Приложение III

 Рекомендации, внесенные по итогам дня общей дискуссии по теме «Права детей и цифровые средства массовой информации», состоявшегося в 2014 году

1. С учетом цели дня общей дискуссии, являющегося форумом для повышения осведомленности о правах ребенка и их обсуждения в интересах выявления проблем, которые государства должны учитывать в своей политике и программам, а также в интересах выработки руководящих принципов для других соответствующих субъектов по вопросам соблюдения, поощрения и осуществления прав детей в контексте цифровых средств массовой информации, Комитет принимает следующие рекомендации. Выполнение нижеизложенных рекомендаций, предназначенных государствам как основным держателям обязательств, требует также активного привлечения и участия других заинтересованных сторон, включая семьи, школы, гражданское общество и частный сектор.

 Общие рекомендации, касающиеся законодательства, политики и координации

2. Государства должны признать важность доступа детей к цифровым средствам массовой информации и информационно-коммуникационным технологиям и использования таких средств детьми, а также значимость их потенциала с точки зрения поощрения всех прав детей, в частности прав на свободу выражения мнения, доступ к соответствующей информации, участие и образование, а также на отдых, досуг, участие в играх, развлекательных мероприятиях, культурной жизни и право заниматься искусством. Кроме того, государства должны обеспечивать, чтобы вопросы равного и безопасного доступа к цифровым средствам массовой информации и информационно-коммуникационным технологиям, включая Интернет, учитывались в повестке дня в области развития на период после 2015 года.

3. Государствам надлежит принимать и эффективно осуществлять всеобъемлющие основанные на правах человека законы и политику, предусматривающие доступ детей к цифровым средствам массовой информации и информационно-коммуникационным технологиям, и обеспечивать полную защиту согласно Конвенции и Факультативным протоколам к ней при пользовании цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями. В свете меняющегося характера этой проблемы государства также должны осуществлять регулярный мониторинг выполнения и оценку законодательства и политики.

4. Государствам предлагается поощрять и поддерживать регулярные общественные обсуждения и активное участие всех заинтересованных сторон, особенно детей, родителей и других заботящихся о детях лиц, специалистов, работающих с детьми или в их интересах, в том числе в области образования, гражданского общества, а также информационно-коммуникационных и других соответствующих отраслей промышленности, до принятия законопроектов, политики, стратегий и программ, а также при организации системы оказания услуг пострадавшим детям. Государствам также рекомендуется производить эффективную оценку влияния на права, благополучие и развитие всех детей политики, программ, практики и решений, связанных с цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями. Тем самым государства должны обеспечивать уделение первоочередного внимания основополагающим принципам Конвенции и их конструктивную реализацию, включая право на недискриминацию, право на первоочередной учет наилучших интересов ребенка, право на жизнь, выживание и здоровое развитие, а также право детей на выражение их мнений по затрагивающим их вопросам.

5. Государствам следует создать национальный координационный механизм с четким мандатом и достаточными полномочиями для согласования на межведомственном, национальном, региональном и местном уровнях всей деятельности, касающейся прав детей и цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий, а также содействовать международному сотрудничеству. Помимо этого, государства должны обеспечить предоставление такому координационному механизму необходимых для его эффективной работы людских, технических и финансовых ресурсов.

 Сбор и изучение данных, мониторинг и оценка усилий

6. Государствам следует на текущей основе проводить исследования, сбор и анализ данных в целях более глубокого понимания особенностей доступа детей к цифровым и социальным сетям и их использования детьми, а также их влияния на жизнь детей. Такие данные должны охватывать риски и возможности детей и должны обобщаться в разбивке по возрасту, полу, географическому расположению, социально-экономическому положению, инвалидности, принадлежности к группам меньшинств и/или коренным народам, этническому происхождению и любому другому признаку, который будет сочтен целесообразным для упрощения анализа положения всех детей, особенно находящихся в уязвимом положении.

