



Office for the High commissioner on Human Rights –
Consultation on Mental Health and Human Rights
Ginebra, 23 d'octubre de 2024

Respondiendo a las PREGUNTAS:

Objetivo:

Identificar y discutir iniciativas normativas y/o políticas prometedoras en la promoción del derecho a la salud mental a nivel local, nacional y regional en distintas áreas/sectores.

A los ponentes:

- Desde su perspectiva y experiencia específica, por favor, explíquenos cómo a nivel local, nacional y/o regional se ha realizado efectivamente el derecho a la salud mental en diferentes ámbitos de la vida de una persona asegurando la autonomía, la independencia y la dignidad de la persona. titulares de derechos.
- ¿Qué herramientas legislativas y/o políticas u otras medidas se utilizaron a tal fin?

La presentación que voy a hacer está relacionada con la **resolución 52/12** del Consejo de los Derechos Humanos de la ONU, aprobada el 3 de abril de 2023.

Los puntos principales sobre los que trata la resolución i que mencionaré son:

- 1) Los estados tienen que **abandonar las prácticas como la institucionalización forzosa** i la medicalización excesiva.
- 2) Tiene que promover la inclusión social, la autonomía i proporcionar Servicios de salud mental no coercitivos
- 3) Invocar por un modelo de atención que tenga en cuenta los aspectos médicos así como los determinantes sociales
- 4) Garantizar la **participación activa de las personas afectadas**

Para cumplir con la **resolución 52/12** del Consejo de los Derechos Humanos de la ONU i las directrices de la OMS i OCDE i UNICEF, Cataluña ha creado un Pacto Nacional de Salud Mental (**PNSM**) basado específicamente para garantizar los **DERECHOS de las personas** a lo largo de la vida y sobre todo en la atención que reciben y en la recuperación dentro de la sociedad .

Las atenciones, servicios y recursos, no solo competen al Departament de Sanidad sino también a los otros departamentos esenciales como el de Educación, Derechos Sociales, Justicia, Trabajo, Educación Física, Ocio, Vivienda y las acciones que promueven las administraciones locales y el tercer sector o asociaciones. Teniendo en cuenta siempre las vulnerabilidades e interseccionalidades

El PNSM dibuja una **Esperança de vida**, una planificación del día a día, para que la persona sea un ser útil i activo, basado en sus preferencias y sus necesidades, más allá de su diagnóstico.

Es, para la sociedad y como País, un **Ciudadano de pleno derecho** para disfrutar de todas las oportunidades que presenta una sociedad.

El País y sus administraciones tiene **la obligación** de facilitar y acercar todos los servicios y recursos para la incorporación a la sociedad y la recuperación de las personas con problemas de Salud Mental

Para garantizar que los Derechos de las personas con problemas de SM y con la **resolución 52/12** del Consejo de los Derechos Humanos de la ONU, es imprescindible que el País tenga una **Estrategia**, un Pacto Nacional , de Salud Mental (PNSM) incluyendo el Bienestar emocional de toda la población.

Un PNSM que sea una **verdadera alianza**, un pacto con todo el sector y especialmente aliado con las primeras personas.

El PNSM es un instrumento de país, interdepartamental e intersectorial de la Generalidad de Cataluña que responde a la petición del Parlamento de Cataluña, que está alineado con las directrices de la OMS, OCDE, CE, Unicef y la estrategia de SM del Sistema Nacional de Salud , para **impulsar, ordenar, gestionar e implementar un modelo de promoción, prevención, atención y recuperación de salud mental dirigido a las personas con problemas de salud mental i a toda la ciudadanía en general**

- La atención debe **ser integral (de la persona) e integrada (de recursos)** a la salud mental y el bienestar emocional desde todos los ámbitos de la acción de gobierno (**Generalitat, Diputaciones y Ayuntamientos**), en todas las políticas y en toda la ciudadanía, aglutinando el conocimiento, el esfuerzo y los recursos de los distintos actores implicados.

