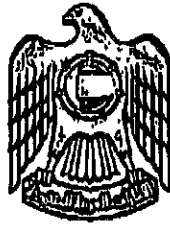


UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HEALTH



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة

تقرير

حول الممارسات الجيدة بشأن التنظيم والتدريب والتعليم بالتنمية للخدمة العامة بهدف

ضمان تقدير وحماية حقوق الإنسان

إلى الممارسات الجيدة وتدريب وتعليم العاملين في الخدمة العامة :

— انطلاقاً من رؤية الامارات 2021 ولاستراتيجية الحكومة الاتحادية وضمت وزارة الصحة استراتيجيتها برؤية جديدة هي نظام صحي يضمن الشمولية والفاعلية لتحقيق اعلى مستوى لصحة الافراد وهو ما يعنى بناء نظام صحي شامل ومتكامل من خلال مجموعة من التوجهات والسياسات والاهداف والانشطة والخدمات والموارد التي تعمل في اطار تنظيمي متكامل بهدف الارتقاء بالخدمة العامة الصحية الى اعلى مستوياتها. وتبرز ملامح هذه الاستراتيجية في الأنشطة والاهداف التي حققتها الوزارة في تعزيز وتطوير النظام الصحي لمعايير عالمية وفق :

— منظومة تشريعية حديثة ومتطورة .

• تطبيق نظم الجودة الشاملة وانشاء ادارة للتميز المؤسسي .

— شراكات فاعلة مع قطاعات المجتمع المحلي والدولي .

— الاستفادة من الخبرات الاقليمية والدولية من خلال الشركات والهيئات المتخصصة .

— دعم العلاقة القائمة مع المنظمات الصحية الاقليمية والدولية .

— الاستفادة من تجارب الدول الأخرى في المجال الصحي .

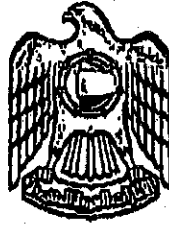
وغير ذلك من الأنشطة والفعاليات التي لا يتسع المقام لسردها جميعاً .

Date/heure rcpt
Fax Server

13/09/2012 12:46

13/09/2012 02:51:08 PM PAGE 5/009 Fax Server

P.005

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HEALTHالإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة

وفيما يتعلق بتدريب وتعليم العاملين في الخدمة العامة .

فقد نفذت الوزارة العديد من المبادرات التي تهدف الى تدريب الكوادر البشرية وصقل مهاراتها سواء على المستوى الفني والاداري وذلك من خلال :

إنشاء ادارة للتعليم الطبي المستمر

اعتماد نظام الساعات المعتمدة عند التقييم والترقية .

— تنفيذ العديد من الدورات التدريبية وورش العمل .

— ابتعاث العديد من الأطباء والفنيين الى المؤتمرات الدولية والاقليمية .

— استخدام العديد من الأطباء الزائرين من المشهود لهم بالكفاءة لنقل مهاراتهم وخبراتهم للأطباء والتقيد بالدولة.

— ايفاد العديد من الموظفين الفنيين والاداريين الى البعثات الدراسية للحصول على المؤهلات الاعلى كالمجستير والدكتوراه في مختلف التخصصات .

— دراسة مبادرة تطوير معاهد التمريض من خلال الشراكة مع الجامعات المحلية المنخصصة ثانياً : الأنشطة التي يتم القيام بها لدعم الخدمة العامة على المستوى

الوطني والاقليمي وخاصة في مجال حقوق الانسان .

— ايماننا من القيادة السياسية بالدولة بحق الانسان في حياة كريمة وأن بصون المجتمع حقوقه وحرية دون اساءة أو استغلال لأي سبب من الأسباب عمدت الدولة الى اصدار قانون اتحادي رقم 51 لسنة 2006 في شأن مكافحة الاتجار بالبشر وكانت سباقة على دول المنطقة في هذا المجال .

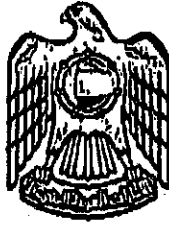
وكان لوزارة الصحة دور هام في صون حقوق الانسان من لكثر من وجه .

1— اصدار العديد من التشريعات التي روعي فيها الحفاظ على مبدأ حقوق الانسان قبل :

www.government.ae

هاتف: 04 396 5401 • فاكس: 04 396 5411 • جيب: 1862 • بولي: الإمارات العربية المتحدة
TELEPHONE: +971 4 396 5401 • FACSIMILE: +971 4 396 5411 • PO BOX 1853 • DUBAI • UNITED ARAB EMIRATES

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HEALTH



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة

أ - القانون الاتحادي رقم 15 لسنة 1993 في شأن تنظيم نقل وزراعة الاعضاء حيث وضع الضوابط والشروط التي تكفل عدم الاتجار بالأعضاء باعتبارها من الحقوق الأساسية للإنسان كما حظر التبرع دون الرضا والارادة الحرة واجاز للمتبرع الرجوع في تبرعه في أي وقت دون قيد أو شرط .

