

*Mission Permanente du Sultanat d'Oman
aupres des Nations Unies
et des Organisations Internationales
Geneve*



الوفد الدائم لسلمطنة عمان
لدى الامم المتحدة والمنظمات الدولية
جنيف

The Permanent Mission of the Sultanate of Oman to the United Nations Office and Other International Organizations in Geneva presents its compliments to the United Nations Independent Expert on the enjoyment of all human rights by older persons and with reference to the Note Verbale dated 31 March 2015 regarding a questionnaire to assess the human rights implications of the implementation of the Madrid International Plan of Action on Ageing, has the honour to enclose the responses received from the concerned authorities in the Sultanate of Oman.

The Permanent Mission of the Sultanate of Oman avails itself of this opportunity to renew to the United Nations Independent Expert on the enjoyment of all human rights by older persons the assurances of its highest consideration.



United Nations Independent Expert on the enjoyment of
all human rights by older persons

Office of the High Commissioner for Human Rights

Palais des Nations

CH-1211 GENEVE 10

الرقم: 3300/1001/863/2015 التاريخ 23 -- ذو القعدة -- 1436 2015/07/14 الصفحة: 1



تقرير رد السلطة على

استبيان حول تقييم الآثار المترتبة على حقوق الإنسان

لتنفيذ خطة عمل مدريد الدولية للعمل في مجال الشيخوخة





المقدمة

تتجاوب برامج رعاية المسنين بسلطنة عمان مع التوجهات العالمية التي تفضل رعاية السن في بيئته وفي داخل أسرته والتقليل قدر الإمكان من الرعاية داخل المؤسسات الإيوائية ، التي ثبت ظهور سلبيات كثيرة من خلال العمل بها كبرامج رعاية للمسنين .. وتقوم سياسة وزارة التنمية الاجتماعية لتنفيذ ما دعت إليه خطة العمل العالمية للشيخوخة وخطة العمل العربية للمسنين وفق الرؤية المنهجية والتخطيطية الشاملة لتتسم بالتعامل مع المسنين بحسب ما تتطلبه الضرورة على اعتبار أنه كبار السن إحدى الفئات التي توليها عنايتها بتوفير الخدمات المتعددة والمتنوعة لها ليس لأنها فئة تحتاج للرعاية والحماية الحقوقية فقط .. بل لأن لديها قدرات وامكانيات ايجابية يمكن استثمارها وتوظيفها للمساهمة في العمليات التنموية والنهوض بالمجتمع .. وقد اتسمت هذه المنهجية والرئيات كمسارات تخطيطية تنموية بما يلي :

- الحرص على الاهتمام بفئة المسنين باعتبارهم اصالة المجتمع في الماضي والحاضر وخبرة المستقبل مشيرة الى تزايد عدد المسنين في السلطنة كما في غيرها من دول العالم نتيجة ارتفاع متوسط الأعمار وتحسن الظروف الصحية وارتفاع مستوى العيشة بوجه عام حيث بلغت نسبة المسنين ٢.٥% من إجمالي عدد السكان.
- تعزيز الشراكة المجتمعية مع (القطاع الأهلي والقطاع الخاص ومؤسسات المجتمع المدني) .
- تنمية القدرات وتمكينها من زيادة المشاركة وتوهر الخدمات الأساسية .
- تعزيز آلية وبرامج الشبكات الاجتماعية لتوسيع مظلة الحماية الاجتماعية ودعم خدماتها لفئات المسنين الأكثر حاجة من خلال التدخل المباشر لجهات الحماية .

السؤال الأول :

كيف تقوم الحكومة بدمج النهج الشامل حول حقوق الانسان في تنفيذ خطة عمل مدريد الدولية في مجال الشيخوخة وكيف يتم ترجمة ذلك الى سياسات واجراءات ملموسة في أرض الواقع ؟

الجواب :

إن حقوق المسنين تعتبر أساساً تشريعياً واردة في الشرائع السماوية والقوانين الوضعية، وأن حماية من بلغوا سن الشيخوخة من مخاطر العوز والحفاظ على حقوقهم الأدبية يعتبران تجسيدا للتضامن الاجتماعي بين الأجيال، ولذلك فإن من العنالة الاعتراف بحق هؤلاء في توفير حياة آمنة لهم في أسرهم التي قاموا على بنائها منذ لبنتها الأولى، مؤكداً على أن هذه الحقوق هي حقوق أدبية وحقوق مادية.