El PNSM está compuesto por:

- Un Estudio y análisis detallado en un mapa real de los recursos, servicios y acciones que se están desarrollando en el País incluyendo la realidad de los RRHH de la Salud Mental de todos los agentes y profesionales implicados de los departamentos y las actividades del tercer sector o sociedad civil
- La Creación de un mecanismo de gobierno de Coordinación i Colaboración a nivel nacional, territorial y local (derivación a los recursos necesarios en el territorio. Figura de enlace o gestor de caso)
- la Definición de los sistemas de información, evaluación e investigación
- Detalle del Presupuesto para implementar los objetivos operativos del PNSM

El Pacto debe tener en cuenta la grave situación mundial del malestar emocional sobre todo en la población joven. Es necesario pues trabajar para combatir este malestar y crear políticas interdepartamentales de bienestar emocional

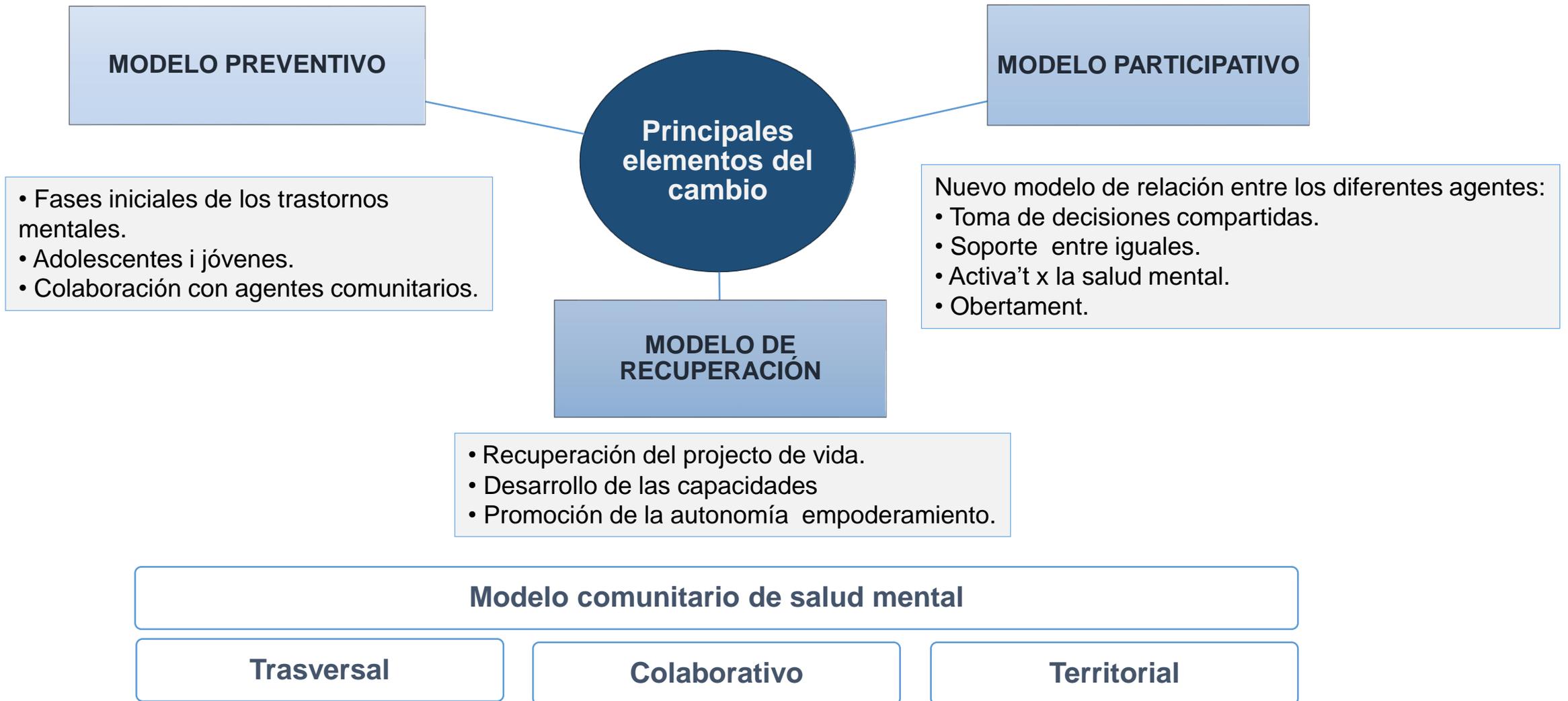
El PNSM cuenta con una Directora del PNSM, una Comisión interdepartamental donde hay representantes de los departamentos del Gobierno implicados y una Mesa con representantes (80) de todo el sector como herramienta imprescindible de participación.

