

حقوق الإنسان

13/6/2019
الجمهورية اللبنانية
وزارة الشؤون الاجتماعية
المدير العام

2019/06/13

جانب وزارة الخارجية والمغتربين

مديرية الشؤون السياسية والقنصلية

وزارة الخارجية والمغتربين

= القلم =

11 JUN 2019

الرقم 1497 الى 1498

الموضوع: الطلب من الدول تقديم ملاحظاتها على مسودة
تعليقات عامة حول حقوق الطفل بالنسبة الى البيئة
الرقمية.

المرجع: كتابكم رقم 8/821 (أ) تاريخ 2019/4/8.

اشارة الى الموضوع والسرجع السابقين اعلاه، حول الطلب من الدول تقديم ملاحظاتها على مسودة
تعليقات عامة حول حقوق الطفل بالنسبة الى البيئة الرقمية، وبعد الاطلاع على مسودة تعليقات عامة حول
حقوق الطفل بالنسبة الى البيئة الرقمية، نبدى الملاحظات التالية:

مشاركة الاطفال، خلال جلسات استشارية لوضع الخطط والسياسات المتعلقة بموضوع حمايتهم من
سوء استخدام الانترنت وذلك عبر اشراكهم في مجالس المدن الصديقة للطفل، مجالس المدارس،
برلمان الاطفال، لقاءات وطنية ومنتديات اقليمية ومحلية مخصصة للطفولة عبر مواقع التواصل
الاجتماعي يتمحور موضوعها البيئة الرقمية وتداعياتها عليهم.

- توعية الاطفال حول كيفية حماية انفسهم من سوء استخدام الانترنت من نون اي تميز وذلك من
خلال الجلسات التوعوية التي تنفذ في مراكز الخدمات الاتمانية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية
وجمعيات اهلية متواجدة على كافة الاراضي اللبنانية.

- إدخال مادة البيئة الرقمية في المناهج الوطنية والمناهج المعتمدة مع اللاجئين المتواجدين في الدول
المضيقة.

- اصدار قانون حماية الاطفال من القرصنة عبر الانترنت وتطبيقه في كل الدول وبالتنسيق والتعاون
فيما بينهم.

- إنشاء شبكة تواصل بين الدول لحماية الاطفال من القرصنة عبر الانترنت من خلال تطبيق قانون
نولي يسمح بتجريم المجرمين اينما وجدوا في العالم.



٢٥ حزيران ٢٠١٩

- تفعيل عمل لجان الاهل في المدارس من خلال دعمهم بالتقنيات الفنية لتنفيذ لقاءات توعوية في المدارس الرسمية والخاصة حول البيئة الرقمية.
- ادراج المادة البيئة الرقمية في كليات الجامعات المتخصصة في العلوم الاجتماعية والانسانية .
- اشارة الى الموضوع والمرجع المبين اعلاه، حول تزويد الأمانة العامة لجامعة الدول العربية.
- انتاج مواد تلفزيونية توعوية للاهل حول حماية الاطفال نت سوء استخدام الانترنت.
- انتاج تنويه تلفزيوني حول البيئة الرقمية ونشرها عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- انشاء مراكز تأهيلية للاطفال المصابين بالادمان الالكتروني.
- الزام كل الشركات الخاصة بتطبيق المسؤولية المجتمعية للشركات على ان يتم تنفيذ مشاريع اجتماعية حسب حاجات الدول وذلك بالتعاون مع الوزارات المعنية بهذا الموضوع.
- انشاء شبكة تواصل بين كافة الفرقاء المعنية بالطفولة (وزارات معنية، جمعيات اهلية، منظمات دولية، خبراء، اصحاب شركات مقدمي خدمة الانترنت...) لتقديم الخدمات المطلوبة لحماية الاطفال من سوء استخدام الانترنت.
- اصدار قانون يلزم الدول بتقديم خدمة "المراقبة الوالدية" مجاناً عبر الهواتف الخليوية للاطفال والأهل، وعبر الحاسوب في المنازل، المدارس، الجمعيات الاهلية والدولية.
- الزام شركات مقدمي خدمات الانترنت بتطبيق قواعد مهنية تحمي الاطفال من سوء استخدام الانترنت.