ومما يؤكد عزم سلطنة عمان على بناء مرجعية في مجال رعاية كبار السن تاصيلاً للرؤية خطة عمل مدريد ولتحديد مناهج العمل في هذا الميدان الهام باتجاه مواجهة التحديات واستشراف المستقبل لتحسين اوضاع المسنين. حيث ترجم ذلك من خلال اعداد قانون لرعاية المسنين وهو قيد التشريع. لكون ذلك جزءاً من منظومة قيم المجتمع العماني الراسخة والثابتة في موروثنا الحضاري والثقافي العربي والإسلامي لتواكب مع متغيرات العصر والحنانة الصاحبة لكافة المفاهيم. إضافة الى اعتماد سياسة صحية بنيت على :

- الوصول إلى شيخوخة آمنة يتطلب تعزيز برامج الصحة الأولية والرعاية الصحية منذ مراحل السن المبكرة، بما يتطلب توفير التطبيقات الصحية للأمراض المرتبطة بالشيخوخة وكبار السن بما في ذلك الموارد المالية لها، -
- يوفر له سبل النهوض للوصول به إلى حياة كريمة للمسن كونه حقاً أساسياً لا يمكن إغفاله أو تجاوزه.

واقتراناً بأن المسنين بما لديهم من قدرات وامكانيات اذا توفرت لهم خدمات الرعاية والخدمات التدريبية والتأهيلية اللائمة والفرص التكافئة سيتمكنون من المشاركة بفاعلية جنباً إلى جنب مع شرائح المجتمع الأخرى في تحقيق التنمية الاجتماعية الشاملة في الدولة. فقد تم استحداث دائرة معنية بشؤون المسنين ضمن الهيكل التنظيمي للوزارة :

وتختص بالآتي :

- دراسة حالات المسنين واقتراح الآليات المساعدة لتقديم الخدمات اللازمة لرعايتهم .
- تقديم الرعاية اللازمة للعجزة والمسنين في إطار أسرهم من خلال المؤسسات المعنية بذلك .
- المشاركة في وضع الخطط والبرامج التي تعني بالمسنين .
- الزيارات الميدانية لتابعة حالات العجزة والمسنين المحتاجين للرعاية ومساعدتهم في حل مشاكلهم التي يواجهونها .
- العمل على تدريب وتأهيل الكوادر العاملة في هذا المجال بالتنسيق مع المديريات الإقليمية والجهات المختصة .
- الاستفادة من برامج التأهيل المجتمعي في مجال خدمات العجزة والمسنين .
- الاستفادة من جهود المنظمات الدولية والإقليمية في مجال خدمات ورعاية المسنين .
- المشاركة في إجراء البحوث والدراسات الخاصة بالمسنين .
- إعداد البيانات والإحصائيات الخاصة بالمسنين
- التنسيق مع الجهات المعنية حول تنفيذ برامج التوعية الاجتماعية الخاصة بالمسنين.
- يجري حالياً توفير كوادر فنية للنهوض بمهام الدائرة من خلال الإعلان عن ذلك.



السؤال الثاني :

كيف تضع الحكومة في عين الاعتبار حاجات مجموعات خاصة من كبار السن خلال تنفيذ خطة مدريد الدولية في مجال الشيخوخة ؟

الجواب :

تهلّف الوزارة إلى تقديم الخدمات الاجتماعية والصحية والنفسية والثقافية والترفيهية إلى المستفيدين بما يوائم حالاتهم ومتطلباتهم التيسيرية ، وتكيف البرامج والخدمات وفق ما تحتاج هذه الفئة المحددة مع توفير المتطلبات الضرورية لتمكينهم من التغلب على الآثار التي نجمت عن هذه الحالات وضمان حياة كريمة هادئة لهم سواء أكانوا ضمن أسرهم حيث تبنت وزارة التنمية الاجتماعية مع وزارة الصحة والمؤسسات الاجتماعية ذات العلاقة المشروع الوطني للرعاية المنزلية للمسنين والمعوقين الذي يهدف إلى تحسين نوعية الحياة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة بما يتناسب مع احتياجاتهم ومتطلباتهم الفعلية في بيئتهم وداخل نطاق أسرهم والتي منها الخدمات الاجتماعية والنفسية والصحية والتغذوية.

