

Mission permanente
de l'État du Qatar
auprès de l'Office
des Nations-Unies à Genève



2015/0047315/5

Ref: الوفد الدائم لدولة قطر / جنيف



الوفد الدائم لدولة قطر
لدى مكتب الأمم المتحدة
جنيف

**Subject: Response to the Questionnaire to assess the human rights implications
of the implementation of the Madrid International Plan of Action on
Ageing**

The Permanent Mission of the State of Qatar to the United Nations Office and other international organizations in Geneva presents its compliments to the Office of the High Commissioner for Human Rights and has the honour to refer to the latter's Note Verbale dated 31 March 2015, and its attachment the questionnaire prepared by the Independent Expert on the enjoyment of all human rights by older persons to assess the human rights implications of the implementation of the Madrid International Plan of Action on Ageing.

The Permanent Mission of the State of Qatar is pleased to attach herewith the response to the above mentioned questionnaire (in Arabic) as received from the competent authorities in the State of Qatar.

The Permanent Mission of the State of Qatar avails itself of this opportunity to renew to the Office of the High Commissioner for Human Rights the assurances of its highest consideration.



Geneva, July 8th, 2015

OHCHR
CH- 1211 Geneva 10
E.mail: olderpersons@ohchr.org
C.C. khassine@ohchr.org

N. A

Ministry of Foreign Affairs



وزير الخارجية

دور دولة قطر في تنفيذ ما جاء في خطة عمل مدرب الدوحة المتعلقة بالشيخوخة

رد على الاستبيان المعد من قبل الخبر المستقل المعنى بمسألة تتمتع المسنين بجميع حقوق الإنسان

عملاً بقرار مجلس حقوق الإنسان رقم ٢٠٢٤ الصادر بتاريخ ٢٧ سبتمبر ٢٠١٣ م

التاريخ: ٢٠١٥/٧/٨ م

أولاً: تم ادراج نهج حقوق الانسان في اطار تنفيذ ما جاء في الاطار العملي لخطة عمل مدرب الدوحة المتعلقة بالشيخوخة بادراج البنود التي تتناسب مع المجتمع القطري في التشريعات والقوانين كما يلي:

١. في الدستور القطري:

كرس الدستور الدائم لدولة قطر الصادر عام ٢٠٠٤ م حق المسن في الباب الثاني تحت عنوان: "المقومات الأساسية للمجتمع"، حيث نصت البنود التالية على ما يلي:
- المادة (٢١) من الدستور "الأسرة أساس المجتمع قوامها الدين والأخلاق وحب الوطن، وينظم القانون الوسائل الكفيلة لحمايتها، وتدعيم كيانها وقوية أواصرها والحفاظ على الأمة والشيخوخة في ظلها".

- كما حرص الدستور على المحافظة على صحة فئة المسنين من خلال المادة (٢٢) "تعنى الدولة بالصحة العامة، وتتوفر وسائل الوقاية والعلاج من الأمراض والأوبئة وفقاً للقانون".

- كما ساوي الدستور بين المسنين وغيرهم في الحقوق والواجبات العامة، حيث نصت المادة ٢٤ على أن "الموطنون متساوون في الحقوق والواجبات العامة".

Ministry of Foreign Affairs .



وزارة الخارجية

- كذلك أقر الدستور المساواة أمام القانون للمسنين وغيرهم حيث نصت المادة (٣٥) على أن "الناس متساوون أمام القانون لا تمييز بينهم في ذلك بسبب الجنس أو الأصل أو اللغة أو الدين".

٢. في قانون الضمان الاجتماعي :

- جاء القانون رقم (٢٣) لسنة ٢٠٠٧ في مجال الضمان الاجتماعي تطويراً لما سبقه من القوانين، وقد حدد القانون المسن: "كل من جاوز الستين عاماً من عمره وليس له عائل مقدرة أو مصدر كاف للعيش".
- ومن أهم التشريعات والتدابير لكفالة الشيوخوخة في قانون الضمان الاجتماعي في المادة (٣) حيث ضمن فئة المسنين من الفئات التالية في الأشخاص الذين يستحقون معاشاً، وفقاً لأحكام هذا القانون.
- ويوفر الضمان الاجتماعي للمسن مساعدة مالية ، وبديل خادم ، إعفاء من الرسوم وتوفير بعض الاحتياجات .
- كما ضمن قانون الأسرة رقم (٢٢) لسنة ٢٠٠٦ : حق نفقة الوالدين من كبار السن على الأبناء حيث نصت المواد رقم (٨٠،٨١) على ذلك.