7. Комитет рекомендует использовать такие данные в целях установления базовых ориентиров, предназначенных для оценки достигнутого прогресса, формулирования и анализа соответствующих законов, политики, программ и проектов, а также для мониторинга их осуществления. Государствам следует обеспечивать гарантии неиспользования таких данных органами власти в интересах поощрения цензуры либо иного политического или экономического вмешательства.

8. Помимо этого, Комитет рекомендует государствам содействовать обмену идеями, информацией, опытом и передовой практикой и их совместному использованию, в том числе на основе создания соответствующих платформ с участием всех заинтересованных сторон, особенно детей, на национальном, региональном и международном уровнях.

 Независимый мониторинг

9. Государствам следует предоставлять надлежащие полномочия и достаточные ресурсы национальным институтам, отвечающим за обеспечение прав человека (таким, как национальные правозащитные учреждения, омбудсмены или органы по обеспечению равноправия), чтобы они могли играть ведущую роль в мониторинге соблюдения Конвенции и Факультативных протоколов к ней. Подобные учреждения должны обладать конкретным мандатом на решение вопросов прав детей в контексте цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий и иметь право получать, расследовать и рассматривать жалобы детей с учетом особенностей последних, обеспечивать неприкосновенность частной жизни и защиту жертв, а также проводить в интересах пострадавших детей мероприятия по мониторингу, последующей деятельности и проверке.

 Сотрудничество с гражданским обществом

10. Комитет признает важную роль неправительственных организаций (НПО) в обеспечении доступа детей к информационно-коммуникационным технологиям и цифровым средствам массовой информации, а также в защите их прав при пользовании такими средствами. Он рекомендует государствам систематически привлекать все НПО, действующие в области цифровых средств массовой информации и прав детей, к разработке, осуществлению, мониторингу и оценке соответствующих законов, политики и программ, а также к проведению исследований и сбору данных.

 Информационно-просветительская работа и подготовка кадров

11. Комитет рекомендует государствам-участникам проводить ориентированные на конкретные возрастные группы информационно-просветительские программы с целью ознакомления общественности в целом и детей в частности с возможностями и рисками, включая непреднамеренные последствия самостоятельно генерированного контента, связанные с использованием информационно-коммуникационных технологий и цифровых средств массовой информации. Государствам следует распространять соответствующие информационные материалы, разработанные специально для детей и предназначенные для конкретных возрастных групп, а также для родителей и других заботящихся о детях лиц, и всех специалистов, работающих с детьми или в их интересах, а также налаживать тесное сотрудничество с гражданским обществом при организации и осуществлении информационно-просветительских программ.

12. Комитет также рекомендует государствам организовать надлежащую подготовку и поддержку детей в целях выработки у них навыков пользования цифровыми технологиями и формирования социальной грамотности в интересах повышения уровня ответственного использования цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий, а также умения детей избегать рисков и защищать себя от вреда. Государствам следует также осуществлять надлежащую подготовку и поддержку родителей и других заботящихся о детях лиц, а также работающих с детьми или в их интересах специалистов, в том числе в области образования, с целью совершенствования их технических навыков, информирования их о рисках и потенциальном вреде, обучения их особенностям использования детьми технологий, а также формирования у них навыков оказания детям поддержки в деле ответственного и безопасного использования цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий.

 Права детей и предпринимательский сектор

13. В свете замечания общего порядка Комитета № 16 (2013) об обязательствах государств, касающихся воздействия предпринимательской деятельности на права детей, а также других международных норм и стандартов в этой области государствам надлежит формировать понятную и предсказуемую правовую и регулятивную среду, предусматривающую соблюдение прав детей информационно-коммуникационными и другие соответствующими компаниями, работающими в государстве-участнике. Государства должны также создавать мониторинговые механизмы для расследования нарушений прав детей и возмещения причиненного вреда с целью усиления подотчетности информационно-коммуникационных и других соответствующих компаний, а также повышения ответственности контролирующих органов за разработку стандартов, касающихся прав детей и информационно-коммуникационных технологий.