El PNSM está compuesto por 6 estrategias, 25 objetivos estratégicos y 90 objetivos operativos

La Estrategia nacional de Catalunya está diseñada para que todas las administraciones tanto la nacional como las locales y las territoriales tengan una misma ESTRATÉGIA en todos los siguientes puntos.

- Empoderamiento y participación de las primeras personas en todos los sistemas de toma de decisiones
- Promoción Prevención, detección precoz y escucha continuada
- Lucha contra el estigma
- Formación e información sobre los derechos de las personas QR
- Recuperación e inclusión social. Todos los servicios que promueven la inclusión social y una vida más autónoma en la comunidad y coordinación con el resto de políticas y servicios del territorio con especial atención y compromiso con las personas con mayor Vulnerabilidad, interseccionalidad
- Apoyo y cuidado de familiares y entorno.
- Apoyo a asociaciones para poder desarrollar sus acciones imprescindibles para la recuperación
- Investigación e Innovación biomédica y sobre todo social
- Una Gobernanza clara de coordinación
- Formación y Atención específica a los Profesionales llamados de primera línea de todo el sistema

EL PNSM debe estar basado y hacer posible el cambio de paradigma i desarrollo del modelo comunitario



EJEMPLOS IMPLEMENTADOS EN CATALUNYA PARA CONSOLIDAR LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS EN TODOS LOS RECURSOS Y SERVICIOS QUE DETALLA EL PNSM

1- CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD (OMS) 2023-2024

La iniciativa QualityRights de la OMS es un programa mundial que trabaja para mejorar la calidad de la atención de los servicios de salud mental y promover los derechos humanos de las personas con mentales y discapacidades psicosociales, cognitivas o intelectuales.

Su enfoque de la atención y el soporte se basa en los derechos y está orientado a la recuperación. La ausencia de intervenciones coercitivas, el respeto del derecho al consentimiento informado y el fomento de la autonomía, la capacidad de elección, la inclusión en la comunidad y la recuperación constituyen la base de este programa. Objetivos de Catalunya con el compromiso de la OMS:

- ❖ Traducción de los materiales de la OMS al Catalán y Castellano
- ❖ Divulgación y acciones proactivas de la plataforma de formación online de QualityRights de la OMS sobre salud mental, recuperación e inclusión en la comunidad.
- ❖ Difusión local a través de la plataforma Som 360 de Sant Juan De Dios y de Support Girona
- ❖ Creación del Documento de la formación de los Quality Rights adaptada a Cataluña
- ❖ Liderazgo del webinar Jornada WHO QualityRights en Barcelona
- ❖ Evaluación de la formación online que se realizará en Cataluña.
- ❖ Impartir la formación a los profesionales de todos los Departamentos de la Generalitat, para adquirir las capacidades en materia de salud mental, derechos humanos, recuperación e inclusión comunitaria.
- ❖ Evaluar y mejorar los servicios y programas en base a las herramientas y orientaciones de la iniciativa QualityRights.
- ❖ Adaptar la política y la legislación sobre salud mental a las normas de la iniciativa QualityRights
- ❖ Consolidar la Planificación de decisiones avanzadas (DA) ,Peers, Contenciones mecánicas y buenas prácticas como las puertas abiertas en los dispositivos de Agudos

Actualmente hay un **75% de servicios de SMiA que promueven los QR** (e-trainig de l'OMS, formaciones internas del centro, sesiones clínicas...) Podemos estimar que **un total de 40% de profesionales están formados sobre QR en la red de salud mental i adicciones.**

