

Mission permanente  
de l'État du Qatar  
auprès de l'Office  
des Nations-Unies à Genève



الوفد الدائم لدولة قطر  
لدى مكتب الأمم المتحدة  
جنيف



2021/0018886/5



Ref:

الوفد الدائم لدولة قطر / جنيف

The Permanent Mission of the State of Qatar to the United Nations Office in Geneva presents its compliments to the Office of the High Commissioner for Human Rights, and with reference to the latter's note dated 20 January 2021, transmitting the two questionnaires of the Independent Expert on the enjoyments of all human rights by older persons, on Ageism and Age-Discrimination and the human rights of Older Women.

The Permanent Mission of the State of Qatar is pleased to attach herewith the above-mentioned requested information as received from the competent authorities in the State of Qatar.

The Permanent Mission of the State of Qatar avails itself of this opportunity to renew to the Office of the High Commissioner for Human Rights, the assurances of its highest considerations.

Geneva, 15<sup>th</sup> March 2021



OHCHR  
CH- 1211 Geneva 10  
Fax: 022 917 9008  
Email: [registry@ohchr.org](mailto:registry@ohchr.org)/[olderpersons@ohchr.org](mailto:olderpersons@ohchr.org)

E.E 53595

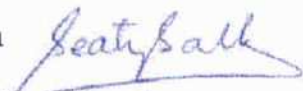
9



TELECOPIE · FACSIMILE TRANSMISSION

DATE: 20 January 2021

ATO: All Permanent Missions to the United Nations Office  
and other international organizations at Geneva

DE/FROM: Beatriz Balbin   
Chief  
Special Procedures Branch

FAX: +41 22 917 90 08

TEL: +41 22 917 93 67

E-MAIL: [olderpersons@ohchr.org](mailto:olderpersons@ohchr.org)

REF:

PAGES: 6 (INCLUDING THIS PAGE)

COPIES:

OBJET/SUBJECT: **Letter from the Independent Expert on the enjoyment of all human rights by older persons**



PALAIS DES NATIONS • 1211 GENEVA 10, SWITZERLAND  
www.ohchr.org • TEL: +41 22 917 9000 • FAX: +41 22 917 9008 • E-MAIL: registry@ohchr.org

**Mandate of the Independent Expert on the enjoyment of all human rights by older persons**

20 January 2021

Excellency,

I have the honour to address you in my capacity as Independent Expert on the enjoyment of all human rights by older persons. Pursuant to resolutions 33/5 and 42/12 of the Human Rights Council, I am mandated to report on developments, challenges and protection gaps in the realization of the rights of older persons and to engage in dialogue and to consult with States and other relevant stakeholders.

It is my pleasure to inform your Excellency that I am seeking contributions to my two thematic reports that will be presented later this year before the Human Rights Council and the General Assembly respectively. The first report will build upon my initial assessment of the effect of the COVID-19 pandemic on the human rights of older persons (A/75/205) by examining more closely the causes, manifestations and prevalence of ageism and age discrimination. The second report will study the intersection between ageing and gender and the specific human rights concerns and challenges faced by older women.

I would value contributions from member States and other stakeholders on the above-mentioned topics to inform the preparation of the reports. In this regard, I would appreciate any inputs that your Excellency's Government might have on the basis of the issues outlined in the documents annexed to this letter by email to [olderpersons@ohchr.org](mailto:olderpersons@ohchr.org). The calls for submissions will also be posted on the mandate's webpage: <https://www.ohchr.org/en/issues/olderpersons/ie/pages/ieolderpersons.aspx>. Both calls are open until 22 March 2021.

I wish to thank your Excellency in advance for your cooperation and look forward to a constructive dialogue on issues related to my mandate.

Please accept, your Excellency, the assurances of my highest consideration.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Claudia Mahler".

Claudia Mahler  
Independent Expert on the enjoyment of all human rights by older persons



أكدت دولة قطر على أن حماية حقوق كبار السن، في إطار جهود التصدي لحالات الكوارث يقتضي اعتماد نهج متعدد الأبعاد يضع احتياجات كبار السن في قمة الأولويات في خطط الاستجابة الإنسانية، من حيث تخصيص التمويل والموارد، وتقديم الرعاية والمساعدة الإنسانية الملائمة، وأكدت دولة قطر على أهمية تمكين كبار السن من المشاركة بصورة كاملة وفعالة في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والسياسية، والعمل على توفير الفرص والبرامج والدعم لتشجيع كبار السن على المشاركة أو مواصلة المشاركة في الحياة الاجتماعية والاقتصادية والثقافية

وحرصاً من دولة قطر على فئة كبار السن تم تخصيص قسم كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة في إدارة شؤون الأسرة من وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية، حيث تنص الاختصاصات وفق القرار الوزاري رقم (11) لعام 2020 بإنشاء أقسام في الوحدات الإدارية التي تتألف منها وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية و تعيين اختصاصها - مادة (75) - وهي كالتالي:

اقترح وتنفيذ الاستراتيجيات والخطط والسياسات الوطنية المتعلقة بالمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة.

