KINGDOM OF CAMBODIA
Nation Religion King

Permanent Mission of the Kingdom of Cambodia
to the United Nations Office and other
International Organizations at Geneva

Ref: 2020/03/177

The Permanent Mission of the Kingdom of Cambodia to the United Nations Office and Other International Organizations at Geneva presents its compliments to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights and, with reference to the letter dated 28 November 2019 of Mr. Léo Heller, Special Rapporteur on the human rights to safe drinking water and sanitation, has the honour to enclose herewith Cambodia's response to his questionnaires in the preparation of the thematic report for the 75th session of the UN General Assembly focusing on privatization and the human rights to water and sanitation.

The Permanent Mission of the Kingdom of Cambodia to the United Nations Office and Other International Organizations at Geneva avails itself of this opportunity to renew to the Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights the assurances of its highest consideration.

Geneva, 4th March 2020

Office of the United Nations High Commissioner for Human Rights
Geneva

Address: 3 Chemin Taverney, P.O. Box 213, 1218 Grand-Saconnex, Geneva, Switzerland
Telephone: (41) 22 788 77 73 **Fax:** (41) 22 788 77 74 **Email:** camemb.gva@mfaic.gov.kh
Website: http://www.cambodiaembassy.ch

ចម្លើយ

ការឆ្លើយតបនឹងកម្រងសំនួរមានដូចតទៅ៖

ស្ថានភាពបច្ចុប្បន្ន និងនិន្នាការទៅអនាគត

១. រាជរដ្ឋាភិបាលកម្ពុជា (Royal Government of Cambodia) បានជម្រុញវិស័យឯកជនឱ្យចូលរួមក្នុងវិស័យផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតនៅទូទាំងប្រទេស ជាពិសេសនៅតំបន់ទីប្រជុំជន។ ក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម ទទួលបន្ទុករៀបចំគ្រប់គ្រង និងអនុវត្តនយោបាយផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតដល់ទីក្រុង និងទីប្រជុំជនបានផ្តល់ប្រកាសអនុញ្ញាតផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតដល់ប្រតិបត្តិករ ឯកជនចំនួន២៥២ (គិតត្រឹមចុងឆ្នាំ២០១៩) ក្រោមទម្រង់ វិនិយោគមាន ៤ ប្រភេទគឺ: BOT, BOO, DBL និងOBA។

២. សូមមើលចម្លើយទី១។

៣. សន្ទុះនៃការចូលរួមពីវិស័យឯកជនក្នុងការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត មានការកើនឡើងយ៉ាងក្នុងរយៈពេល ១០ ចុងក្រោយ ពីមានចំនួន ១៣៧ នៅឆ្នាំ២០១៣ និងមានចំនួន ២៥២ នៅឆ្នាំ២០១៩។

៤. គោលដៅជាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់រាជរដ្ឋាភិបាលគឺ ការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតជូនប្រជាជនឱ្យបាន១០០% នៅឆ្នាំ២០២៥។ ដើម្បីឱ្យសម្រេចបានតាមគោលដៅនេះ រាជរដ្ឋាភិបាលបានជំរុញ និងពឹងការចូលរួមយ៉ាងសកម្មពីវិស័យឯកជន។

៥. ដើម្បីជំរុញការចូលរួមរបស់វិស័យឯកជនក្នុងការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត ក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម បានកែសម្រួលសុពលភាពរបស់ប្រកាសអនុញ្ញាតផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត ពីរយៈពេល ៣ឆ្នាំទៅ ២០ ឆ្នាំ (ប្រកាសលេខ ៤៦១ MIH/2014)។ ទន្ទឹមនឹងនេះ ក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្មកំពុងពិនិត្យ និងធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពគោលនយោបាយស្តីពីការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត និង រៀបចំសេចក្តីព្រាងច្បាប់ស្តីពីការគ្រប់គ្រងការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត ដើម្បីបន្ថែមឱកាសចូលរួមពីវិស័យឯកជនកាន់តែច្រើនថែមទៀត។

សិទ្ធិធានធនឯកជន

៦. ដើម្បីទទួលបានប្រកាសអនុញ្ញាតផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត ក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្មបានរៀបចំដំណើរការដែលមានដូចខាងក្រោម:

- ការស្នើសុំគោលការណ៍សិក្សាសមិទ្ធិលទ្ធភាព
- ត្រូវរៀបចំរបាយការណ៍សិក្សាសមិទ្ធិលទ្ធភាព ដាក់ជូនក្រសួងដើម្បីពិនិត្យ
- គណៈកម្មាធិការវាយតម្លៃរបាយការណ៍សិក្សាសមិទ្ធិលទ្ធភាព និងពិនិត្យសម្រេចលើលទ្ធផលនៃការសិក្សា
- បន្ទាប់មកលទ្ធផលនៃថ្លៃលក់ទឹកស្អាត ដែលបានអនុម័តដោយគណៈកម្មាធិការនឹងត្រូវផ្សព្វផ្សាយជាសាធារណៈ។
- មុននឹងដំណើរការអាជីវកម្មផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត ប្រតិបត្តិករត្រូវស្នើសុំវិញ្ញាបនបត្រប្រតិបត្តិការពីក្រសួង។