٣. في قانون الإسكان:

أصدرت دولة قطر في قانون الإسكان رقم (٢٣) لسنة ١٩٧٢م بناءً على القانون رقم (١) ١٩٦٤ الخاص بالمساكن الشعبية لتوفير المسكن على نفقة الدولة للعجزة وكبار السن من الذين يتوفرون فيهم الشروط المنصوص عليها من القانون.

ومنذ إعادة تنظيم قوانين الإسكان أصدر المشرع القطري القانون رقم (٢) لسنة ٢٠٠٧ بنظام الإسكان والذي تضمن حق المواطن القطري في السكن سواء كان من المسنين أو من غيرهم.

وقد صدر قرار مجلس الوزراء رقم ١٨ لسنة ٢٠٠٧ باؤلوبيات وضوابط الانتفاع بنظام إسكان ذوي الحاجة وقد كفلت المادة (١/٢) للمسن حق الانتفاع بالمسكن حيث نصت على أنه: " ينتفع القطري ذكراً أو أنثى بهذا النظام وفقاً للضوابط التالية: أن يكون من الفئات التي تحتاج إلى رعاية اجتماعية كالمعاق واليتيم والعاجز عن العمل والمسن..." .

٤. في قانون العمل:

- أجازات المادة (١٦١) من قانون إدارة الموارد البشرية، رقم (٨) لسنة ٢٠٠٩ مد خدمة الموظف إلى سن الخامسة والستين وفي حالات يجوز المد إلى ما بعد الخامسة والستين .
- تضمن قانون التقاعد والتأمينات الاجتماعية أن يتم صرف الراتب الأساسي والعلاوة الاجتماعية لتأمين حياة مستقرة لكبار السن بعد تقاعدهم وقد شمل القرار الأميري رقم (٥٠) لعام ٢٠١١م المتمثل في زيادة الرواتب الأساسية والعلاوة الاجتماعية بواقع ٦٠% المتقاعدين القطريين المدنيين و بواقع (١٢٠%) المتقاعدين العسكريين في الدولة .

٥. الحماية القانونية لفئة المسنين:

- جاء في قانون المرافعات المدنية والتجارية الصادر بالقانون رقم (١٣) لسنة ١٩٩٠ حيث تضمنت المادة (٥١٦) المعدلة بالقانون رقم (٧) لسنة ١٩٩٥م الذي ينص على حظر إصدار أمر بحبس المدين إذا تجاوز السبعين من العمر .

Ministry of Foreign Affairs



وزاره الخارجيه

- كما تم صياغة قانون حماية حقوق كبار السن في دولة قطر ، حيث تم تشكيل فريق عمل مشترك لدراسة وتطور التشريعات ذات الصلة بالمسنين بناءً على قرار الأمين العام للمجلس الأعلى لشؤون الأسرة رقم (٤) لسنة ٢٠١١م ، حيث يتولى فريق العمل دراسة وتطوير التشريعات ذات الصلة بالمسنين لحماية حقوق المسنين المتعلقة بحقوقهم في مجالات الاستقلالية بالمشاركة والرعاية ، وتحقيق الذات ، والكرامة . ولا يزال فريق العمل يواصل اجتماعاته بشكل مكثف حتى يخرج القانون بشكل الذي يكفل الذي يكفل حقوق كبار السن بالمجتمع القطري ، وقد تم وضع مسودة قانون حقوق كبار السن في دولة قطر ورفعه لأصحاب القرار السياسي في البلاد لمراجعةه واعتماده وإصدار القانون فيما بعد .