كما يتم تقديم الرعاية للمسنين في دار رعاية المسنين، والذين يتم قبولهم وفق نظامها حيث تسعى النار إلى تحقيق أهدافها بالوسائل الآتية :-

أولاً - تأمين الإقامة اللائقة والغذاء الصحي والملبس اللائم للمستفيدين.

ثانياً - تهيئة الأحواء النفسية والاجتماعية السليمة .

ثالثاً - توفير العناية الصحية المناسبة للمستفيدين والاعتناء بنظافتهم وتقديم الأجهزة المساعدة لهم .

رابعاً - توفير وسائل الراحة والتسلية والقيام بالسفريات وزيارة التاحف والمتنزهات وإقامة الحفلات الهادفة إلى تنمية العلاقات الطيبة والمتينة بين مستفيدي النار .

خامساً - التغذية الفكرية من خلال مكتبة وناد النار .

سادساً - استخدام الأجهزة السمعية ومرئية .

سابعاً - توفير العدد واللوازم المناسبة لقيام المستفيدين ببعض الأعمال التي تتناسب مع أعمارهم وأوضاعهم الصحية وفق آليات العمل بذلك .

السؤال الثالث :

كيف أباغت الحكومة كبار السن بخطة مدريد الدولية في مجال الشيخوخة وكيف يشارك كبار السن في تنفيذ هذه الخطة .. ؟



الجواب :

إذكاء الوعي بخطورة عمل مدريد وتسلط الضوء على مضامينها وخاصة الحقوق واجبة الاداء المترتبة للمسنين وضمان مشاركة كبار السن بذلك من خلال الجمعية المعنية بتقديم الخدمات لهم بالتركيز لتنفيذ الخطة المذكورة وذلك من خلال :-

- توعية وتنقيف المجتمع بحقوق المسنين وخلق اتجاهات إيجابية نحو قضايا الشيخوخة .
- التركيز على الأسرة لتدعيم دورها في رعاية المسنين وضمان التواصل والتضامن بين الأجيال .
- تعزيز جمع البيانات الوطنية وتصنيفها وتحديثها ، بما يشمل تحسين نظم الإحصاءات واستخدام مؤشرات ومعايير تقديم الخدمات لهذه الشريحة من المجتمع
- تعزيز الشراكات وتحسين التنسيق بين كافة الجهات ذات العلاقة - الصحية - الاجتماعية - الاقتصادية للعناية بالمسنين واستحقاقاتهم الحقوقية .
- إذكاء الوعي في اعمال جميع حقوق الإنسان للمسنين، وضمان حصول المسنين على المعلومات المتعلقة بحقوقهم والعمل بالتعاون مع الشركاء من أجل النهوض بتنفيذ التناير التي تسهم في تعزيز وحماية حقوق الإنسان للمسنين .
- إدماج المنظور الجنساني ومنظور الإعاقة في مجال تقديم الخدمات وإيلاء اهتمام خاص للمسنات، والأشخاص ذوي الإعاقات من المسنين ،
- الحصول على النافع الاجتماعية وغيرها من الاستحقاقات المترتبة لهم وفق القوانين المعتمدة
- تقوم وسائط الإعلام بدور أساسي في تسلط الأضواء على تقديم الخدمات اللائقة في السياسات الاجتماعية والاقتصادية .
- تكثف تعميم المعلومات عن طريق الصحف والمطبوعات، والأقراص المدمجة وإصدار أدلة تتضمن بالموارد المتاحة لخدمات هذه الفئة وتلبية حقوقهم وإوجه الخدمات المطلوبة لهم والتعامل معهم سواء اكان ذلك ضمن الجو الاسري او في دار الرعاية الاجتماعية وتكثيف البرامج التثقيفية بهذا الخصوص .
- البرامج الإنمائية المجتمعية التي تتناول احتياجات وشواغل كبار السن أيضا في تعميق الوعي بسوء المعاملة والتنقيف في هذا المجال



السؤال الرابع :

ماهي الآثار التي أحدثتها خطة مدريد الفولية في المساواة وعدم التمييز بين كبار السن ؟

الجواب :

أن السلطنة تنظر الى الشيخوخة بأنها مرحلة طبيعية لها إيجابياتها وعطاؤها بما يملكه السنون من خبرات ومهارات وقدرات، وليست مرحلة يكون فيها الفرد عنصراً غير منتج، مما ترتب على ذلك من الاعتراف لكبار السن بكافة حقوقهم في مواجهة المجتمع، والعمل على نشر وترسيخ المفاهيم الاجتماعية القائمة على احترام وتوقير لكبار السن لدى مختلف فئات المجتمع، باعتبار أن ذلك من مكونات الثقافة العربية الإسلامية، ومن أسس حقوق الإنسان، والعمل على حماية وكفالة تمتع كبار السن تمتعاً كاملاً على قدم المساواة مع الآخرين بجميع حقوق الإنسان، والحريات الأساسية، وتعزيز كرامتهم بما يمكن من القضاء على جميع اشكال الإقصاء، والتمييز والإهمال الذي يمارس ضد كبار السن.