ចំពោះការយកចិត្តទុកដាក់ពីរាជរដ្ឋាភិបាល គឺការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតដែលមានតម្លៃសមរម្យ (ការពិភាក្សាជាមួយសាធារណៈជនពីថ្លៃលក់ទឹកដែលបានសម្រេច)។

៧. ប្រតិបត្តិករឯកជនបានផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតដល់ប្រជាពលរដ្ឋ ដោយពុំមានការរើសអើង។ ប្រតិបត្តិករ បានអនុវត្តថ្លៃទឹកតាមប្រកាសដែលក្រសួងបានកំណត់ ដោយថ្លៃលក់ទឹកតាមកម្រិតការប្រើប្រាស់ (Block Tariff) សម្រាប់ឧបត្ថម្ភធនដល់ប្រជាជនក្រីក្រ។

ការអនុវត្តថ្លៃលក់ទឹកសម្រាប់ឧបត្ថម្ភធនដល់ប្រជាជនក្រីក្រ អាចមានបញ្ហាចំពោះប្រតិបត្តិករខ្នាតតូច ដែលការប្រើប្រាស់ទឹកប្រចាំខែរបស់ប្រជាជនភាគច្រើន គឺស្ថិតក្នុងកម្រិតទាប ដែលជាការប្រឈមដល់ស្ថានភាពហិរញ្ញវត្ថុរបស់ប្រតិបត្តិករ។ រាជរដ្ឋាភិបាលកំពុងស្វែងរកដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ ដើម្បីបំពេញការខាតបង់ក្នុងន័យឱ្យការអនុវត្តថ្លៃទឹកឧបត្ថម្ភធនឱ្យបានពេញលេញ។

៨. គ្រប់ប្រតិបត្តិករឯកជន ត្រូវអនុវត្តតាមលក្ខខណ្ឌដែលមានចែងក្នុងប្រកាសរបស់ក្រសួង ដែលក្នុងនោះសិទ្ធិមនុស្ស និងការផ្តល់សេវាមិនរើសអើង ចំពោះបុគ្គលណាមួយឡើយ។

៩.ទាក់ទងនឹងការបំពានសិទ្ធិមនុស្ស ដោយប្រតិបត្តិករឯកជនផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតនៅកម្ពុជា ពុំសូវមានគួរឱ្យកត់សម្គាល់នោះទេ។ ក្នុងករណីដែលមានការរើសអើង ក្រសួងនឹងធ្វើការណែនាំដល់ប្រតិបត្តិករឯកជន ហើយបើក្នុងករណីគ្មានការកែប្រែ ក្រសួងនឹងមានវិធានការ ព្យួរ ឬឈានដល់ការដកហូតអាជ្ញាប័ណ្ណ។

១០.ក្រសួងឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម មានតួនាទីជាបញ្ញត្តិករក្នុងវិស័យទឹកស្អាត និងមានមន្ទីរឧស្សាហកម្មនិងសិប្បកម្ម រាជធានី ខេត្ត ជាសេនាធិការជួយតាមដាន និងពិនិត្យលើការអនុវត្តរបស់ប្រតិបត្តិករឯកជន។

១១.គោលនយោបាយជាតិ ស្តីពីការផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាត និងអនាម័យ ដែលទទួលបានការអនុម័តពីសម័យប្រជុំពេញអង្គគណៈរដ្ឋមន្ត្រី នៅថ្ងៃទី០៧ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០០៣។

១២.ក្នុងតំបន់សេវាកម្មដែលបាននឹងកំពុងផ្គត់ផ្គង់ដោយប្រតិបត្តិករឯកជន ហិរញ្ញប្បទានក្នុងការពង្រីក និងភ្ជាប់បណ្តាញជូនប្រជាពលរដ្ឋក្រីក្រ បានមកពីរាជរដ្ឋាភិបាល ដៃគូអភិវឌ្ឍន៍ និងថវិកាបដិភាគរបស់ប្រតិបត្តិករ។ ហិរញ្ញប្បទានសម្រាប់ការស្តារហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធភាគច្រើន គឺជាថវិការបស់ប្រតិបត្តិករឯកជន។

១៣.ប្រតិបត្តិករឯកជន ត្រូវមានទុនវិនិយោគ ១០០% (ដែលទុននេះអាចជាទុនផ្ទាល់ និង/ឬ កម្ចី) និងជំនួយពីដៃគូអភិវឌ្ឍន៍។