ثانياً : تم إنشاء وتأسيس العديد من المؤسسات واللجان المعنية بتعزيز وحماية حقوق كبار بمفهومها الشامل الغير قابل للتجزئة على المستويين الحكومي وغير الحكومي ، وإصدار العديد من السياسات والبرامج لتعزيز حقوق كبار السن من العيش بكرامة ، ومنها :

١. المجلس الأعلى للصحة:

- بدأت الخدمات الصحية لكبار السن بمؤسسة حمد الطبية في عام ١٩٨٢م بحيث تم تحول مستشفى ارميله إلى مركز إعادة تأهيل للأشخاص البالغين العاجزين وكبار السن (المسنين) والأطفال ذوي الإعاقات .
- وفي عام ١٩٨٥ بدأ العمل أيضاً بعيادة الرعاية اليومية لكبار السن لتحسين واستعادة الوظائف الطبيعية للأعضاء البدنية وتأخير تدهور الحالة الجسمانية .
- كما تم إنشاء وحدة العناية الطويلة الأمد لأسباب اجتماعية فضلاً عن إدارة التأهيل الطبيعي التي تقوم بالتنفسية الطبية الكاملة لجميع الحالات التي تستوجب تدخل العلاج الطبيعي .
- برنامج الرعاية المنزلية ، ويتم خلاله إجراء زيارات منزلية للمرضى من ذوي الحالات المستعصية وذلك من قبل فريق يتالف من طبيب وممرضة وأخصائي اجتماعي.

٢. المؤسسة القطرية لرعاية المسنين عام ٢٠٠٣

بناءً على القرار الوزاري رقم (٨) لسنة ٢٠٠٣ تم الموافقة على تأسيس المؤسسة القطرية لرعاية المسنين بتوجيهات من صاحبة السمو الشيخة / موزا بنت ناصر المندد ، وهي مؤسسة خاصة ذات شخصية اعتبارية مستقلة وتم اعتماد نظامها الأساسي في يناير ٢٠٠٣ ، وتعمل المؤسسة على :

١. إيواء المسنين الذين تعجز أسرهم عن رعايتهم أو من ليس لديهم أسر ترعاهم.
٢. توفير خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية والنفسية المناسبة لهم.
٣. تقديم خدمات الرعاية للمسنين في مساكنهم وبين أسرهم.
٤. توعية الأسر لاحتضان المسنين وتوجيههم لأفضل أساليب العناية بهم.
٥. تأهيل المسنين لمواجهة مشكلة كبر السن والتآقلم معها.
٦. إدماج المسنين في المجتمع كل حسب قدراته .
٧. تقديم أفضل الرعاية للمسنين والحفاظ على حقوقهم الاجتماعية والمعنوية.

Ministry of Foreign Affairs



وزارَةُ الْجَمِيعِيَّةِ

وبشرت المؤسسة على استقبال الحالات في مركز الرعاية الداخلية في عام ٢٠٠٧ م ، ووضعت المؤسسة برنامجا للرعاية الداخلية الدائمة طولية الأمد، والرعاية القصيرة الأمد، والرعاية المنزليّة، والرعاية اللاحقة لخدمة كبار السن من الجنسيين .

ولقد تبنت المؤسسة مشروع استراتيجيتها العامة لعام ٢٠١١ م في ضوء الاستراتيجية الوطنية ٢٠١٦-٢٠١١ م والاستراتيجية العامة للأسرة وقد تضمنت المجالات والأهداف الاستراتيجية التالية:

- الهدف الاستراتيجي الأول : تهيئة البيئة المناسبة وتوفير الرعاية الشاملة والتأكيد على القيم الدينية والاجتماعية التي تومن لكبار السن حياة كريمة ، والسعى الدائم لتطوير خدمات الرعاية الاجتماعية (النهرية والمنزليّة) التي ترتفع من مشاركتهم في الحياة الاجتماعية ، وتعزز من دورهم في المجتمع وترفع من وعي المجتمع أفراده ومؤسساته بحقوقهم وإمكانياتهم .

- الهدف الاستراتيجي الثاني : العناية بصحة كبار السن بتطوير الرعاية الصحية والنفسية الشاملة ، وتقديم الخدمات الوقائية والعلاجية لهم وفق نظام متكامل عالي الجودة ، ورفع مستوى اهتمام المجتمع بالصحة النفسية لكبار السن ، وتعزيز مفهوم كبير السن لذاته ولطبيعة المرحلة التي يعيشها.