2- En Catalunya existen desde hace muchos años movimientos asociativos en primera persona que realizan múltiples actividades para el apoyo entre iguales y que colaboran en la recuperación de las personas con problemas de salud mental



2.1 el Gobierno promueve la Participación de las asociaciones de primeras personas en los espacios de planificación estratégica. Y ayuda económicamente para poder ejercer sus competencias

Forman parte como Representación de activistas en:

- Mesa del Pacto Nacional de Salud Mental,
- Consejo Asesor de Salud mental y Adicciones,
- Mesa de Salud Mental del Ayuntamiento de Barcelona,
- Consejo Asesor de la Estructura de DDHH de Cataluña,
- Mesas de Salud Mental territoriales, etc.



3- EJEMPLOS DE PROGRAMAS DE CATALUÑA ALINEADOS CON LA INICIATIVA *QUALITYRIGHTS* Y CON LA resolución 52/12 DEL CONSEJO DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LA ONU

Recursos de acompañamiento en la comunidad

- Servicio de rehabilitación Comunitaria (SRC),
- Plan de Servicios Individualizados (PSI),
- Programa de Atención Domiciliaria Intensiva (PADI).
- Equipos de crisis domiciliarios infantojuvenil
- Hospitalización a Domicilio

Recursos para la constitución, moderación y acompañamiento de grupos (GAM)

- Materiales para la constitución y moderación,
- Formación de personas moderadoras,
- Reuniones de personas moderadoras, etc.

Programas de ocio inclusivo, cultura accesible y clubes sociales

- Apropa Cultura,
- Programa Prescripción Social y Salud (PSS),
- Servicios de Clubes Sociales.
- Ritmos en compañía
- Parejas artísticas

Reforma del Código Civil de Cataluña

Decreto Ley 19/2021, de 31 de agosto, por el cual se adapta el **Código civil de Cataluña** a la reforma del procedimiento de modificación judicial de la capacidad.

- Elimina las tutelas y las curatelas.
- Refuerza la figura de la asistencia
- Mantiene la asistencia por representación.

Implementación de la PDA en Cataluña

- Documento normativo para la implementación de la PDA,
- Material práctico para la elaboración de la PDA,
- Formación a personas usuarias, profesionales y entorno de apoyo.

Herramienta adaptada al marco legal y la cartera de servicios

- Manual para identificar los recursos formales e informales,
- Cuaderno de trabajo para elaborar el plan personal de recuperación,
- Guía para implementar una formación que enseña a hacer el propio plan.

Cierre progresivo de la larga estancia psiquiátrica

Desde julio de 2022 **NO** hay nuevos ingresos en las UHP de larga estancia.

Oportunidad de cumplir con el Artículo 19, Derecho a vivir de forma independiente y a ser incluidas en la comunidad

Grup de Trabajo de *Atenció basada en los derechos del Consell Assessor*

- Desarrollo de las capacidades de las personas
- Promoción y reconocimiento de la figura del agente soporte entre iguales (Peer to Peer)
- Implementación del Plan de Decisiones Anticipadas en la red de salud mental y adicciones
- Humanización de los dispositivos de hospitalización
- Lucha contra el estigma y la discriminación. Cambio en las actitudes y la mentalidad hacia a las personas con problemas de salud mental

Equipos Guía

Equipo específico para casos en situación de elevada complejidad en salud mental. Equipo asertivos comunitarios de diferentes disciplinas que se desplazan al territorio de la persona afectada y valoran todos los problemas sean sanitarios como sociales o jurídicos

Programas de Cataluña alineados con la iniciativa *QualityRights* y la Resolución 52/12 del Consejo de los Derechos Humanos de la ONU

