، والوضع الاجتماعي ، والمنشأ ، ووضع الهجرة) وتؤثر على تمتع كبار السن بالحق في سكن لائق؟**

**جميع ما ذكر من عوامل اعتبارات غير مأخوذ بها في سلطنة عمان، لاستحقاق السكن اللائق كما ذكر سابقا.**

**-6ما هو الأثر الذي أحدثه جائحة COVID-19 على حق كبار السن في السكن الملائم في بلدك (على سبيل المثال، هل تسبب الوباء في أي تحول في السياسات بعيدًا عن المؤسسات وزيادة التركيز على الدعم المجتمعي)؟ ما هي التدابير التي تم اتخاذها لتقليل تأثيرها؟**

**لا يوجد تاثير لجائحة COVID-19 على حق كبار السن في السكن الملائم.**

1. **ما هي استراتيجيات الإسكان البديلة لكبار السن، بخلاف دور الرعاية ومؤسسات الدولة، الموجودة في بلدك؟ ما هي السياسات / البرامج الموضوعة لتمكين كبار السن من العيش بشكل مستقل في مجتمعاتهم مع تقدمهم في السن؟**

**الإجابة على هذا السؤال من اختصاص وزارة الإسكان والتخطيط العمراني.**

1. **ما هي استراتيجيات الإسكان الجديدة والمستدامة لكبار السن مع مراعاة الشواغل الحالية لتأثيرات تغير المناخ؟**

**ينظر في الرد من قبل وزارة الإسكان والتخطيط العمراني .**

**9- كيف تفي الدولة بالتزاماتها لضمان وصول كبار السن إلى العدالة، والحصول على سبل الانتصاف والتعويضات، عندما يُنتهك حقهم في السكن اللائق؟**

**لا يوجد تمييز بين كبار السن بشكل عام، حيث أن المعيار هو عمر كبار السن وبلوغهم سن الستين عام، للحصول على الخدمات والتي من بينها تهيئة المنزل وفقا لاحتياجات كبير السن.**

**10- ما هي الدروس المستفادة من إجراءات الدعوة والإجراءات القانونية والسياساتية المتخذة لمكافحة التمييز ضد المسنين وتمكين كبار السن من الحصول على سكن لائق وميسور التكلفة؟**

**لا يوجد تمييز بين كبار السن بشكل عام.**

**11- البيانات:**

1. **هل تقوم حكومتكم بجمع بيانات عن الظروف المعيشية لكبار السن في بلدك؟ إذا كانت الإجابة بنعم، فيرجى تقديم أي أرقام وإحصاءات متاحة ومصنفة (على سبيل المثال: عدد كبار السن: في المؤسسات، أو الذين يعيشون بمفردهم، أو يعيشون مع أسرة ، أو يعيشون في المناطق الحضرية والريفية).**

**فيما يتصل بعملية رصد البيانات والمعلومات حول كبار السن فبالإضافة إلى ما يقوم به المركز الوطني للإحصاء والمعلومات كجهة ذات اختصاص فإن وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة في دائرة شؤون كبار السن تُعنى بجمع البيانات حول حالة كبار السن في سلطنة عمان والبيانات التي تتعلق بهم، وعدد كبار السن المقيمين في دار الرعاية الاجتماعية، والمستفيدين من الخدمات الاجتماعية المقدمة لهم ولذويهم، ووسائل الدعم الحياتية من الأجهزة والمعينات، وبيانات التهيئة المنزلية، وتدريب ذوي كبار السن على رعايتهم، وبيانات الأسرة البديلة، وعدد الحالات المحولة من المؤسسات الصحية، وإرشاد ذوي كبار السن نفسياً واجتماعياً. بالإضافة إلى مؤسسات أخرى مختصة مثل وزارة الصحة، والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، وصناديق التقاعد للوحدات العامة المدنية والعسكرية .**

1. **هل البيانات الخاصة بكبار السن مقسمة إلى مجموعات من مختلف الأعمار فوق 65 عامًا للتخطيط ومعالجة احتياجات كل فئة عمرية محددة من حيث السكن؟**

**لا يوجد تمييز في ذلك، حيث اعتمدت سلطنة عمان عمر(60) الستين عاماً للمسن وفقا للقوانين المعمول بها، حيث عُرّف المُسن في قانون الضمان الاجتماعي الصادر بالمرسوم السلطاني رقم (87/84) في المادة رقم (1) البند (ي) " الشيخوخة: كل ذكر أو أنثى بلغ الستين من عمره وليس له معيل ملزم قادر على نفقته وليس له مورد كافٍ للرزق"**

**12- يرجى تحديد أي مجالات أخرى تود توجيه انتباه الخبير المستقل إليها في سياق الحق في السكن اللائق لكبار السن. لا تتردد في مشاركة أي مستند أو تقرير أو دراسة أو منشور متاح بالفعل وقد يكون ذا فائدة للولاية.**

**اللائحة التنظيمية للعمل ببرنامج الرعاية المنزلية للمسنين، والتي صدرت في عام 2012م بموجب القرار الوزاري رقم (254/2012م). (مرفق).**