- الهدف الاستراتيجي الثالث: تسخير الإعلام المرنى والمسموع والمسموع والمسموع والمسموع والرسائل الإيجابية والإرشادات والتوجيهات لجذب المجتمع للمشاركة في تعزيز العمل مع كبار السن وذويهم ، ولإبراز دور كبار السن في المجتمع وترسيخ النظرة الإيجابية نحوهم من خلال تحقيق تلك المشاركة المجتمعية وتنميتها وتفعيلها وتفعيل التواصل مع الجهات المجتمعية الأخرى لخدمة قضايا كبار السن.

- الهدف الاستراتيجي الرابع : دعم الخدمات التي تقدمها المؤسسة بإجراء البحوث الميدانية عالية الجودة متخصصة بالشيخوخة وقضايا كبار السن وحاجاتهم ، وتوفير كافة مستلزمات البحث العلمي وتقديم نتائج شاملة ودقيقة حول هذه القضايا بالتعاون مع الجهات المعنية والأخذ بهذه النتائج .

- الهدف الاستراتيجي الخامس: استمرار الدور المؤسسي الحديث والمتطور لتعزيز دور المجتمع المدني بصورة أكبر من خلال مشاركته ودعمه للمؤسسة وللackerssen ، وبناء قدرات مؤسسية وتنظيمية تقدم خدمات نوعية لكبار السن بصورة فعالة.

٣. وزارة العمل والشؤون الاجتماعية:

تم تشكيل إدارة المسلمين والأشخاص ذوي الإعاقة - وزارة الشؤون الاجتماعية بموجب القرار الأميري رقم (٤) لسنة ٢٠٠٩ ، وتحتضر بما يلي:

١. الإسهام في تنفيذ الاستراتيجيات والخطط والسياسات الوطنية المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين.

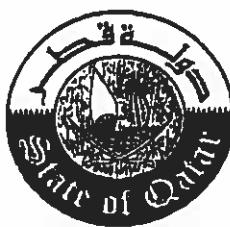
٢. تطوير وتنفيذ البرامج والخدمات اللازمة لرعاية وتأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين ، بالتعاون مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية ذات العلاقة.

٣. توحيد وتنقيف المجتمع بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين وتنفيذ برامج التدريب الموجهة للعاملين معهم ، بالتعاون مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية ذات العلاقة.

٤. المشاركة في تمثيل الدولة في المؤتمرات والفعاليات الإقليمية والدولية ذات الصلة بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين.

٥. تنظيم الندوات والمؤتمرات وورش العمل لمناقشة القضايا المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين.

Ministry of Foreign Affairs



وزير الخارجية

ثالثاً : السياسات الوطنية و الاستراتيجيات وخطط العمل المعتمدة من الدولة التي تضمن المساواة في تمنع كبار السن بالحقوق :

١. السياسة السكانية لدولة قطر أكتوبر ٢٠٠٩ في مجال تمكين المسنين انطلقت السياسة السكانية لدولة قطر في أكتوبر ٢٠٠٩ وقد تضمنت السياسة السكانية لدولة قطر الهدف الإستراتيجي رقم (١٣) والذي نص على تمكين المسنين من المشاركة بفعالية في الحياة الاجتماعية والعلمة وقد وضعت أهدافاً مرحلية في سبيل تحقيق ذلك : الأهداف المرحلية:

١. توفير مصادر دخل كاف للمسنين.
٢. العمل على ضمان الخدمات الصحية والاجتماعية لهم .
٣. حث الأسر على رعاية مسنتها ودعمها ومساندتها في تقديم واجباتها الاجتماعية نحوهم .
٤. إنشاء وتطوير رعاية المسنين مع الحث على رعايتهم من قبل أسرهم .
٥. تطوير نظام التقاعد ونظام التأمين بحيث يشمل جميع القطاعات (العام والخاص والمختلط) مما يوفر حياة كريمة للمتقاعدين مهما كان ميدان عملهم السابق .
٦. تطوير طب الشيخوخة وتحسين منافذ خدماته ، والتوسيع في خدمات رعاية طويلة الأجل سواء في المؤسسات الصحية أم عن طريق توفير خدمات المنازل .

