

# ÊTRE RAPPORTEUR SPÉCIAL

Les expériences du mandat du Rapporteur spécial sur les droits humains à l'eau et à l'assainissement, 2014-2020

**Léo Heller**



# LE RÔLE

## Informations générales

*Être rapporteur spécial exige un dévouement et un engagement en termes de temps et d'énergie. Le mandat du rapporteur spécial, qui consiste à surveiller, promouvoir et sensibiliser à un droit humain particulier dans le monde entier, ainsi qu'à faciliter une discussion globale - et en fin de compte, une action - est un devoir très exigeant pour un individu ou même un groupe d'experts.*

*Conformément à la résolution 33/10 du Conseil des droits de l'homme de 2016, Léo Heller, a été chargé de travailler à l'identification des défis et des obstacles à la pleine réalisation des droits humains à l'eau et à l'assainissement, ainsi que des lacunes en matière de protection, des bonnes pratiques et des facteurs favorables. Il s'acquitte de cette tâche de plusieurs manières, notamment en produisant des rapports thématiques pour traiter les défis et les obstacles au niveau mondial et en effectuant des visites officielles dans les pays pour identifier les lacunes en matière de protection et les bonnes pratiques au niveau national.*

## Les principales activités d'un rapporteur spécial sont:

### Rapports Thématiques

Produire chaque année deux rapports thématiques sur les droits humains à l'eau et à l'assainissement afin d'interpréter et de fournir des lignes directrices aux États membres, aux organisations internationales et aux autres acteurs pour la réalisation de ces droits. Cela comprend la réalisation de recherches, l'organisation de consultations d'experts et la collecte de contributions de diverses parties prenantes, ainsi que la rédaction des rapports.

### Visites de Pays

Effectuer deux visites de pays officielles par an. Ces visites comprennent des rencontres avec des représentants du gouvernement, de la société civile et des organisations internationales, ainsi que des déplacements dans différentes régions du pays, notamment dans les zones rurales et périurbaines, afin de rencontrer la population et d'observer ses besoins en matière d'eau et d'assainissement, ainsi que des initiatives qui pourraient servir d'exemples à d'autres pays.

### Dialogues Interactifs

Présenter les rapports thématiques et les conclusions des visites officielles dans les pays au Conseil des droits humains et à l'Assemblée générale, et dialoguer avec les États.

### Lettres d'allégation et appels urgents

L'envoi de communications aux États et à d'autres entités (par exemple, les sociétés multinationales) pour traiter de violations présumées des droits humains et d'autres situations préoccupantes en matière de droits humains.

## **Comment voyez-vous le rôle du rapporteur spécial ?**

Lorsque j'ai commencé en 2014, j'ai pensé au rôle du rapporteur spécial en termes d'activités que le Conseil des droits de l'homme m'a demandé d'accomplir : les rapports thématiques, les visites de pays, les lettres de communication et la participation à des événements pour sensibiliser aux droits humains à l'eau et à l'assainissement. Mais j'ai vite compris que mon rôle en tant que rapporteur spécial est plus large que cela.

La voix du rapporteur spécial a une grande valeur. C'est une voix qui fait autorité. Surtout dans le cadre de mon mandat qui interagit avec le secteur de l'eau et de l'assainissement. Souvent, je suis la seule personne dans une réunion ou lors d'un événement à soulever la question des droits humains. C'est une grande responsabilité, mais cela montre l'importance du rôle que joue le rapporteur spécial pour faire avancer la réalisation des droits humains à l'eau et à l'assainissement. La voix d'un rapporteur spécial repose bien sûr sur les activités qui lui sont confiées, mais pour pouvoir exercer une influence significative, il faut travailler dans les coulisses.

## **Quels conseils donneriez-vous aux candidats du prochain Rapporteur spécial sur les droits humains à l'eau et à l'assainissement ?**

Tout d'abord, j'encourage toutes les personnes ayant l'expérience et le profil requis à poser leur candidature. Les droits humains à l'eau et à l'assainissement constituent un mandat formidable. Il touche à tant de questions, et être rapporteur spécial vous donne un accès privilégié aux conversations et aux questions clés sur le terrain.