- **Estrategia del Gobierno en Pantallas y TIC**
- **El modelo de hospitalización de Puertas Abiertas de las unidades de psiquiatría del Hospital Trias i Pujol.**
- **Modelo de intervención basado en la recuperación**
 - Recuperación del proyecto de vida
 - Acompañamiento entre iguales – Peer to peer. Incluyendo la figura del PEER en los servicios de atención a la Salud Mental i Adicciones.
 - Creación de un itinerario formativo y regular la formación para conseguir una certificación profesional.
 - En 2024 se han incorporado personas PEER ya formadas en **5 unidades funcionales de recuperación y proyecto de vida como agentes de apoyo entre iguales.**
- **El Hospital Benito Menni de Sant Boi comienza la Implantación de la Norma LiberaCare de atención centrada en la persona sin sujeciones físicas ni químicas.**
- **Jornada de Buenas prácticas en Quality Rights y hospitalización en salud mental**
 - Se presentaron más de 40 buenas prácticas entre los proveedores de SM como Unidades libres de contención, salas de confort, introducción a la toma de decisiones anticipadas, modelos de atención comunitaria, modelos de puertas abiertas (ex: Safewards)
- **Red de entidades que trabajan con un modelo comunitario inclusivo**
 - Red de espacios de acompañamiento, experimentación artística y cultural, para personas que han vivido problemas de salud mental, que funcionan sin etiquetas diagnósticas, abiertos a la ciudadanía y en la comunidad
- **Modelos de buenas prácticas: ámbito (ex)tutelar**

4-Trabajos iniciados desde el PNSM

Presidència

DG Anàlisi i Prospectiva en SM i BE

Reunió amb equips Riscos Laborals i psicosocials

Formació en primers auxilis SM

Universitats

- Jornada PIDUC Pla inclusió i diversitat de les Universitats Catalanes
- Estudi salut mental en el sistema universitari de Catalunya
- Assistència al Consell Interuniversitari de Catalunya
- Jornada Biennal de la xarxa US.CAT BE i nSM a les Universitats
- Convocatòria Benestar Emocional i SM 2024 projectes abordatge i reptes en SM i BE en àmbit universitari amb col·laboració amb la societat civil i ajuntaments.

Salut

- Comissió Atenció basada en DRETS
- Peers : Publicada la formació en el catàleg del Sepe, Tramitant la Qualificació Professional
- Planificació de decisions anticipades
- Trastorn neurodesenvolupament
- Discapacitat Intel·lectual + SM+TC

Treball

- Ocells de Foc
- Guia Salut Mental a la Feina

Acció Climàtica

- Batec Natura: 1a Jornada de Salut Mental i Natura 2023, visibilitzar la importància de la natura per la salut mental de les persones.

Cultura

- Subvencions Parelles artístiques subvencionades a través de la cultura comunitària
- Jornada de Creativitat, Cultura i Salut Mental
- Creació d'un Programa específic de tres anys a l'impuls de la presència de les arts i la cultura com a eina de SM de les persones
- Ritmes en Companyia: Subvenció 2023 i 2024 amb la col·laboració dels departaments de Salut i Cultura i del Gran Teatre del Liceu.
- Apropa Cultura

Drets Socials:

- **Joventut** : xat suport emocional per a joves 14-25 anys 365x24h
- **Gent gran:**

SM amb perspectiva d'edat: estudi sobre envelliment i BE

Recomanacions per envellir activament

Tallers BE a casals cívics i comunitaris

Activitat Física

Amb la col·laboració del Departament de Salut

- Avaluació i estudi de dues actuacions que s'estan portant a terme a Osonament: Estudi sobre la integració de l'Activitat Física a l'atenció en Salut Mental.
- INEFC: Estudi sobre Activitat Física i Esportiva a les unitats hospitalàries, serveis sanitaris i socials en l'àmbit de la salut mental a Catalunya. Maig 2024

Konsulta'm + Telèfon de l'Esperança

Justícia:

- Salut mental en el sistema penitenciari català reptes i visió

5- Estrategia de Lucha contra el Estigma de SM en Catalunya

Convenio interdepartamental con la Asociación Obertament 2023

Objetivo: tener una Estrategia Nacional de Lucha contra el Estigma tal y como instó el Parlament de Catalunya
Las principales actuaciones del proyecto “Lucha contra el estigma de la salud mental” son:

- Aplicación de los Quality Rights y realización de una campaña para difundirlos a toda la ciudadanía
- Análisis de la situación en los medios de comunicación y en las organizaciones catalanas; formación básica antiestigma para profesionales de todos los sectores
- Elaboración de las guías antiestigma, distintos materiales, difusión para organizaciones, administraciones locales, empresas y profesionales
- Creación de un estándar catalán de Empresa comprometida con la Salud Mental
- Campaña de difusión sobre salud mental y género, diversidad LGTBIQ+ y diversidad cultural
- Fomento del activismo antiestigma a través de una campaña de captación de activistas, producción y
- difusión de historias de vida y testimoniales en primera persona.