٢. الاستراتيجية الوطنية التنموية (٢٠١٦-٢٠١١) :

انطلقت الاستراتيجية الوطنية التنموية (٢٠١٦-٢٠١١) في الثامن والعشرين من مارس ٢٠١١ ، حيث تحتوي على برامج من شأنها أن توفر أفضل مستويات الرعاية الصحية المنظورة والحماية الاجتماعية والضمان الاجتماعي ، وتعتبر استراتيجية الحماية الاجتماعية من بين الاستراتيجية القطاعية الأربع عشر المكونة لاستراتيجية القطاعية الأربع عشر المكونة لاستراتيجية التنمية الوطنية ، ومن بين الأهداف التي حددتها الاستراتيجية ذات العلاقة بالمسنين ما يلي :

١. اعتماد آلية لمراجعة تشريعات الحماية الاجتماعية وتحديثها.
٢. توسيع قاعدة بيانات فرص العمل المتاحة للذين الضعيفة والمهشمة .
٣. زيادة عدد المشاركون في برنامج الأسر المنتجة بنسبة ٥٠٪ من بين المستفيدين من إعانات وزارة الشؤون الاجتماعية.
٤. توسيع القطاعات المشمولة في نظام التقاعد.
٥. تخفيض الأسر المعيشية ذات الدخل المنخفض إلى النصف.

كما عملت الدولة بموجب الاستراتيجية الوطنية للصحة ضمن استراتيجية التنمية الوطنية المشار إليها أعلاه على تطوير نظام متكامل للرعاية الصحية يقدم خدمات صحية وقائية وعلاجية عالية الجودة يدار وفق أفضل المعايير العالمية ويتوفر للجيل الحالي والأجيال القادمة حياة صحية مديدة وتكون متاحة لجميع السكان .

Ministry of Foreign Affairs



وزارة الخارجية

٣. إستراتيجية قطاع الحماية الاجتماعية:
 ترتبط إستراتيجية قطاع الحماية بأهداف رؤية ٢٠٣٠ ، وتنتمي مع إستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠١٦-٢٠١١ وتضم إستراتيجية قطاع الحماية عدة مشاريع وبرامج اجتماعية من بينها مشاريع خاصة بالمسنين وهي : خطة ٢,٥ مراجعة شاملة لنظام المعاشات التقاعدية : وهي خطة لمراجعة وتطوير نظام المعاشات التقاعدية ، المشروع من خلالها إلى بناء بيئة تمكينية لإدماج الجماعات الأقل حظا والمعرضة للمخاطر في قوة العمل والمجتمع ، أيضا توسيع نظام المعاشات التقاعدية وتقرير عدد الأسر التي يعليها شخص مسن إلى النصف .

وقد تم إعداد إستراتيجية وزارة الشؤون الاجتماعية المشروع رقم (٤) الخاص بالمسنين :
 والتي تهدف إلى بناء نظام فعال للحماية الاجتماعية لجميع القطريين يرعى حقوقهم ويثمن مشاركتهم ويؤمن لهم دخلاً كافياً للمحافظة على الكرامة والصحة . ومن أهم المخرجات المتوقعة لهذه الإستراتيجية:

- تشجيع تمويل الخدمات المقدمة للمسنين من المؤسسات الخاصة
- ضمان مصدر دخل دائم وكافي للمسنين
- إشراك المسنين من الجنسين في قوة العمل والاستفادة من خبراتهم ومهاراتهم
- رفع مستوى مشاركة المسنين في تحفيظ البرامج المقدمة لهم والقضايا التي تخصهم
- توعية كبار السن وأسرهم بحقوقهم التشريعية والمجتمعية والمدنية وبطرق تمكينهم منها وتوسيع المجتمع للتعرف أكثر على احتياجات الأسر التي لديها مسلين

٤. الاستراتيجية الوطنية للرعاية المستمرة:

وقد ركزت الاستراتيجية الوطنية للرعاية المستمرة مشروع رقم ٣,١ تحت إشراف المجلس الأعلى للصحة على مستويات الصحة لفئة المسنين والتي شملت :