كما ان وزارة الشؤون الاجتماعية / المجلس الاعلى للطفولة تعمل منذ عام 2007 على:

- إنشاء برنامج وطني لمواجهة سوء استخدام الانترنت على الاطفال وما ينتج عنه من تعرض الى مواد تسيء للنمو النفسي والاجتماعي للاطفال، بالتعاون مع الوزارات المختصة ومؤسسات المجتمع المدني والقطاع الخاص من خلال تشكيل ثلاث لجان (لجنة التوعية، لجنة التقنية واللجنة القانونية)
- إدخال مادتين تتعلق بمعاقبة الأشخاص الذين يعتدون على الأطفال عبر الانترنت من قبل اللجنة القانونية المنبثقة عن المجلس الأعلى للطفولة وتم ادراجهما ضمن مشروع تعديل قانون العقوبات
- وضع خطة عمل للتوعية على سلامة الأطفال عبر الانترنت من قبل لجنة التوعية ، تتضمنت حملات اعلامية واسعة، مقابلات تلفزيونية وبرامج توعوية.
- تنفيذ دورات تدريبية موجهة للعاملين مباشرة مع الأطفال في مراكز الخدمات الانمائية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية وفي الجمعيات الأهلية في جميع المحافظات اللبنانية حول الاستخدام الآمن للأطفال على الانترنت



10

- تنفيذ دورات تدريبية موجهة للعاملين مباشرة مع الأطفال في مراكز الخدمات الانمائية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية وفي الجمعيات الأهلية في جميع المحافظات اللبنانية حول الاستخدام الآمن للأطفال على الانترنت
- تنفيذ دورات تدريبية موجهة للعاملين مباشرة مع الأطفال في مراكز الخدمات الانمائية التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية وفي الجمعيات الأهلية في جميع المحافظات اللبنانية حول الاستخدام الآمن للأطفال على الانترنت
- تدريب لجنة الاعلاميين المنبثقة عن المجلس الاعلى للطفولة في موضوع الحد من سوء استخدام الانترنت للوصول الى وضع استراتيجية تلتزم بها وسائل الاعلام
- الاحتفال سنويا بيوم الانترنت الآمن الموافق في شهر شباط من خلال تنفيذ عدة نشاطات وذلك بدعم من الجمعيات الأهلية والوزارات المعنية www.saferinternetday.org
- وضع مدونة سلوك من قبل اللجنة التقنية التي تلتزم بها شركات الانترنت عند تقديمها خدمة الانترنت (فترة المواقع الالكترونية غير المرغوب بها)
- وضع معايير السلامة العامة لمقاهي الانترنت بغية جعلها صديقة للأطفال بالتعاون مع وزارة الاتصالات من قبل اللجنة التقنية المنبثقة عن المجلس الاعلى للطفولة
- انشاء صفحة على Facebook بعنوان "No to violence against children - Lebanon" لتلقي شكاوى الاطفال حول الانتهاكات التي يتعرضون لها وتحويل هذه الحالات الى الجهات المختصة
- إعداد دليل أنشطة من قبل المركز التربوي للبحوث والانماء للمرحلة الابتدائية، كما نفذ المركز التربوي للبحوث والانماء دراسة حول "مدى تأثير الانترنت على سلوك الأطفال" بدعم من مؤسسة الرؤيا العالمية
- انتاج ألعاب توعوية حول موضوع "حماية الاطفال من سوء استخدام الانترنت" من قبل بالتعاون مع اتحاد كشاف لبنان، تستهدف الاطفال التي تتراوح اعمارهم بين 6-12 سنة.
- انتاج تنويهي تلفزيوني بالتعاون مع مدرسة سيّدة الجمهور ومطويتين: الاولى موجهة للاهل والثانية للاطفال لحمايتهم من سوء استخدام الانترنت
- متابعة حملة التوعية في المدارس، حركات دينية، جمعيات كشفية وبلديات حول سلامة الأطفال على الانترنت والتطرّف العنيف، بما في ذلك استقطابهم للمشاركة في اعمال ارهابية بهدف خلق بيئة أكثر أمانا لسلامة استخدام الأطفال للانترنت في لبنان. ومنذ سنتين حتى حينه تم توعية حوالي 8,000