14. Комитет рекомендует государствам требовать от коммерческих предприятий применять практику должной осмотрительности в отношении прав детей с целью выявления, предупреждения и смягчения их влияния на права детей при использовании ими цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий. Кроме того, государствам надлежит поощрять и поддерживать формулирование добровольных саморегулируемых профессиональных и этических руководящих принципов и норм поведения и таких инициатив, как разработка информационно-коммуникационными компаниями и другими соответствующими отраслями технических решений, способствующих повышению безопасности в виртуальном пространстве, а также введение ими с учетом интересов детей условий пользования информационно-коммуникацион-ными технологиями и цифровыми средствами массовой информации и разработку контента для определенных возрастных групп в целях обеспечения полного соответствия их практики Конвенции и Факультативным протоколам к ней, а также другим международным нормам и стандартам в области прав человека. Помимо этого, Комитет также рекомендует государствам обеспечивать пространство для обсуждения и сотрудничества с информационно-коммуника-ционными компаниями и другими соответствующими отраслями промышленности.

 Недискриминация

15. Государствам следует обеспечивать всем находящимся под их юрисдикцией детям, в особенности девочкам, детям-инвалидам, детям, проживающим в отдаленных районах, бедствующим детям, детям, принадлежащим к меньшинствам, детям коренных народов, беспризорным детям, детям, помещенным в учреждения закрытого типа, и другим детям, находящимся в уязвимом или маргинальном положении, доступ к цифровым средствам массовой информации и информационно-коммуникационным технологиям без какой-либо дискриминации. В частности, Комитет рекомендует государствам, среди прочего:

 а) принимать меры по расширению охвата сельских общин инфраструктурой Интернета;

 b) поощрять инклюзивную доступность цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий, а также доступную конфигурацию технологий и цифрового контекста с учетом возраста пользователей, а также не допускать превращение прав интеллектуальной собственности в необоснованные или дискриминационные препятствия для доступа детей к материалам культурного характера, в частности детей-инвалидов и детей, принадлежащих к меньшинствам или к группам коренного населения;

 с) поощрять лингвистическое и культурное разнообразие цифрового контента;

 d) активизировать усилия по обеспечению эффективной ликвидации всех форм дискриминации в отношении девочек и борьбе с гендерными стереотипами и социальными нормами, ограничивающими доступ девочек к технологиям и их использованию, в том числе с помощью информационно-просветительских программ;

 е) оказывать школам и общинам помощь в покрытии расходов на компьютерное оборудование и средства сетевого взаимодействия, а также способствовать разработке экономичных технических решений;

 f) включать в законы, политику, стратегии и программы по борьбе с дискриминацией вопросы, касающиеся доступа детей к цифровым средствам массовой информации и информационно-коммуникационным технологиям, особенно детей, принадлежащих к наиболее уязвимым или обездоленным группам населения. В этой связи Комитет рекомендует государствам наладить техническое сотрудничество, в частности, с Детским фондом Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ), Организацией Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры, Международным союзом электросвязи и Управлением Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека.

 Уважение взглядов ребенка

16. Государствам следует обеспечивать проведение с детьми консультаций с целью учета их взглядов и опыта при разработке законов, политики и программ, а также при организации услуг и проведении других мероприятий, связанных с цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуника-ционными технологиями. В таких консультациях должны участвовать девочки и мальчики, а также дети, находящиеся в уязвимом или маргинальном положении. Детей также следует активно привлекать к разработке и осуществлению инициатив, направленных на содействие безопасному использованию цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий, включая обеспечение безопасности в виртуальном пространстве. В частности, государствам предлагается создавать в Интернете пространства, в которых дети могли бы ответственно и безопасно выражать свои взгляды и мнения.

 Права на свободу выражения мнения, доступ к соответствующей информации, свободу ассоциации и мирных собраний

17. Комитет призывает государства пересмотреть свои национальные законы, правила и политику, которые ограничивают права детей на свободу выражения мнения, доступ к соответствующей информации, а также на свободу ассоциации и мирных собраний, в любых обстоятельствах, в том числе в виртуальном пространстве, в целях согласования их с Конвенцией и другими международными нормами и стандартами в области прав человека.