6- Presupuesto elaborado por todo el Gobierno 2024

Implementación del PNSM

Objectius prioritaris 2024	Projecte interdepartamental prioritzat 2024	Departaments implicats	Departament de referència	Pressupost
1. Quality Rights” OMS	1. Formació i difusió a professionals de la Salut dels QR	SLT	SLT	200.000 €
3. Infància i adolescència	2. Definir model de prevenció i promoció de 0-18. 3. continuïtat atenció intensiva equip GUIA	DSO, SLT, EDU EMP, RiU	SLT	3.000.000 € 1.000.000€
3. Infància i adolescència	4. .Xat Joves (extensió Catalunya)	JOV	JOVENTUT - DSO	300.000 €
6. Escoles i institucions educatives resilents	5. Pla pilot de resiliència a alumnat	EDU- RiU-SLT- DSO	EDU	1.500.000 €
9. Cartera de serveis equitativa, Atlas recursos estructurals, humans, econòmics i SSI del SSMiBE 20. Desenvolupar de forma integrada els SSI. Dades de SM disponibles.	6. Elaboració de l'Atlas 7 .Analitzar necessitats d'integració de dades i realitzar un estudi d'estat de situació , decidir model sistema de l'Observatori de SM +WEB	DSO, SLT – TIC SLT, EMP, AOC	SLT AOC	350.000 € 400.000 €
11. Avaluació processos i resultats (PREMS/PROMS)	8. Seguiment i d'avaluació dels 23 objectius estratègics i dels projectes prioritzats 2024	PRE	PRE	
12. Implementar el SSMiBE basat en el model comunitari integrat i integral	9. Implementació del model integrat comunitari de SMiBE en un territori	SLT, DSO HABITATGE – TERRITORI, EMP	EMP (Ocell de Foc i DG Acció Cívica i Comunitària	1.000.000 €
12. Implementar el SSMiBE basat en el model comunitari integrat i integral	10. Recursos i serveis Comunitaris: implementar la cartera de serveis 11. vida independent equips GUIA	DSO	DSO	5.600.000 € 1.000.000€
17. Formació dels RRHH del SSMiBE.	12. Definir, prioritzar i desenvolupar la formació d'agents de 1a línia a l'àmbit comunitari. 13. Interior	SLT, DSO EMP, EDU	UNV INT	1.000.000 € 1.000.000€
19. Definir el model de governança territorial	Regular les taules territorials de SMiBE de Catalunya	PRE	PRE	
23. Abordatge dels grups més vulnerables de patir un problema de salut mental	14. Reforçar l'accés als recursos d'atenció comunitària per les persones penades 15. Soledat no desitjada campanya prevenció Salut Mental 16. Vulnerabilitats i igualtat i feminismes 17. Cultura	JUS DSO IFE CLT		3.000.000 € 200.000 € 450.000 € 300.000 €
Total				20.300.000 €

Recomendaciones específicas para los Estados y otras partes interesadas, para la aplicación de una perspectiva de derechos humanos a la salud mental?

- Que cada País tenga un Pacto Nacional de Salud Mental basado en los derechos de las personas con problemas de salud mental, un Pacto con una estrategia clara de país con un presupuesto para desarrollarlo y una ley que exija al Gobierno a cumplir las estrategias del PNSM
- Hacer partícipes a las primeras personas en todas las estructuras de decisión.
- Para mantener las asociaciones de primeras personas es indispensable un convenio de colaboración con presupuesto.

Muchas gracias