**Il faut être prêt(e) à y consacrer du temps. Mais cela en vaut la peine - c'est un privilège d'être rapporteur spécial.**

Cependant, je tiens à souligner que ce n'est pas un travail facile. C'est un travail très dur. Au début, vous pouvez être très débordé. Il faut la durée d'un mandat (trois ans) pour acquérir de l'expérience. Il y a beaucoup de pression, et de nombreux délais à prendre en compte. Il n'est pas facile de rédiger deux rapports thématiques et de mener deux missions dans un pays, et des rapports, en un an, et il faut être prêt à y consacrer du temps. Mais cela en vaut la peine - c'est un privilège d'être un rapporteur spécial.

## **Faites-vous partie du personnel des Nations Unies?**

Beaucoup de gens pensent que je suis un employé au Bureau des droits humains de l'ONU. En fait, je ne suis pas payé par l'ONU - je suis un expert en matière de droits humains, indépendant du Haut Commissariat des Nations unies aux droits de l'homme ou de tout autre organisation ou gouvernement.

L'équipe qui me soutient à Genève fait partie du personnel du HCDH et l'email que j'utilise est également associé au Bureau : srwatsan@ohchr.org. Ils facilitent mon engagement auprès des États et des autres parties prenantes et veillent à ce que je puisse faire mon travail de rapporteur spécial.

## **Puis-je vous rencontrer à Genève ?**

Une autre confusion courante est que tout le monde pense pouvoir me rencontrer à Genève. Je suis basé au Brésil où je travaille comme chercheur et professeur. Je me rends à Genève deux fois par an pour la session du Conseil des droits humains en septembre et la réunion annuelle des procédures spéciales. Je me rends à New York pour la session de l'Assemblée générale et, dans l'intervalle, je me rends deux fois par an dans un pays. Je me déplace également pour des consultations et d'autres réunions comme la Semaine mondiale de l'eau.

## **Comment gérez-vous votre travail de rapporteur spécial et votre métier de la vie quotidienne ?**

Je porte deux casquettes : l'une est celle de rapporteur spécial des Nations unies et l'autre de chercheur et de professeur. Mon travail de jour en tant que chercheur et professeur s'intègre bien dans le travail que je fais en tant que rapporteur spécial. Mes intérêts de recherche se sont déplacés de plus en plus vers le domaine des droits humains, et c'est maintenant mon principal centre d'intérêt. La flexibilité du temps d'enseignement signifie que ma carrière et mon rôle de rapporteur spécial se complètent très bien.

## **Combien de temps consacrez-vous à la fonction de rapporteur spécial ?**

Je dirais que la moitié du temps, je ne suis pas dans mon pays d'origine, mais je voyage pour faire participer le plus grand nombre possible d'acteurs et de personnes. Parfois, je voyageais tous les mois de l'année en dehors des deux mois que j'ai réservés à l'enseignement. Outre la recherche, la rédaction, les consultations et le suivi, le métier de rapporteur spécial exige beaucoup de temps.