18. Государствам следует также активно поощрять права детей на свободу выражения мнений, доступ к соответствующей информации и свободу ассоциации и мирных собраний во всех обстоятельствах, в том числе в виртуальном пространстве. В частности, государствам надлежит способствовать формированию каналов для реализации детьми активной жизненной позиции, а также образовательного и рекреационного контента для детей различного возраста, включая самостоятельно генерируемый детьми контент.

 Право на неприкосновенность частной жизни

19. Государства должны обеспечивать защиту прав детей на неприкосновенность частной жизни в контексте цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий, а также разрабатывать эффективные гарантии от злоупотреблений без необоснованного ограничения возможностей для полного осуществления детьми своих закрепленных в Конвенции прав. Государствам также следует разрабатывать и расширять информационно-просветительские программы для детей по вопросам угроз неприкосновенности частной жизни, возникающих в связи с использованием цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий, а также в результате использования самостоятельно генерируемого контента.

20. Кроме того, Комитет рекомендует государствам предоставлять детям содержательную и подготовленную с учетом их особенностей информацию о способах сбора, хранения и использования их данных и возможного обмена ими с другими пользователями. В этой связи государства должны обеспечивать, чтобы при пользовании цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями дети могли применять разработанные с учетом их возраста настройки конфиденциальности, сопровождаемые четкими пояснениями и предупреждениями.

 Доступ к соответствующей информации

21. Государствам следует поощрять средства массовой информации, в том числе частные СМИ, к распространению информации и материалов, имеющих для ребенка социальную и культурную значимость, например о здоровом образе жизни.

 Защита от вреда, в том числе насилия, эксплуатации и надругательств над детьми

22. Государства должны принимать меры в отношении угроз для безопасности детей, создаваемых цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями, включая домогательства и сексуальную эксплуатацию детей в виртуальном пространстве, доступ к насильственному и сексуальному контенту, «грумминг» и самостоятельно генерируемый сексуальный контент, посредством реализации комплексных стратегий, обеспечивающих полное осуществление прав детей, закрепленных в Конвенции и в Факультативных протоколах к ней. Государствам следует при этом всегда обеспечивать баланс между расширением возможностей, предоставляемых цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями, и защитой детей от возможного вреда. В частности, государствам надлежит:

 а) разрабатывать и укреплять программы, направленные на предотвращение вреда и устранение опасностей, создаваемых цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями, в том числе путем привлечения к сотрудничеству детей – бывших жертв, соответствующих НПО, а также информационно-коммуникационных компаний и других соответствующих отраслей промышленности;

 b) предоставлять детям с учетом их возраста информацию по вопросам безопасности при пользовании цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями, с тем чтобы они могли устранять риски и знали куда обращаться за помощью;

 с) координировать деятельность с информационно-коммуникацион-ными компаниями в целях разработки и применения ими адекватных мер защиты детей от насильственных и ненадлежащих материалов и других опасностей, создаваемых цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями;

 d) принимать меры по дальнейшему расширению детских информационно-просветительских и образовательных программ по вопросам предупреждения рисков и реагирования на них при пользовании цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями с привлечением детей, в том числе посредством подготовки доступных для детей информационных материалов;

 е) организовать надлежащую и непрерывную подготовку сотрудников правоохранительных органов, судебной системы и специалистов, работающих с детьми или в их интересах, с целью повышения их технических навыков;

 f) обеспечивать создание доступных, безопасных, конфиденциальных, ориентированных на конкретные возрастные группы, учитывающих интересы и особенности детей эффективные каналы представления сообщений, в частности горячие телефонные линии для детей, в интересах информирования о нарушениях прав детей в контексте использования цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий;

 g) с учетом особенностей детей создавать для них безопасные и конфиденциальные контактные пункты, через которые они могли бы информировать соответствующие органы о самостоятельно генерированном сексуальном контенте;

 h) вводить оперативные и эффективные процедуры устранения предосудительных или вредных материалов с участием детей;

 i) укреплять механизмы идентификации жертв, а также выявления, расследования, привлечения к ответственности и наказания виновных за любые правонарушения, подпадающие под действие Конвенции и Факультативных протоколов к ней;

 j) укреплять координацию действий между всеми субъектами и секторами системы защиты в целях обеспечения передачи на рассмотрение дел и эффективной поддержки пострадавших детей;

 k) поощрять и поддерживать мероприятия по координации усилий и сотрудничеству на международном и региональном уровнях в интересах эффективного обеспечения исполнения применимого законодательства.