أولاً : تضمين قضايا المسنين واحتياجاتهم في صلب سياسات السلطنة الاجتماعية والاقتصادية والشروع بوضع الخطط والبرامج التي تهدف إلى تحسين نوعية حياتهم من خلال استراتيجية العمل الاجتماعي في السلطنة والتي تهدف :

- التأكيد على رعاية كبار السن في محيط أسرهم الطبيعية.
 - كيفية تقديم الدعم للأسر الحاضنة، والتوعية بما قدمه السنون من إسهامات اجتماعية واقتصادية، والاعتراف بها.
 - العمل على مراجعة واستحداث التشريعات التي ترعى حقوقهم.
 - إعداد الأبحاث والدراسات التي تحدد الاحتياجات الأولية لكبار السن. بالتنسيق مع بيوت الخبرة العلمية .
 - وضع الآليات اللازمة التي تمكن من تحقيق هذه الأهداف.
 - الاستفادة من خبرات المسنين، سواء بإتاحة فرص العمل الجزئي أو الكامل لهم
 - الاستفادة من التجارب القطرية لتطوير أساليب الرعاية المتكاملة
- ثانياً : إضافة الى ما تقدم فقد اثمرت الخطة بخلق ثقافة مجتمعية وحكومية على :

❖ تشجيع المسنين على مواصلة العطاء والمساهمة في الإنتاج والاستفادة من خبراتهم وقدراتهم.





- ❖ تأكيد تكامل دور الأسرة والدولة ومؤسسات المجتمع المدني في رعاية المسنين.
- ❖ توعية المسن بحقوقه وتمكينه من ممارستها والانفتاح بها.
- ❖ التصدي لجميع أشكال التمييز والإقصاء التي يلاقيها المسن في الوسط العائلي والاجتماعي.
- ❖ التوعية المجتمعية الساندة بالصعوبات التي تواجه المسن لكفالة تحقيق اندماجه في المجتمع وحمايته ورعايته.
- ❖ بناء قاعدة معلومات وبيانات حول المسنين بحسب نوع الجنس تواكب التغيرات الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية، وتشجيع إجراء البحوث والدراسات حول أوضاع المسنين ورعايتهم.

السؤال الخامس :

ما هي الآثار المترتب على تنفيذ خطة عمل مدريد الدولية في الوفاء بحقوق كبار السن فيما يخص المستوى العيشي المناسب لهم؟

الجواب :

لقد انعكست التشريعات الخاصة بالحماية الاجتماعية من خلال قوانين ضامنه لتحسين حالاتهم الاقتصادية وبما يؤمن الوفاء بهذه الحقوق ولستوى معيشي مناسب لهم ومن هذه القوانين:

- قانون الضمان الاجتماعي الصادر بالرسوم السلطاني ٨٤/٨٧ م حيث شمل القانون ضمن الفئات المستفيدة (الشيخوخة، كل ذكر أو أنثى بلغ الستين من عمره وليس له معيل ملزم قادر على نفقته وليس له مورد كاف للرزق) لتحقيق توفير حماية اجتماعية للفئات الهشة اجتماعيا.. من خلال اقرار معاش شهري لهم وفق الاستحقاق ، وتقديم لهم مساعدات عينية وخدمية مثل البعثات الدراسية لأبنائهم (داخل وخارج السلطنة) إضافة إلى ما سبق ذكره من الإسكان الاجتماعي والأجهزة والعينات الطبية لمحتاجيها وغيرها من التسهيلات التي توفر بيئة اقتصادية داعمة لهم، منها (صرف العلاوات المرضية لبعض الحالات التي تحتاج الى عناية خاصة ، صرف مساعدات مقطوعة، صرف العينية لرتين يواقع من قيمة المعاش الضماني ، صرف مبالغ الأوامر السامية لشهر رمضان الكريم، صرف تكاليف أداء فريضة الحج لعدد (٢٠٠) حاج سنوياً ، صرف مساعدات في حالة الكوارث والنكبات الفردية أو الجماعية ... الخ.
- قانون التأمينات الاجتماعية الصادر بالرسوم السلطاني رقم ٩١/ ٧٢ يوفر نظام التأمينات الاجتماعية لكبار السن الشمولين به مجموعة من المنافع والمزايا لهم، وتمثل في معاش مستحق عند بلوغ السن القانونية ، والكافآت والمنح الإضافية بمختلف أنواعها...