أولاً : الرعاية المتقدمة للمسنين في المستشفيات: (المستوى الرعاية الثالث)

وهذه الرعاية تتقسم إلى ثلاثة مستويات من البرامج:

- برنامج الرعاية الحادة ; للمسنين في مستشفى حمد العام والذي يتضمن رعاية المسنين من دخولهم إلى إدارة الطوارئ من قبل فريق طب العجزة والذي يعمل على استقرار الحالة ومواصلة العلاج إلى ضمان خروج المريض إلى المجتمع مرة أخرى وفي هذا المستوى لا توجد أسره مخصوصه لرعايه المسنين ولكن يتم علاجهم حسب تشخيص الحاله والمرض.
- برنامج الرعاية المتوسطة (الثانية) : والتي يقوم بها فريق طب العجزة من متخصصين لعلاج المسنين من الامراض التي تتطلب فترة أطول للعلاج والشفاء وهي تتضمن علاج الامراض المزمنة والتي قد تؤدي إلى العجز في مستشفى ارميله وهناك عدد محدد من الأسره لعلاج مثل هذه الحالات في وحدتين متخصصتين واحدة للنساء وأخرى للرجال من فئة المسنين ويصاحبهما برامج التأهيل الطبي والمجتمعي لضمان عودة المريض إلى مجتمعه بطريقه آمنه وسلامه . كذلك يوجد عيادات متخصصة في هذا المستوى في جميع الاختصاصات المتعلقة في فئة المسنين على مدار الأسبوع.

Ministry of Foreign Affairs



وزارة الخارجية

- برنامج الرعاية التمريضية المستمرة : وهذا برنامج يبلغ سعته الحالية ٨٠ سرير في مدينة حمد الطبية وهي تشمل الرعاية الطبية والتمريضية للمسنين والذين يعانون من بعض المشاكل الطبية وغيرها من الاجتماعية التي تحد من خروجهم إلى المجتمع ويتولى الرعاية فريق طبي من طب العجزة مع فريق متخصص من التمريض.
- هناك برنامج التأهيل المجتمعي: وهو حلق لتكوين بينة شبه منزلية للمرضى تحت مظلة الرعاية الطبية التأهيلية لضمان سهولة اندماج المسنين في المجتمع منه أخرى وتبلغ سعة البرنامج ٧٦ سرير وتشمل الخدمات الطبية والتمريضية والاجتماعية .
- الرعاية المنزلية : وهو برنامج قائم على فريق متخصص من التمريض مع طاقم من العلاج التأهيلي يقوم بزيارات منزلية على مدار الساعة لجميع المرضى من فئة المسنين .

ثانياً : الرعاية المتوسطة التأهيلية للمسنين : (المستوى الرعاياني الثاني): وتنص الإستراتيجية إلى أن خدمات المسنين يجب أن تستمر لتشمل جميع المراكز الرعاية والتي من المقرر إنشاءها على جميع مستويات الدولة (مقرر إنشاء ٨ مراكز تأهيلية مجتمعية) تتضمن فئة المسنين من خلال إنشاء عيادات متخصصة لعلاج وتأهيل المسنين وبرامج العلاج الطبيعي والوظيفي والنطق والبلع في جميع أنحاء الدولة لتكون بؤرة لقيام مدن صديقة للمسنين تعمل على تسهيل استمرار عملية الرعاية الطبية والتأهيلية لهذه الفئة المستهدفة.

- اما بالنسبة للرعاية المنزلية (المستوى الرعاياني الثاني) فقد أشارت الإستراتيجية الوطنية للرعاية المستمرة لتحث على:
- توزيع نطاق خدمات الرعاية المنزلية بين نطاق الرعاية الصحية الأولية وبين مؤسسة حمد العام
 - إقامة مراكز متخصصة للرعاية المنزلية في جميع أنحاء الدولة لتسهيل وصول الخدمة للمسنين
 - تطوير الموارد البشرية الطبية والتمريضية لتغطية الكثير من الخدمات الطبية للمسنين
 - وضع آلية لتقديم الأجهزة الطبية المساعدة من خلال مراكز الرعاية المنزلية لضمان توفرها للمسنين .