 Эффективные средства правовой защиты и возмещение, а также помощь жертвам

23. Государства должны обеспечивать доступ детей-жертв к эффективным средствам правовой защиты, в том числе помощь в получении оперативного и надлежащего возмещения за причиненный вред путем, при необходимости, выплаты государственной компенсации. Государствам также следует предоставлять достаточную поддержку и помощь детям, пострадавшим от нарушений в связи с использованием цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий, в том числе комплексные услуги по полному восстановлению и реинтеграции ребенка, а также предотвращать повторную виктимизацию пострадавших детей.

 Семейное окружение

24. Государствам следует обеспечивать подготовку родителей, других заботящихся о детях лиц и законных опекунов, а также, оказание им помощи и вспомогательных услуг с тем, чтобы они могли вырабатывать у детей навыки ответственного и безопасного пользования цифровыми средствами массовой информации и информационно-коммуникационными технологиями с учетом степени развития их способностей. Мероприятия по подготовке и поддержке не должны ограничиваться вопросами технической компетенции, а должны также предусматривать поддержку в деле выполнения ими своих общих обязанностей по воспитанию детей.

 Дети-инвалиды

25. Комитет рекомендует государствам разрабатывать, применять и контролировать осуществление законодательства и политики по обеспечению доступности цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий для детей-инвалидов, в том числе путем включения требований о доступности в различные политические программы, касающиеся частного сектора, международного сотрудничества и государственных закупок. В этом контексте государствам надлежит обеспечивать использование государственных средств исключительно для поощрения использования цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий и неукоснительно избегать создания или усугубления дискриминации в результате предоставления недоступных услуг или продуктов. Кроме того,
государства должны поощрять использование цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий в целях содействия формированию инклюзивных сообществ и систем образования, а также в целях борьбы с распространением негативных стереотипов, в том числе путем проведения активных консультаций с детьми-инвалидами. Комитет также рекомендует государствам ратифицировать Конвенцию о правах инвалидов и Марракешский договор об облегчении доступа слепых и лиц с нарушениями зрения или иными ограниченными возможностями воспринимать печатную информацию к опубликованным произведениям.

 Образование

26. Комитет рекомендует государствам поощрять формирование цифровой грамотности как элемента базовых образовательных программ в соответствии с развитием способностей детей. Мероприятия по подготовке и образованию не должны ограничиваться вопросами технической компетенции, а должны также включать ознакомление с этическими принципами и ценностями и способствовать формированию у детей навыков ответственного поведения при общении друг с другом в виртуальном пространстве, а также надлежащего и безопасного реагирования на возникающие риски (социальная грамотность). Помимо этого, Комитет рекомендует государствам обеспечивать включение в обязательные школьные учебные программы курсов полового и репродуктивного просвещения, разработанные специально для девушек и юношей в подростковом возрасте.

 Представление периодических докладов в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и Факультативными протоколами к ней

27. Комитет рекомендует государствам-участникам систематически включать информацию о правах ребенка в контексте использования цифровых средств массовой информации и информационно-коммуникационных технологий в свои периодические доклады, представляемые в соответствии с Конвенцией и Факультативными протоколами к ней.

 Заключение

28. Комитет положительно оценивает вклад, внесенный всеми участниками в ходе дня общей дискуссии, как во время обсуждений, так и в письменной форме. Комитет настоятельно призывает все заинтересованные стороны принимать во внимание вышеизложенные рекомендации. Все дети должны без какой-либо дискриминации пользоваться безопасным доступом к информационно-коммуникационным технологиям и цифровым средствам массовой информации, а также возможностями и правами для всестороннего участия, выражения своих мнений, получения информации и осуществления всех прав, закрепленных в Конвенции о правах ребенка и Факультативных протоколах к ней.