# 2019 - UNE ANNÉE DANS LA VIE D'UN RAPPORTEUR SPÉCIAL

## Janvier

Préparation de la visite officielle au Lesotho

**14** Lancement du 2e défi jeunesse sur les droits humains

## Février

**6** Communication à l'Indonésie

**4-15** Visite officielle au Lesotho

**13** Communication à l'Australie, à OceanaGold Corporation et aux Philippines

**24** Communication au Brésil

**28** Fin du 2e défi jeunesse pour les droits humains

## Mars

**13** Consultation d'experts sur les mégaprojets, rapport thématique pour l'AG, Mexique

**14** Consultation de la société civile sur l'analyse de suivi de la visite au Mexique

**19** Communiqué de presse sur la Journée mondiale de l'eau

**19** Panel de la Journée mondiale de l'eau, Genève

**22** Annonce des gagnants du 2e Défi des jeunes pour les droits humains

## Avril

**1** Communication au Zimbabwe

**1-3** Conférence Latinosan

**3** Communications vers l'Équateur, le Japon et Furkawa Plantaciones C.A.

**16** Communication à Haïti

**25** Communication à la Colombie

## Mai

**27** Communications à l'Inde et à l'Italie

**28** Campagne de médias sociaux pour la journée de l'hygiène menstruelle

## Juin

Recherche - Rapport sur la privatisation

Soumission - Rapport thématique : Espaces publics

Soumission CDH- Rapport de visite au Lesotho

Soumission CDH- Rapport de visite en Malaisie

## Juillet

Soumission AG - Rapport thématique sur les mégaprojets

**22** Communication au Guatemala

**29** Lancement du 3e défi jeunesse sur les droits humains

## Août

Soumission CDH - Rapports de suivi sur les visites de pays : Portugal, El Salvador, Tadjikistan, Botswana

**22** Echanges de Bergen sur le droit et la transformation sociale, Bergen

**24** Réunion avec ONU-Eau, Stockholm

**22-29** Semaine mondiale de l'eau, Stockholm

Recherche de base - Rapport sur la privatisation

## Septembre

Consultations en ligne : Privatisation et réalisation progressive

**9** 42ème Conseil des droits humains - Rapport sur l'espace public, visite de pays au Lesotho et en Malaisie

**11** Événement parallèle du CDH : Espaces publics

**12** Événement parallèle du CDH: Suivi des visites de pays

**13** Événement parallèle du CDH : Mégaprojets

**17** Jornada Internacional DHAS, Séville

## Octobre

**4** Communication à l'Arabie Saoudite

**17** Consultation des opérateurs privés

**18** 74e Assemblée générale des Nations unies - Rapport sur les mégaprojets

**21** Événement parallèle de l'AG sur les mégaprojets

**21** Événement parallèle de l'AG sur la privatisation

**22** Consultation publique : Réalisation progressive

Consultations en ligne : Privatisation et réalisation progressive

## Novembre

Consultations en ligne : Privatisation et réalisation progressive

**29** Communication au Turkménistan

**29** Réunion avec Wateraid, Londres

## Décembre

**2-9** COP25, Madrid

**10** Conférence, Berlin

# VISITES DE PAYS



Visite au Lesotho, février 2019

## Informations générales

*Au cours de leurs visites dans les pays, les rapporteurs spéciaux rencontrent des fonctionnaires, des organisations de la société civile, des universitaires, la population touchée, des victimes de violations des droits humains, des défenseurs des droits humains, des communautés, des entreprises, des journalistes, et se rendent dans divers endroits du pays, afin de recueillir une vision complète et équilibrée de la réalité d'un droit humain spécifique dans la région.*

*Les visites de pays se terminent par une conférence de presse, au cours de laquelle le rapporteur spécial présente ses conclusions préliminaires.*

*Un rapport officiel sur la visite du pays, comprenant des recommandations sur la manière de progresser dans la réalisation des droits humains à l'eau et à l'assainissement, est compilé et présenté au Conseil des droits de l'homme. Chaque rapporteur spécial fait rapport à une session différente du Conseil des droits humains (mars, juin ou septembre). Le rapporteur spécial sur les droits à l'eau et à l'assainissement fait rapport à la session de septembre.*

## Visite au Lesotho en 2019 : exemple de chronologie



## **Comment préparer une visite officielle dans un pays ?**

La planification est très importante dans l'organisation des visites de pays, afin de s'assurer que la visite est aussi productive que possible et a un impact. À l'avance, idéalement trois à quatre mois avant la visite, nous préparons une longue recherche (que nous appelons "évaluation du pays") dans laquelle nous compilons les sources d'information secondaires et les recherches antérieures, et nous compilons les recommandations antérieures du système des Nations unies.

La période précédant la visite d'un pays est également utile pour identifier les acteurs locaux et organiser des réunions. Nous essayons également de déterminer quelles régions d'un pays seront les plus intéressantes à visiter dans le but d'échantillonner une variété de lieux. Cela m'aide à obtenir la vision la plus complète de la situation des droits humains en matière d'eau et d'assainissement dans le pays. La préparation est vraiment essentielle.