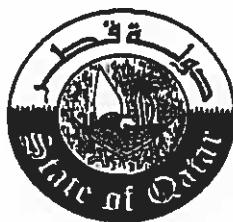
ثالثاً : الرعاية الصحية الأولية للمسنين : (المستوى الرعاياني الأول)
وتحتاج الإستراتيجية نطاق خدمات الرعاية الصحية الأولية بالنسبة للمسنين وذلك :

- عمل برامج التوعية والتدريبية للمسنين والأسر القائمة على رعايتهم.
- إقامة العيادات المتخصصة في علاج المسنين من خلال المراكز الصحية الأولية.
- العمل على ورش عمل وتدريبية للطاقم الطبي والتمريضي بكيفية التعامل مع المسنين .
- خلق الشراكة بين البيئة المحيطة والمراكز الصحية في عملية توفير خدمات المسنين في نطاق المناطق السكانية .

رابعاً : فيما يختص بتعزيز التعاون الدولي أمر أساسي لاستكمال الجهد الوطني الرامي إلى تنفيذ خطة العمل الدولية للشيخوخة تنفيذاً كاملاً. ولذلك نشجع المجتمع الدولي على زيادة تعزيز التعاون فيما بين جميع الجهات الفاعلة المعنية بالشيخوخة .

فقد شاركت دولة قطر في كثير من المؤتمرات والمتغيرات الدولية والإقليمية التي تهتم بحقوق كبار السن ومنها على سبيل المثال لا الحصر :

Ministry of Foreign Affairs



وزارة الخارجية

- المشاركة في إعمال اللجنة الخليجية لرعاية المسنين التي ينظمها المكتب التنفيذي لمجلس التعاون الخليجي بشكل دوري لمناقشة الموضوعات الخاصة برعاية المسنين في دول المجلس . وتمت مناقشة خطة العمل الازمة لعمل هذه اللجنة خلال الخمس سنوات القادمة، ووضعت النقاط التالية:
- ١. متابعة دمج خدمات رعاية المسنين في خدمات الرعاية الصحية الأولية.
- ٢. متابعة استحداث إدارة لرعاية المسنين بوزارات الصحة بدول المجلس.
- ٣. العمل على تشجيع دول المجلس على وضع خطة وطنية لرعاية المسنين مع تشجيع العمل التطوعي.
- ٤. تحفيز وزارات الصحة على إشراك القطاعات الأخرى ذات العلاقة للمشاركة الفاعلة في الخدمات المقدمة لرعاية كبار السن.
- ٥. حث دول المجلس على إنشاء مراكز معلومات وبناء قواعد بيانات خاصة بجميع المسنين قابلة للتطوير المرحلي بما يتاسب مع المستحدثات العالمية وربطها بشبكة معلومات إقليمية.
- ٦. العمل على تقوية التعاون مع المنظمات الإقليمية والعالمية ذات العلاقة للاستفادة من الخبرات وتداول المعلومات.
- المشاركة في جلسات العمل المفتوح العضوية المعنى بالشيخوخة بالأمم المتحدة في نيويورك (جلسة العمل الأولى ابريل ٢٠١١م - جلسة العمل الثانية أغسطس ٢٠١١م - جلسة العمل الثالثة أغسطس ٢٠١٢م) .
- المشاركة في اجتماعات المرجعية الإقليمية الثانية لخطة عمل مديرية الدولية للشيخوخة (ديسمبر ٢٠١١) في بيروت .
- حضور ملتقى خدمات كبار السن الثاني ٢٠١٣م - بدولة الإمارات العربية المتحدة .
- المشاركة في إعمال الندوة الخليجية حول الحماية الاجتماعية لكبار السن .
- الاستعداد للمشاركة في أعمال الملتقى الخليجي حول جودة الحياة لكبار السن وخدماتهم واستقرار مستقبليهم (١٢-١٣ مايو ٢٠١٤م) .
- المشاركة في حلقة عمل حول سياسات الرعاية الشاملة لكبار السن بالتعاون مع إدارة التنمية والسياسات الاجتماعية بالأمانة القنطرة لمجلس وزراء الشؤون الاجتماعية العرب (ديسمبر ٢٠١١م).