

Online consultation with Member States

Survey response 1

Information details

Name of the State:
Chile
The institution responding to the survey:
Ministerio Secretaría General de Gobierno

Questions

1. What innovative practices did authorities in your state adopt to facilitate civil society's input to decision-making during the COVID-19 crisis, including through online channels? (Maximum limit: approximately 5,000 characters with spaces)			
Desde la División de Organizaciones Sociales, se han ceñido a los protocolos implementados por la autoridad sanitaria; es decir, el Ministerio de Salud, que dio la pauta para el resto de las reparticiones del Gobierno tanto para las prácticas de trabajo presencial como para las actividades en terreno. La División de Organizaciones Sociales a través de sus distintas unidades incorporaron el trabajo y las atenciones de manera remota con los dirigentes sociales y la sociedad civil en general.			
PRODUCTO DOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Escuelas y Capacitaciones	2.953	10.333	13.286
Capacitaciones Género	19	581	600
Diálogos Ciudadanos	1.016	3.831	4.847
Diálogos Participativos	59	1.030	1.089
Infobus	71.946	110.055	182.001
TOTAL	75.993	125.830	201.823

2. Are there innovative practices that authorities in your country used to enable safe and inclusive online participation, which encourages a diversity of participation, with a particular emphasis on underrepresented parts of civil society? (Maximum limit: approximately 5,000 characters with spaces)
En el Departamento de Formación y Participación Ciudadana perteneciente a la División de Organizaciones Sociales, se implementó la asistencia a los dirigentes sociales y a la sociedad civil en general, mediante videollamadas y conversaciones vía mensajería instantánea para permitir una participación segura e inclusiva de los líderes sociales, quienes se sintieron aislados en diversos momentos producto del distanciamiento físico que provocó la pandemia. Se trabajó muy de cerca con SENAMA para incluir a las personas mayores en las capacitaciones, diálogos y en general en la participación ciudadana. El programa de entrega de información a la ciudadanía conocido como Infobus, además de ir de manera presencial a distintas comunidades para acercarlos distintos servicios a la sociedad civil, se reforzó el trabajo de atenciones remotas, las que se realizan vía correo electrónico y teléfono. Entre los servicios clave para que la sociedad civil pudiera obtener recursos del Estado fue la activación de la clave única y la inscripción en el registro social de hogares. Se instruyó a los distintos ministerios y servicios para realizar las respectivas cuentas públicas participativas de manera telemática, ya sea grabadas por la autoridad con subtítulos y lenguaje de señas o streaming, permitiendo llegar a una mayor cantidad de personas. Las Cuentas Públicas Participativas obtuvieron más de 148 mil visualizaciones, constituyeron sobre las 70 horas de transmisión y en ellas se recibieron casi mil consultas de la ciudadanía.

3. Do you have examples of good practice in including civil society in designing and implementing strategies to respond to the pandemic? (Maximum limit: approximately 5,000 characters with spaces)

Las principales buenas prácticas que fueron implementadas radicaron en formar a líderes sociales en medidas de higiene y prevención de contagio del COVID-19, de manera que esta formación fuese traspasada a la sociedad civil por medio de las personas vinculadas con el liderazgo social. Al inicio de cada actividad virtual o presencial se reforzaban las medidas de sanitarias de lavado frecuente de manos y uso correcto de mascarillas. Las atenciones con el Infobus, se realizaron de manera planificada para ir a las distintas comunidades para entrega de información relevante a las personas. Producto de la crisis sanitaria, se dejaron atrás las atenciones masivas, implementándose actividades en comunidades pequeñas, siempre tomando los resguardos correspondientes para evitar la propagación del Covid-19. Además, Infobus RM cuenta con gráficas para reforzar medidas sanitarias COVID-19.

4. Do you have examples of innovative steps taken to minimise the impact of measures imposed during the pandemic, including emergency measures, on the free and safe functioning of civil society and on public freedoms (of expression, access to information, assembly, and association) as well as on the protection of personal data and privacy? (Maximum limit: approximately 5,000 characters with spaces)

La División de Organizaciones Sociales modificó su funcionamiento en favor del cuidado de la ciudadanía realizando capacitaciones y diálogos ciudadanos en línea para evitar las aglomeraciones y cumplir con lo mandado por la autoridad sanitaria. Las ceremonias tuvieron los aforos permitidos, se realizaron de forma telemática y en caso de no ser necesarias se suspendieron. Desde el Departamento de Formación y Participación Ciudadana, se trabajó en la formación de dirigentes para la correcta utilización de plataformas digitales referidas a reuniones virtuales, de modo de permitir el acompañamiento continuo en aquellas personas que se encontraban con menor interacción social producto de las medidas de distanciamiento físico.

5. Did authorities in your state implement any innovative measures to protect and facilitate civil society access to resources in the COVID-19 context? (Maximum limit: approximately 5,000 characters with spaces)

Se reforzaron las postulaciones online. Se prorrogaron los mandatos de los órganos que administran y dirigen las distintas organizaciones sociales de acuerdo a lo dispuesto en la Ley N° 21.239.

6. Has your state identified any good practices to identify, and protect civil society from, online intimidation and attacks (e.g. online threats, harassment, organized smear campaigns etc.)? (Maximum limit: approximately 5,000 characters with spaces)

Estamos en concordancia con la campaña #CortaLaCadena encabezada por nuestro Ministro Vocero de Gobierno, Jaime Belloio en contra del Ciberacoso. Dentro de la División de Organizaciones Sociales existen dos funcionarias, parte del equipo de ciberseguridad del Ministerio Secretaría General de Gobierno, durante el año 2020 fueron capacitadas primero en mediante el "Curso de Ciberseguridad" y posteriormente, a modo de reforzamiento, se incorporan aspectos relacionados a fortalecer la seguridad digital al trabajar con tecnología. Lo que se incorpora brevemente dentro de los módulos de Alfabetización digital impartidos por la División: "Introducción al mundo digital" y "Herramientas digitales en el liderazgo social" en temas relacionados a recomendaciones de seguridad y abuso digital (comportamientos abusivos en redes sociales).