❖ توجد بالسلطنة عند من صناديق وهيئات التقاعد الحكومية او التابعة للقطاع الخاص -
تعمل على تقديم خدمات التقاعد للمتقاعدين (السنين) الذين سبق لهم العمل بالقطاعين
الحكومي والخاص ، وذلك من خلال صرف مكافئات ومعاشات ما بعد الخدمة ومنها :

- صندوق تقاعد موظفي الخدمة المدنية .
- صندوق تقاعد شرطة عمان السلطانية .
- صندوق الخاص بليون البلاط السلطاني .
- صندوق الأجهزة الأمنية .
- صندوق تقاعد وزارة الدفاع .
- هيئة التأمينات الاجتماعية .

❖ إن منظومة القوانين الاجتماعية في سلطنة عُمان تواكب تطورات العصر ومقتضياته ويجري
عليها تعديلات وفق متطلبات ذلك .

السؤال السادس :

يرجى توفير افضل الممارسات من منظور حقوق الانسان التي حددته الدولية في تنفيذ ورصد ومراجعة
وتقييم خطة عمل مدريد الدولية في مجال الشيخوخة ؟

الجواب :

تسعى السلطنة من خلال وزارة التنمية الاجتماعية للوصول الى افضل الممارسات من منظور حقوق
الانسان في تنفيذ ورصد ومراجعة وتقييم الخطة وتقديم الدعم الفني المتبادل للوحدات الأخرى ذات
العلاقة في عملية تخطيط ومتابعة تنفيذ وتقييم الخدمات المشتركة بشكل متواصل . من خلال
التعاون مع الشركاء الحكوميين والاهليين ، وذلك من خلال :

1. اللجان المشتركة .
2. إعداد التقارير الشهرية والفصلية والسنوية عن اوجه خدمات المسنين .
3. إعداد تقارير سنوية عن إنجازات الخطة بمجال حماية المسنين .
4. العمل على إعداد نظام محوسب للمتابعة والتقييم .
5. تفعيل آلية عمل فريق الرعاية المنزلية للمسنين ومتابعته وتقييم الاثر لخدماته التي يقدمها للمسن
داخل الأسرة ، وإشراك الجهات المجتمعية والحكومية للعنية بذلك ضمن عمل الفريق
6. متابعة التطوير المؤسسي للموظفين العنيين في المحافظات بتقديم الدعم الفني في إعداد خططهم
التنفيذية ومتابعة تنفيذها .





٧. تحديد الأولويات اللازم إجراؤها لتابعة خطة العمل، والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لتوفير الموارد اللازمة لإجراء الزيارات والمسوحات الميدانية والاستفادة منها لخدمة نشاطات الخطة.
٨. تعيين نقاط ارتكاز وتواصل من الموظفين العنيين للمتابعة (Focal Person) من الجهات الرئيسية المشاركة في تقديم الخدمات للمسنين غرض المتابعة والتقييم بشكل عام وعلى آلية التنفيذ بشكل خاص.
٩. التنسيق مع الجهات ذات العلاقة الحكومية والمجتمعية لتسهيل مهام المشتركة ومتطلبات الدعم ، بحيث يتسنى متابعة المنجزات والوقوف على الإخفاقات .
١٠. مناقشة سير العمل في التنفيذ بناءً على التقارير المقدمة من الوحدات المعنية ، بحيث تركز التقارير على الإنجازات والتحديات واتخاذ الإجراءات اللازمة لمواجهة التحديات.
١١. مراجعة المهام بما يخص المتابعة والتقييم وأدوات المتابعة والتقييم المستخدمة بشكل دوري وتحسينها بناءً على الواقع المنفذ .
١٢. عقد حلقات عمل / ندوات ... للتقييم التشاركي لتنفيذ التقييمات الطارئة للجوانب الحرجة التي تظهر في الخطط على أساس ما تقتضيه الحالة.
١٣. اشراك المجتمع المدني من خلال (جمعية أصدقاء المسنين) في التنفيذ والرصد والمراجعة والتقييم وسماع آرائهم من خلال اجتماعات دورية كشركاء للتعبير عن أفكارهم ومن خلال هذه الممارسات والمناقشات لضمان التنفيذ لخدمات مجيدة .
١٤. القيام بتحليل مواطن القوة ومواطن الضعف والفرص والتحديات لكوونات وآليات الخدمات المنفذة لهم.