1. توعية وتنقيف المجتمع بحقوق المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة.
2. المساهمة في مساعدة ذوي الإعاقة للحصول على فرص العمل التي تتلاءم بطبيعة الإعاقة، بالتنسيق مع الوحدات الإدارية المختصة والجهات المعنية.
3. تنظيم الندوات والمؤتمرات وورش العمل لمناقشة القضايا بالمسنين، بالتنسيق مع الوحدات الإدارية المعنية بالوزارة.
4. اعداد وتطوير قاعدة متكاملة من البيانات والمعلومات المتعلقة بكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

5. اصدار بطاقات خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن لتنظيم حصولهم على الخدمات التي تقدم لهم.

6. اعداد الدراسات والبحوث الاجتماعية الخاصة بكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك من خلال التعاون مع الجهات ذات العلاقة وغيرها من الجهات المشاركة.

وبناء على ما سبق سارعت دولة قطر باعتماد خطة العمل الوطنية الفعالة بالتوقيت المناسب والدعم الذي تقدمه للتخفيف من آثار الجائحة على الفئات الاجتماعية الأكثر عرضة للخطر ككبار السن كما تم وضع خطة مستقبلية للحد من انتشار فايروس كورونا. وكان دور وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية من خلال ذلك بتقديم الخدمات عن طريق اطلاق تطبيق " امرني " للهواتف الذكية حيث يعد التطبيق نافذة الكترونية سهلة وسريعة للمستخدمين ويضم التطبيق 33 خدمة الكترونية فعالة وكذلك ساهمت الإدارات المختلفة في وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية مثل إدارة شؤون الاسرة التي ساهمت عن طريق تنفيذ عدة برامج ضمن اختصاصاتها لكبار السن حيث نفذت ملتقى بعنوان (كبار السن وجائحة كورونا كوفيد 19 بمناسبة يوم المسن العالمي حيث شارك في هذا الملتقى مؤسسة حمد الطبية - قسم المسنين والإقامة الدائمة ومركز قطر للتكنولوجيا المساعدة (مدى) والتي تهدف الى:

• حماية كبار السن من الوباء من خلال الاجراءات والتدابير التي تم اتخاذها من

قبل مؤسسة حمد الطبية - قسم المسنين والإقامة الدائمة وعرض خدماتهم.

• تسليط الضوء على الخدمات (الاجتماعية-الطبية-الالكترونية..) والتي تقدمها

الجهات لفئة كبار السن في مرحلة الازمة ومرحلة تخفيف القيود لجائحة كورونا

- دور الاسرة في مراعاة المراحل العمرية والصحية لكبار السن.
- عرض مشروع مركز قطر للتكنولوجيا المعلومات مدى، لتدريب كبار السن على الهواتف الذكية.

كما يسهم قسم الاسر المنتجة بإدارة شؤون الاسرة بتقديم خدمات للأسر المنتجة من كبار السن او أصحاب المشاريع الصغيرة من كبار السن من خلال تسويق منتجاتهم وإقامة المعرض الكترونياً هذا بالإضافة الى قيام الدولة بتأجيل سداد كافة قروض الاسر المنتجة لمدة عام كامل دون زيادة او تكاليف إضافية لمساعدة هذه الاسر على الصمود وتجاوز الجائحة واثارها الاقتصادية السلبية.

وكذلك قامت وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية بنشر جمل توعوية على مواقع التواصل الاجتماعي بالتعاون مع وزارة الصحة تهدف الى التوعية بالصحة البدنية واحترام وتقدير كبار السن وأهمية الوقاية من الأوبئة نذكر من هذه الجمل على سبيل المثال:

- " تناول 5 الى 7 حصص غذائية من الخضار والفواكه يومياً يضمن الحصول على الفيتامينات والمعادن و مضادات الاكسدة الضرورية التي يمكن ان تساعد في تعزيز و تقوية جهاز المناعة"

كذلك تقدم إدارة الضمان الاجتماعي في وزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية الضمان الاجتماعي (المساعدة النقدية) للفئات المنتفعة بالضمان



الاجتماعي ومن ضمنهم كبار السن واستمر تقديم هذه المعونات أثناء جائحة كوفيد 19 دون توقف، أو نقصان أو تأخير، وتم استقبال كافة الطلبات والاجابة عن الاستفسارات بشكل إلكتروني، ودون أي نوع من التمييز، كما تم تمديد صلاحية بطاقات الضمان الاجتماعي دون الحاجة لمراجعة المستفيدين ومنهم كبار السن للوزارة.

وفي مجال إسكان المواطنين فإن الدولة تقدم خدمات إسكانية متعددة لكافة المواطنين لضمان توفير السكن اللائق للأسر القطرية واستمر تقديم هذه الخدمات أثناء جائحة كوفيد 19 دون توقف، أو نقصان، وتم استقبال كافة الطلبات والاجابة عن الاستفسارات بشكل إلكتروني ودون أي نوع من التمييز.