



Ref. No. 413/ ١٥١٦

Geneva, 3 December 2021

The Permanent Mission of the Kingdom of Saudi Arabia to the United Nations Office and Other International Organizations at Geneva presents its compliments to the Office of the High Commissioner for Human Rights, and would like to refer to the letter received on the 3 November 2021 regarding the request of information for the preparation of the report focusing on “normative standard and obligations under international law in relation to the promotion and protection of the human rights of older persons” pursuant to Human Rights Council resolution 48/3. In that regard, the Permanent Mission has the honor to attach herewith the contribution of the Government of Saudi Arabia on the aforementioned letter.

The Permanent Mission of the Kingdom of Saudi Arabia avails itself of this opportunity to renew to the Office of the High Commissioner for Human Rights, the assurance of its highest consideration.

Handwritten signature





رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

حماية وتعزيز حقوق الإنسان لكبار السن في المملكة العربية السعودية

عرفت المملكة كبير السن على أنه كل إنسان بلغ سن الستين عاماً من عمره وذلك وفقاً للتصنيف العالمي لمنظمة الصحة العالمية (WHO)، ويصدر عن الهيئة العامة للإحصاء - باعتبارها المرجع الإحصائي للبيانات والمعلومات الإحصائية في المملكة- مسح دوري كل ثلاثة سنوات يعنى بكبار السن تحت مسمى "مسح كبار السن" يساهم في توفير مؤشرات وإحصاءات لدعم متخذي القرار بما يتوافق مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ ويلبي متطلبات المخططين والباحثين والمهتمين بالدراسات الخاصة بكبار السن، وإعطاء صورة متكاملة حول واقع كبار السن في المملكة العربية السعودية من حيث: خصائصهم الديموغرافية، والاجتماعية، والخدمات التي يحتاجونها، وتواصلهم مع دور المسنين، ودورهم في الأعمال التطوعية، والأمراض التي يعانون منها.

الإطار القانوني لحقوق كبار السن:

كفلت الأنظمة الوطنية لكبار السن حق التنمية، والرعاية الصحية، والبيئة الممكنة الداعمة ومنها على سبيل المثال لا الحصر:

١. نص النظام الأساسي للحكم في المملكة العربية السعودية الصادر بموجب الأمر الملكي رقم أ/٩٠ وتاريخ ٢٧/٨/١٤١٢ هـ (الموافق ١٩٩٢/٣/٢ م) في المادة (٢٧) منه على أن "تكفل الدولة حق المواطن وأسرته، في حالة الطوارئ، والمرض، والعجز، والشيخوخة، وتدعم نظام الضمان الاجتماعي، وتشجع المؤسسات والأفراد على الإسهام في الأعمال الخيرية".
٢. صدور تنظيم مجلس شؤون الأسرة بقرار مجلس الوزراء رقم ٤٣٣ وتاريخ ٢٠/١٠/١٤٣٧ هـ (الموافق: ٢٥/٧/٢٠١٦ م)، والذي ينص في المادة السادسة منه على إنشاء عدد من اللجان من ضمنها "لجنة كبار السن". وهي لجنة وطنية تتولى وضع الخطط والمشروعات الوقائية والبرامج التوعوية التي تهدف إلى تلبية متطلبات كبار السن ورسم السياسة العامة لرعاية المسنين في المملكة العربية السعودية واقتراح الأنظمة واللوائح الخاصة بالمسنين التي تكفل لهم حياة اجتماعية كريمة وتعزز مكانتهم، وترسيخ الوعي بأوضاع المسنين وقضاياهم بما يكفل مكانتهم الأسرية والاجتماعية ويعزز دورهم الإيجابي، وتشجيع الأسرة وتقوية دورها في رعاية مسنها، والبحث في تطوير أساليب الرعاية والخدمات المقدمة للمسنين بالتعاون مع



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

- المنظمات والهيئات الإقليمية والدولية العاملة في هذا المجال، واقترح البرامج والمشاريع الخاصة بالمسنين بما يتفق مع خبراتهم وميولهم، وإجراء الدراسات والبحوث وعقد الندوات والمؤتمرات حول مختلف قضايا كبار السن بالتعاون مع الجامعات والمراكز والمنظمات المختصة بهذا الجانب.
٣. نظام تعليم الكبار ومحو الأمية الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٢٢ وتاريخ ١٣٩٢/٦/٩ هـ (الموافق: ١٩٧٢/٧/٢٠) لمحاربة الأمية والقضاء عليها.
٤. نظام رعاية المعوقين الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم ٢٢٤ وتاريخ ١٤٢١/٩/١٥ هـ (الموافق: ٢٠٠٠/١٢/١١ م).
٥. إصدار النظام الصحي الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/١١ وتاريخ ١٤٢٣/٣/٢٣ هـ (الموافق: ٢٠٠٢/٦/٤ م) حيث تضمنت المادة الرابعة من النظام بأن توفر الدولة خدمات الرعاية الصحية للمسنين.
٦. صدور لائحة دور الرعاية الاجتماعية الصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم ٣٢٢ وتاريخ ١٤٣٤/٩/١٤ هـ (الموافق: ٢٠١٣/٦/٢٢ م) والقواعد التنفيذية لها حيث نظمت جميع مواد اللائحة شروط قبول كبار السن في دور الرعاية والخدمات المقدمة لهم داخل الدور.
٧. صدور نظام الحماية من الأيذاء الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/٥٢ بتاريخ ١٤٣٤/١١/١٥ هـ (الموافق: ٢٠١٣/٩/٢١ م) الذي يمثل سياجاً قانونياً للحماية من الإيذاء لجميع أفراد الأسرة بما فيهم كبار السن.
- بالإضافة إلى أن المملكة طرفاً في العديد من صكوك واتفاقيات حقوق الإنسان الإقليمية والدولية المتضمنة أحكاماً بشأن حقوق كبار السن ومنها: اتفاقية "حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة" اتفاقية "القضاء على جميع أشكال التمييز ضد المرأة" و "الميثاق العربي لحقوق الإنسان"، ويُعد أي صك إقليمي أو دولي انضمت إليه المملكة جزءاً من أنظمتها، ويحظى من ناحية الإلزام بالدرجة ذاتها من الحجية القانونية التي يحظى بها التشريع الوطني، حيث إن الأداة النظامية (القانونية) التي تصدر بها الأنظمة في المملكة، هي ذاتها أداة انضمام المملكة إلى الصكوك والمعاهدات أو المصادقة عليها، حيث نصت المادة (٧٠) من النظام الأساسي للحكم على أن "تصدر الأنظمة، والمعاهدات، والاتفاقيات الدولية، والامتيازات، ويتم تعديلها بموجب مراسيم ملكية".