السؤال السابع:

يرجى توفير معلومات حول أبرز التحديات (مثل التحديات المؤسسية ، الهيكلية والصعوبات الأخرى) تواجهها الحكومية في كافة المستويات (الطائفية والأقليمية والوطنية) في حياة واحترام والوفاء بحقوق كبار السن خلال تنفيذ خطة مدريد الدولية في الشيخوخة ؟

الجواب :

رغم تماسك البناء الاجتماعي المدعم والمعزز بالقيم الدينية والعربية وخصائص الترابط والتكافل والتراحم والاحترام والتقدير لكبار السن .. الا انه من المؤكد وجود تحديات وصعوبات تواجهها الحكومة ..وبما يتطلب اخذها بالاعتبار في التخطيط الاستراتيجي المستقبلي لرعاية كبار السن وتلبيها وتحسين اوجه تقديم الخدمات لهذه الفئة وتحسين ديمومة الحيات لهم .. وبرزت هذه التحديات يتمثل بالآتي :





- ١- الزيادة المتوقعة في نسب واعداد كبار السن مستقبلا وبشكل قد يفوق قدرات وامكانيات اوجه رعايتهم الاسرية .
- ٢- الزيادة في نسب واعداد كبار السن انعكس على زيادة الطلب على الخدمات والرعاية الاجتماعية والصحية المباشرة وغير المباشرة ، مما ادى الى مشكلة تزايد السنين الذين يشغلون اسرة في مختلف مستشفيات السلطنة.
- ٣- التطور المتسارع الذي شهدته السلطنة اقتصاديا واجتماعيا واتساع نطاق ما يشهده العالم من تغيرات وتأثيرات مواكبة للتقدم مما نتج عنه من بروز دور الاسرة النووية بشكل ملحوظ وخاصة في المدن وتراجع دور الاسرة الممتدة وهو ما سوف يؤثر على ظروف واطوار كبار السن مستقبلا .
- ٤- الزيادة الملحوظة في تكاليف نفقات المعيشة وخروج المرأة للعمل ومحدودية المدخلات التقاعدية - تجاه المتطلبات الحياتية - مما انعكس على الطلب للدعم للأسرة لكي تتلافى نفقات أفرادها ومنهم السنين .
- ٥- طبيعة وخصائص كبار السن (الشيخوخة) وما لها من اعباء ومتطلبات ينبغي العمل على مواجهتها مثلها في ذلك مثل مراحل العمر الاخرى كالشباب أو الرشد... وان اختلفت هذه الابعاء بطبيعة الحال واختلفت قدرات السنين على الاستجابة لها بالشكل المناسب .
- ٦- تزايد نسب السنات خاصة في اعداد النساء الأراامل وذلك يعزى الى بقائهن على قيد الحياة لمدة اطول .
- ٧- إن قضاء السن معظم وقته وحيداً نتيجة انقطاع اصدقائه أو اهله يكون عرضة للأمراض النفسية ، مثل خرف الشيخوخة والاكتئاب النفسي والقلق النفسي والخوف ، مما يجعله صعباً وحاداً في طباعه وسلوكه مع الآخرين .
- ٨- التحديات الاقتصادية من ناحية تنوع متطلبات الحياة الخاصة بالسن وظروفها وما يترتب على ذلك من زيادة كلفها .
- ٩- التحديات الصحية .. إن الزيادة العددية لهذه الفئة ، وما يصاحبها من زيادة في أمراض الشيخوخة ، تتطلب استحداث عيادات ومراكز صحية ، وكوادر متخصصة في طب الشيخوخة والاستشارات النفسية والاجتماعية وتقديم رعاية شاملة في هذا المجال
- ١٠- إن زيادة قاعدة فئات كبار السن وارتفاع مستواهم التعليمي سيتطلب تغييراً في الخطط والبرامج والمشاريع السياحية والترفيهية لهذه الفئة القادرة على التعامل مع احتياجاتها وخاصة تنشيط السياحة الداخلية .