ب - دليل اخلاقيات المهنة والذي يحظر على الطبيب او غيره من الفنيين التمييز بين المرضى بسبب العرق أو الجنس أو الجنسية أو الديانة أو المركز الاجتماعي أو أي سبب آخر ولم تشمل وزارة الصحة طوال السنوات الماضية شكاوى واحدة بسبب هذا

ج - قانون المسؤولية الطبية رقم 10 لسنة 2008م والذي نصت المادة (3) منه على واجب الطبيب نحو عدم استغلال حاجة المريض لتحقيق منفعة غير مشروعته لنفسه او لغيره ودون التمييز بين المرضى كما نصت المادة (5) منه على أن يحظر على الطبيب معالجة المريض دون رضاه والامتناع عن علاجه في الحالات الطارئة كما حظرت انشاء اسرار المريض كما نصت المادة 26 من القانون المذكور على الزام صاحب المنشأة الصحية بالتأمين على مزاولي المهنة العاملين لديه عن مسؤولية الأخطاء الطبية وضد المخاطر الناجمة عن ممارسة المهنة او بسببها .

www.government.ae

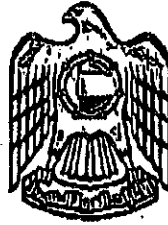
مكتب: ٢٩٦ ٩٨٠١ • فاكس: ٢٩٦ ٥٨١ • ص.ب ١٨٥٢ • دبي • الإمارات العربية المتحدة
TELEPHONE: +971 4 396 5801 • FACSIMILE: +971 4 396 5840 • PO BOX 1853 • DUBAI • UNITED ARAB EMIRATES

Date/heure rpt
Fax Server

13/09/2012 12:46

13/09/2012 02:51:08 PM PAGE 7/009 Fax Server

P.007

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HEALTHالإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة

د. القانون الاتحادي رقم 15 لسنة 2009 بشأن مكافحة التبغ والذي حظر بيع التبغ لمن هم أقل من 18 سنة كما حظر التدخين في الأماكن العامة وفي السيارات الخاصة ان كان بها طفل اقل من 12 سنة .

• اصدار قرار مجلس الوزراء رقم 29 لسنة 2010 بشأن نظام وقاية المجتمع من فيروس نقص المناعة البشري وحماية المتعاشين معهم وهذا النظام يضمن الحقوق الكاملة للمصابين بهذا المرض .

2- كشف الممارسات التي تشكل عتفا أو اساءة في المعاملة حيث عمدت الوزارة الى وجود وحدات من الشرطة داخل المستشفيات لتلقي الشكاوى من ضحايا اساءة المعاملة كما حرصت على تضمين قوانينها

وابضا الزام الطبيب بالإبلاغ عن الحالات التي يشبهه في كودها ناجمة عن الضرب او اساءة المعاملة او عن أي جريمة أيا كان نوعها .

ويعتبر عدم الإبلاغ عن مثل هذه الوقائع مخالفة يعاقب عليها الطبيب كما أن الأخصائيات الاجتماعيات والمرشدات يشغلن مكاتب في المستشفيات العامة .

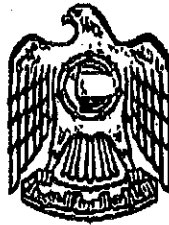
3- عينت وزارة الصحة برعاية حقوق الامومة والطفولة حيث تقدم خدماتها للكافة دون تمييز بين الطفل او المرأة المواطن وغير المواطن وقد أكد المشرع ذلك حيث نصت المادة 13 من القانون الاتحادي رقم 7 لسنة 1984 على ان تقدم خدمات الطوارئ والخدمات الوقائية في مجال رعاية الامومة والطفولة ومجال الصحة المدرسية وكذلك خدمات الامراض المعدية مجانا لجميع الافراد .

كما أعدت الوزارة نظاما للفحص الطبي ما قبل الزواج لحماية الأم والطفل من الأمراض الوراثية .

www.government.ae

ماتلف: ٢٩٦ ٥٨١ ١٧١ • فاكس: ٢٩٦ ٥٨١ ١٧١ • م.ب ١٨٥٢ • دبي • الإمارات العربية المتحدة
TELEPHONE: +971 4 396 5840 • FACSIMILE: +971 4 396 5840 • PO BOX 1853 • DUBAI • UNITED ARAB EMIRATES

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF HEALTH



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الصحة

**خامساً : الممارسات الجيدة في مجال تحرير التجارة في الخدمات المتصلة بحقوق
الإنسان**

وان كانت هناك شروط تنظم تقديم الخدمات الصحية الخاصة وشروط للحصول على التراخيص بإنشاء المنشآت الصحية الخاصة الا أنه لا توجد لدى وزارة الصحة اية قيود تمنع حرية العمل في القطاع الصحي الخاص بما يشكل خطراً لهذا المجال .
سادساً : الممارسات الجيدة في مرحلة ما بعد النزاع او في المراحل الانتقالية .
لقد عمدت وزارة الصحة الى انشاء مركز للطوارئ والكوارث والأزمات لتلبية متطلبات حالة الطوارئ والأزمات في حالة حدوثها لا قدر الله .

سابعاً : شروط الوصول الى مناصب الخدمة العامة وتطبيق المساواة في هذا المجال .

— تطبق وزارة الصحة باعتبارها احدى الجهات الاتحادية المرسوم بقانون الاتحادي رقم 11 لسنة 2008م. والمعدل بالمرسوم بقانون الاتحادي رقم 9 لسنة 2011م ولائحته التنفيذية والذي يركز في الاساس على المساواة سواء في التعيين حيث وضع الآليات التي تكفل اختيار افضل العناصر المتقدمة للوظائف دون تمييز بسبب الجنس أو العرق أو الدين أو غير ذلك من اشكال التمييز كذلك بالنسبة للترقيات من خلال قواعد موضوعية تركز على الكفاءة وهكذا كفل القانون المساواة بين الموظفين في كافة حياته الوظيفة كما وضعت الدولة وثيقة السلوك المهني التي تحظر على الرئيس المباشر التمييز بين الموظفين لأية اسباب لا تتعلق بالكفاءة والتميز في العمل كما وضعت نظام ادارة الأداء الذي يكفل تحقيق هذا الهدف .