تنفيذ مشاريع مشترك بين:

1- وزارة الشؤون الاجتماعية / المجلس الاعلى للطفولة وجمعية تكافل لرعاية الاطفال في لبنان 2014 -
2015 :

- انتاج مطوية للتوعية حول كيفية الابحار الامن عبر الانترنت.
- تنفيذ ورش عمل تدريبية للعاملين مباشرة مع الأطفال وللاهل في مراكز الخدمات الانمائية، وفي الجمعيات الأهلية : - مركز الخدمات الانمائية (جبيل)، جمعية التضامن (صور)، جمعية العزم والسعادة (طرابلس)، بلدية جديدة (جديدة)، مركز الخدمات الانمائية (الشيح)، مركز الخدمات الانمائية (الشويفات)، مركز الخدمات الانمائية (كفرحيم)

2- وزارة الشؤون الاجتماعية / المجلس الاعلى للطفولة و UNFIL (2016)

- نفذ المجلس الأعلى للطفولة بالتعاون مع الجمعية اللبنانية لحماية الطفولة (APPEL) وبدعم من قوات الأمم المتحدة (UNFIL)، دورات تدريب مدربين (T.O.T) حول " سلامة الأطفال على الإنترنت " موجهة الى العاملين الاجتماعيين (80 متدرباً)، وذلك في ثلاث مراكز خدمات انمائية (حولا - بنت جبيل - وجبال البطم). تبعتها جلسات توعوية، للتلاميذ من المرحلة الابتدائية وجلسة ثانية لأمهاتهم في بعض المدارس

3- وزارة الشؤون الاجتماعية / المجلس الاعلى للطفولة وجمعية SMEX (2016)

- تنظيم ثماني لقاءات توعوية بالتعاون مع منظمة تبادل الاعلام الاجتماعي SMEX حول " سلامة الأطفال على الإنترنت" موجهة الى فئة الشباب (من 15 الى 18 سنة).

4- وزارة الشؤون الاجتماعية / المجلس الاعلى للطفولة والمجلس الثقافي البريطاني (2017)

- تكليف الجامعة الأنطونية بإجراء دراسة بعنوان "السلامة عبر الانترنت وادراكات المراهقين حول التطرف العنيف" نفذت مع أكثر من 1350 تلميذ داخل المدارس الرسمية تتراوح أعمارهم بين (13 - 18 سنة) و500 تلميذ غير منتسبين الى النظام التعليمي .
- الاعداد لحملة " انتبهوا أونلاين " موجهة للأطفال والأهل بهدف تأمين ابحار آمن للأطفال، والتوعية على المخاطر من سوء استخدام الانترنت ولتعزيز استخدام التقنيات الالكترونية والهواتف الخليوية بشكل أكثر أماناً ومسؤولية
- اعداد صفحة فايسبوك بعنوان " انتبهوا أونلاين Ntebho_online "