១៤.ប្រតិបត្តិករឯកជនមានកាតព្វកិច្ចធានាការផ្គត់ផ្គង់ទឹកប្រកបដោយនិរន្តរភាព។ ក្នុងន័យនេះ ប្រតិបត្តិករឯកជនមានកាតព្វកិច្ច ក្នុងការស្វែងរកប្រភពទឹកដែលគ្រប់គ្រាន់ ក្នុងករណីចាំបាច់ ដូចជាគ្រោះរាំងស្ងួត រាជរដ្ឋាភិបាលនឹងធ្វើអន្តរាគមន៍។

១៥.មិនមានករណីអំពើពុករលួយណាមួយបានកើតឡើង ដែលពាក់ព័ន្ធទៅនឹងការផ្តល់សេវាទឹកស្អាតរបស់ប្រតិបត្តិករឯកជនទេ។

ការដកសិទ្ធិរបស់ប្រតិបត្តិករឯកជន (Remunicipalization)

១៦.អាជ្ញាធរមូលដ្ឋាន អាចធ្វើសំណើមកក្រសួងដោយផ្ទាល់ ឬ តាមរយៈមន្ទីរ ក្នុងករណីមិនពេញចិត្តចំពោះការផ្តល់សេវាផ្គត់ផ្គង់ទឹកស្អាតរបស់ប្រតិបត្តិករឯកជន។

១៧.កម្ពុជាមិនធ្លាប់មានករណីនេះទេ។

ថ្ងៃ ព្រហស្បតិ៍ ៥រោច ខែមាឃ ឆ្នាំកុរ ឯកស័ក ព.ស ២៥៦៣

រាជធានីភ្នំពេញ ថ្ងៃទី ១៣ ខែកុម្ភៈ ឆ្នាំ២០២០

អគ្គនាយក

យ៉ា ម៉ីនណា

Answers

Answers to the following questions:

Current situation and trend

1. The Royal Government of Cambodia (RGC) promoted the private sectors to participate into the water supply in the whole country, particularly in urban areas. Ministry of Industry & Handicraft is responsible for administration and development of potable water supply and have issued license for 252 water operators (as of 2019) under four different types of investment i.e. BOT, BOO, DBL, and OBA.
2. See above answer # 1
3. Private investment in water supply has dramatically increased in the last 10 years from 137 in 2013 to 252 in 2019.
4. The Strategic Development Goal of RGC is to provide universal access (100%) to potable water supply in urban area by 2025. To achieve this goal, RGC encourages and expects active participation from the private sector.
5. To establish favorable investment environment for private investment in water supply, MIH has modified a water regulation to extend license for water supply operation from 3 to 20 years (Prakas No. 461 MIH/2014).

   In addition, MIH is reviewing and updating its policy on water supply and preparing Law on Administration of Water Supply (LAWS) to open more opportunities for private investors.

Private provision

6. To obtain water supply license, MIH set out the following process:
   - Request for conducting feasibilities study
   - Submission of feasibility study report to MIH for review and approval
   - MIH feasibility study committee will review and endorse the feasibility study report in due course
   - Upon approval, MIH shall publish the water tariff and grant license to those with feasible conclusion.
   - Prior to commencement of its operation, the operator shall obtain Certificate of Operation from MIH.
7. Private water operators serve the people without any discrimination following block water tariff determined by the MIH to subsidize poor people. This cross-subsidized Block Tariff might affect small-scale water operator with majority of the users are under the lowest water tariff block, which cause financial challenge to operators. Nevertheless, RGC is seeking support from Development Partners to compensate such loss so as to fulfill the subsidy scheme.
8. All private water operators shall comply with all terms and conditions stipulated in the MIH Prakas including human right on Access to Water Supply without discrimination.
9. There have been merely reports with regard to the alleged human right infringements by private water service providers in Cambodia. In any case, the MIH will issue warning to private water operator and if it's repeated the MIH will take further action including suspension or revoke of operation license.
10. Ministry of Industry & Handicraft is the water supply regulating body, with support from all Provincial Department of Industry & Handicraft, responsible for monitoring and evaluation of all private water operation.
11. National Policy on Water Supply and Sanitation was approved by the full Council of Minister meeting on 7th February 2003.
12. Financing from the national budget and development partners for expansion of coverage and connection to poor community within service area of private water operators. Most financial

resource for restoration and development of water supply infrastructure is from private water operators.

13. Private water operator need to invest 100% from (personal capital and/or loan) and from development partners' assistance.
14. Private water operators are obliged to ensure reliable water supply; thus it's their obligation to identify sufficient and sustainable water sources in any circumstances but if necessary i.e. during drought season, the government will intervene.
15. There's no report case of corruption in provision of private water supply.

Remunicipalization

16. Local government may complaint directly to MIH or through DIH any unpleasant or dissatisfactory service provided by private water operators.
17. There's no such case yet in Cambodia.