## **Comment vous assurer que vous obtenez une image complète et précise des droits humains à l'eau et à l'assainissement lors d'une visite de pays ?**

Les relations lors des visites de pays sont basées sur la confiance, et c'est pourquoi je veille à protéger toutes les personnes que je rencontre. Je rencontre toujours la société civile sans la présence du gouvernement, par exemple, et je ne divulgue jamais publiquement les personnes que j'ai rencontrées. De même, les détails de mes rencontres avec des représentants du gouvernement ne sont pas divulgués aux autres parties prenantes. Certains groupes peuvent être affectés par ma visite.

Lors de certaines visites, par exemple, j'ai rencontré des groupes qui ont été réinstallés après des mégaprojets. Ces groupes peuvent être ciblés et mis à l'écart par les gouvernements lorsqu'ils s'expriment, c'est pourquoi je traite ces informations avec précaution. C'est un privilège et il est très important, cependant, de continuer à recueillir ces histoires car elles sont un élément clé pour dresser le tableau des droits humains à l'eau et à l'assainissement dans un pays.

# RAPPORTS THÉMATIQUES



## Informations générales

Les rapporteurs spéciaux présentent deux rapports thématiques par an. Les sujets des rapports thématiques sont choisis par le rapporteur spécial.

La recherche est menée à travers une combinaison de consultations d'experts avec les gouvernements, les universitaires, les organisations de la société civile et d'autres parties prenantes, de recherches documentaires et de compilation de données provenant de rapports précédents et de visites de pays.

Ces rapports sont présentés au Conseil des droits humains (mars/juin/septembre) et à l'Assemblée générale (septembre/octobre), et sont généralement accompagnés de manifestations parallèles organisées conjointement avec les gouvernements et la société civile.

## Rapport sur les mégaprojets : exemple de chronologie





## **Comment choisissez-vous un sujet pour les rapports thématiques ?**

Ce n'est pas un processus simple. Cela dépend du rapport. Certains rapports sont basés sur des questions soulevées par les missions dans les pays. Le rapport sur les droits humains à l'eau et à l'assainissement dans les espaces hors du foyer, par exemple, a été influencé par ma mission en Inde. J'ai constaté la nécessité de fournir des services dans les écoles, les hôpitaux et dans les rues, et j'ai réalisé que je devais préciser comment un cadre des droits humains peut contribuer à étendre les services aux espaces publics.

Le rapport sur la coopération au développement, cependant, a été inspiré par ma participation à des conférences internationales. J'ai constaté que les bailleurs de fonds avaient des conversations entières sans aucune référence aux droits humains. En participant à ces événements en tant que rapporteur spécial, j'ai pu constater cette lacune, et j'ai décidé d'axer mes recherches sur cette question afin de combler cette lacune.

## **Comment effectuer des recherches pour un rapport thématique ?**

La façon dont je mène la recherche dépend également du rapport et du calendrier. Pour mes deux premiers rapports que j'ai préparés quelques mois après ma nomination, les délais rapides et le fait d'être novice dans le domaine ont constitué un véritable défi.

Pour le mandat sur les droits humains à l'eau et à l'assainissement, le fait de présenter à la session de septembre du Conseil des droits de l'homme signifie que les six premiers mois de l'année sont les plus importants lorsqu'il s'agit de rédiger des rapports. Il est donc important de commencer à planifier les rapports longtemps à l'avance. Il faut du temps pour avoir une vision équilibrée de la question et pour digérer tous les éléments des rapports.

**"Dans l'ensemble, il faut du temps pour avoir une vision équilibrée de la question et pour digérer tous les éléments des rapports".**

Pour mes rapports ultérieurs, j'ai établi un calendrier à préparer à l'avance. En général, j'annonce le sujet du prochain rapport thématique au Conseil des droits humains, donc un an avant sa présentation. Cela me permet de consulter le plus grand nombre possible de parties prenantes par le biais de consultations de lancement où je fais du brainstorming avec les parties prenantes, de consultations d'experts où je fais appel à ceux qui sont experts dans le thème, de consultations régionales pour pouvoir comprendre le contexte régional ainsi que de consultations en ligne pour tenir compte de la participation à distance. Pour rendre le rapport utile, je pense que la consultation est la clé pour identifier les défis et évaluer les besoins des acteurs afin que je puisse faire mon travail et leur fournir des lignes directrices et des outils.