- تكليف الجامعة الأنطونية بإجراء دراسة بعنوان "السلامة عبر الانترنت وادراكات المراهقين حول التطرف العنيف" نفذت مع أكثر من 1350 تلميذ داخل المدارس الرسمية تتراوح أعمارهم بين (13 - 18 سنة) و500 تلميذ غير منتسبين الى النظام التعليمي .
- الاعداد لحملة " انتبهوا أونلاين " موجهة للأطفال والأهل بهدف تأمين ابحار آمن للأطفال، والتوعية على المخاطر من سوء استخدام الانترنت ولتعزيز استخدام التقنيات الالكترونية والهواتف الخلوية بشكل أكثر أماناً ومسؤولية
- اعداد صفحة فايسبوك بعنوان " انتبهوا أونلاين Ntebho_online "
- الاشتراك في برامج تلفزيونية للترويج للحملة على عدة محطات تلفزيونية ومنها "المستقبل" وال " MTV وال " LBCI " تتمحور حول الاستخدام الآمن للأطفال عبر الانترنت ومنها " حلوة الحياة " و"كلام الناس " و اعداد مقابلات تلفزيونية متخصصة (Reportage) مع ذوي الخبرة والاختصاص ليصار الى بثها في فترة " الأخبار المسائية " لمدة عشرة أيام متتالية .
- اعداد تنويه تلفزيوني عدد (2) حول حماية الأطفال من سوء استخدام الانترنت وبثهم على جميع الوسائل الاعلامية، شعارهما " اذا بنتك أو ابنك نحالن... مش يعني هنّي نحالن، ما بتعرفوا الانترنت لوين بياخد اولادكن " يلقيان الضوء على أهمية حماية الأطفال من مخاطر الانترنت، ولا سيما مشكلتي التحرش الجنسي وتجنيد الأطفال عبر الانترنت.
- تنظيم ورشة عمل تدريبية بالتعاون مع كافة الشركاء المعنيين، تتضمن ما يتعرض له الطفل في وسائل الاعلام من التطرف العنيف، بما في ذلك استقطابه للمشاركة في اعمال ارهابية، صدر عنها عدة توصيات في قصر الأونيسكو.
- ضمن حملة ntebho_online اعطاء سلسلة محاضرات توعوية حول سلامة الأطفال عبر الانترنت في مدارس خاصة

5- وزارة الشؤون الاجتماعية / المجلس الاعلى للطفولة بالتعاون مع كافة الجهات المعنية (2018):

- تم تنظيم لقاءات مناطقية حول الاستخدام الآمن للأطفال في محافظة بيروت، جبل لبنان، والبقاع واستهدف 3000 طفل تقريبا من مدارس رسمية وخاصة تتراوح اعمارهم بين (13- 15) سنة، بالتعاون مع المركز التربوي للبحوث والانماء، قوى الأمن الداخلي، وزارة التربية، وبالتزامن مع اقامة معرض لشركات الانترنت (IDM ,Alfa)، والجمعيات الأهلية المتخصصة (جمعية حماية، وجمعية تكافل، الاغاثة الاسلامية، مؤسسات الهيئة الاسلامية للرعاية، واتحاد حماية الأحداث)



موجّه للأطفال حول سلامتهم عبر الانترنت والتطرّف العنيف، بما في ذلك استقطابهم للمشاركة في اعمال ارهابية .

6-وزارة الشؤون الاجتماعية / المجلس الاعلى للطفولة بالتعاون مع حركات الرسولية، جمعيات كشفية، مخيمات صيفية (2018)

استكمال الحملة الوطنية حول سلامة الاطفال عبر الانترنت في قضاء فتوح كسروان بالتعاون مع مراكز الخدمات الانمائية وبالشراكة مع الجمعيات الاهلية، الجمعيات الكشفية، البلديات، الحركات الرسولية الدينية وذلك من خلال تنفيذ أنشطة ترفيهية وتوعوية للاطفال حول موضوع الابحار الآمن عبر الانترنت والتي تتراوح اعمارهم بين 6- 12 سنة خلال اسبوعين في شهر آب 2018، وتم تدريب المنشطين المسؤولين عن الاطفال في الجمعيات الاهلية، الكشفية والحركات الرسولية حول كيفية استعمال الالعاب الهادفة حول حماية الاطفال من سوء استخدام الانترنت.

بيروت، في: ٢٠ حزيران ٢٠١٩

مدير عام وزارة الشؤون الاجتماعية

عبدالله المر
القاضي عبدالله احمد