# DIALOGUES INTERACTIFS



## Informations générales

*Les rapports par pays et les rapports thématiques sont présentés au Conseil des droits humains à Genève et à l'Assemblée générale à New York, dans le cadre d'un dialogue interactif. Au cours de ces dialogues, le rapporteur spécial engage un dialogue avec les États et d'autres entités.*

### **Quelle est votre expérience de la présentation de rapports au Conseil des droits humains et à l'Assemblée générale ?**

La présentation de rapports fait partie du travail. Ce sont des moments importants pour le mandat. Ce sont des occasions d'obtenir un retour d'information sur la pertinence des rapports que je présente et de comprendre l'impact de mon travail. Ces événements comportent de nombreuses

formalités et peuvent être très chargés et tendus. Mais je les apprécie.

Au Conseil des droits de l'homme, les discussions sont généralement plus productives, car les droits humains sont déjà à l'ordre du jour, mais il est important de faire avancer ce dossier à l'Assemblée générale et dans des sphères plus politiques également. J'apprends beaucoup dans les dialogues interactifs, sur la façon dont le travail est reçu dans les différents pays.

# LES LETTRES D'ALLÉGATION ET LES APPELS URGENTS



## Informations générales

Les rapporteurs spéciaux peuvent choisir d'intervenir directement auprès des gouvernements sur les allégations de violations des droits humains qui relèvent de leur mandat. Les allégations sont reçues des victimes ou de leurs représentants par l'équipe du rapporteur spécial au HCDH à Genève. Elles sont rédigées sous la forme de lettres décrivant les détails de l'allégation, rappelant aux États les normes et règles spécifiques applicables en matière de droits humains et demandant des informations complémentaires ou une action.

Elles sont soumises aux États par l'intermédiaire de leurs représentations permanentes auprès des Nations unies à Genève et ne sont rendues publiques que 60 jours après leur présentation. Des lettres peuvent également être envoyées à des acteurs non étatiques en cas d'allégations de violations des droits humains. Dans les cas particulièrement urgents, le rapporteur spécial peut également publier un communiqué de presse sur l'affaire.

## Quels sont les défis que vous devez relever spécifiquement pour cette activité ?

Les lettres d'allégation et les appels urgents me permettent d'aborder en temps utile les questions qui concernent les droits humains à l'eau et à l'assainissement, et d'intervenir directement auprès des gouvernements, ou d'autres parties responsables, sur des questions liées aux droits humains.

De nombreux abus et violations des droits humains se produisent dans le monde entier, c'est pourquoi je ne suis en mesure d'agir que sur un nombre limité d'allégations et de questions.



# LES MÉDIAS ET LA SENSIBILISATION



**DROITS DE L'HOMME  
À L'EAU ET À L'ASSAINISSEMENT**

## Informations générales

Une partie des responsabilités d'un rapporteur spécial est de s'engager dans le plaidoyer et la sensibilisation du public. Il peut y parvenir en s'engageant auprès des médias traditionnels, par exemple par le biais de communiqués de presse rédigés soit seul, soit avec d'autres rapporteurs spéciaux pour sensibiliser à des questions particulières, ou à des dates précises. Ils peuvent également organiser des événements parallèles dans le cadre du Conseil des droits humains et de l'Assemblée générale.

Les rapporteurs spéciaux peuvent également organiser leurs propres campagnes de communication. Lors de sa 42e session en septembre, le Conseil des droits de l'homme a adopté une résolution demandant au rapporteur spécial de mener une campagne pour célébrer le 10e anniversaire des résolutions de l'AGNU et du CDH sur le droit à l'eau et à l'assainissement. En outre, le Défi Jeunesse des droits humains vise à sensibiliser les jeunes populations.



## Quelle est votre relation avec les médias traditionnels ?

Travailler avec les médias est un moyen essentiel de diffuser ce que je fais. Lorsque les médias m'approchent, je suis en mesure de faire entendre ma voix pour soutenir la société civile et les acteurs qui travaillent directement sur les questions dont je parle.

Toutefois, en tant que rapporteur spécial, je dois faire preuve de diligence raisonnable avant d'interagir avec les médias afin de m'assurer que les informations dont je dispose sont crédibles et de les recouper dans la mesure du possible. Avant de travailler avec les médias traditionnels et

les réseaux sociaux, notamment lorsque je parle d'un cas spécifique ou d'une situation dans un pays, je m'assure que j'ai déjà eu des contacts avec le pays concerné et que mes sources sont vérifiées.

## Comment utilisez-vous les réseaux sociaux ?

J'interagis principalement avec des diplomates, des fonctionnaires et la société civile. Parfois, lors de visites de pays, je rencontre les titulaires de droits.

Je pense qu'il est important d'entrer directement en contact avec les titulaires de droits et j'ai fait des efforts pour les atteindre par le biais des médias sociaux.

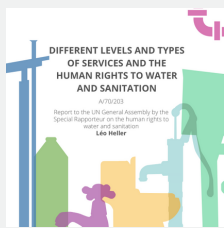
# À PROPOS DE LÉO HELLER

M. Léo Heller est le deuxième rapporteur spécial sur les droits humains à l'eau potable et à l'assainissement. Il a été nommé par le Conseil des droits de l'homme en novembre 2014, son mandat ayant débuté le 1er décembre de la même année. M. Heller est actuellement chercheur à la Fondation Oswaldo Cruz au Brésil. Auparavant, Heller a été professeur au département d'ingénierie sanitaire et environnementale de l'Université fédérale du Minas Gerais, au Brésil, de 1990 à 2014. Au cours de sa carrière à l'Université fédérale du Minas Gerais, Heller a occupé plusieurs postes, dont celui de chef du département d'ingénierie sanitaire et environnementale, de vice-recteur des études supérieures, de doyen de l'école d'ingénieurs et de coordinateur du programme d'études supérieures en assainissement de base, environnement et ressources en eau.

## Rapports thématiques



Abordabilité et droits humains à l'eau et à l'assainissement



Les différents niveaux et types de services et les droits humains à l'eau et à l'assainissement



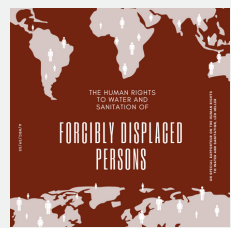
L'égalité des genres dans la réalisation des droits humains à l'eau et à l'assainissement



La coopération au service du développement et la réalisation des droits humains à l'eau et à l'assainissement



La régulation des services et les droits humains à l'eau et à l'assainissement



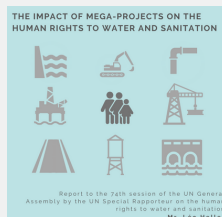
Les droits humains à l'eau et à l'assainissement des personnes déplacées de force



Le principe de responsabilité dans les droits humains à l'eau et à l'assainissement



Les droits humains à l'eau et à l'assainissement dans les sphères de vie au-delà du foyer, avec un accent sur les espaces publics



L'impact des méga-projets sur les droits humains à l'eau et à l'assainissement



La privatisation et les droits humains à l'eau et à l'assainissement



La réalisation progressive dans le cadre des droits humains à l'eau et à l'assainissement

## Visites de pays



Botswana  
9-17 novembre 2015



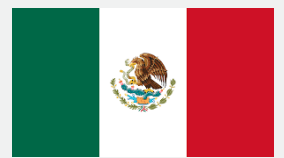
Tadjikistan  
4-12 août 2015



Le Salvador  
11-18 mai 2016



Portugal  
5-13 décembre 2016



Mexique  
2-12 mai 2017



Inde  
27 octobre - 10 novembre 2017



Mongolie  
9-20 avril 2018



Lesotho  
4-15 février 2019



Malaisie  
14-27 novembre 2018



srwatsan@ohchr.org



@SRWatSan



@SRWatSan



@unswatsan