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

الإطار المؤسسي لحقوق كبار السن:

تُعد العديد من الجهات الحكومية ومؤسسات المجتمع المدني بحماية وتعزيز حقوق كبار السن. وفيما يلي استعراض لأبرز تلك الجهات وما تقوم به في هذا الإطار:

هيئة حقوق الإنسان:

أنشئت هيئة حقوق الإنسان بموجب قرار مجلس الوزراء رقم ٢٠٧، بتاريخ ١٤٢٦/٨/٨ هـ الموافق ٢٠٠٥/٠٩/١٢ م، وهي جهة حكومية ترتبط مباشرة بالملك، وتُعد بحماية وتعزيز حقوق الإنسان بشكل عام، بما فيها حقوق كبار السن وفقاً للمعايير الدولية في ضوء أحكام الشريعة الإسلامية، وقد منحها تنظيمها صلاحيات واسعة تتيح لها أداء مهامها باستقلالية وحرية، ومن أبرز الصلاحيات المنوطة بالهيئة ما يلي:

- **الرقابة والمتابعة:** يتمثل هذا الدور في التأكد من تنفيذ الجهات الحكومية للأسس القانونية ذات العلاقة بحقوق الإنسان (الاتفاقيات الإقليمية والدولية، والأنظمة، واللوائح، والأوامر والقرارات...)، والكشف عن التجاوزات، واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها، وزيارة السجون ودور التوقيف في أي وقت دون إذن من جهة الاختصاص، ورفع تقارير عنها إلى الملك.
- **الانتصاف:** ويتمثل هذا الدور في تلقي الشكاوى المتعلقة بحقوق الإنسان بما فيها الشكاوى المتعلقة بكبار السن والتأكد من صحتها واتخاذ الإجراءات النظامية بشأنها.
- **تقديم المشورة:** تقوم الهيئة بإبداء الرأي في مشروعات الأنظمة المتعلقة بحقوق الإنسان، ومراجعة الأنظمة القائمة واقتراح تعديلها وفقاً للإجراءات النظامية، وكذلك إبداء الرأي في الصكوك الدولية الخاصة بحقوق الإنسان، فيما يتعلق بانضمام المملكة إليها، أو الأحكام الواردة فيها، وإعداد التقارير السنوية عن حالة حقوق الإنسان في المملكة. كما أنها تقوم بتقديم المشورة الفنية للأفراد والمؤسسات المجتمعية ذات الصلة.
- **التوعية والتثقيف:** وضع السياسة العامة لتنمية الوعي بحقوق الإنسان، واقتراح سبل العمل على نشر ثقافة حقوق الإنسان والتوعية بها، بما في ذلك التوعية بحقوق كبار السن، وذلك من خلال المؤسسات والأجهزة المختصة بالتعليم والتدريب والإعلام، ووسائل التواصل الاجتماعي، وموقع الهيئة الإلكتروني بالإضافة إلى عقد المؤتمرات والندوات في مسائل حقوق الإنسان، والمشاركة فيها، وفقاً للإجراءات النظامية في هذا الشأن، وإصدار النشرات والمجلات والمطبوعات المتصلة بأهداف الهيئة واختصاصاتها.



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

■ التعاون الوطني والإقليمي والدولي: ويتمثل هذا الدور في التعاون مع الجمعيات والمنظمات والمؤسسات الوطنية والإقليمية والدولية العاملة في مجال حقوق الإنسان.

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية:

قامت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية باتخاذ العديد من التدابير الرامية إلى تعزيز وحماية حقوق كبار السن ومن أبرزها:

١. تقدم الرعاية الإيوائية في دور الرعاية الاجتماعية لفئة كبار السن من خلال ثمانية دور تمنح مقيمها عدد من الخدمات الصحية والاجتماعية والترفيهية والرعاية المنزلية داخل إطار الأسرة، كما تقدم وكالة الضمان الاجتماعي التابعة للوزارة مساعداتها المالية والعينية للمحتاجين وأسرتهم.
٢. خدمة طلب التسجيل بدور الرعاية لكبار السن وهي خدمة إلكترونية تقدمها الوزارة، تمكن المستفيد من التقديم على برنامج رعاية لكبار السن بحسب الشروط والضوابط.
٣. مبادرة الأولوية لهم وهي مبادرة ضمن المبادرات الاجتماعية التي أطلقتها الوزارة مؤخراً تحت شعار (بناء وتمكين)، وتهدف إلى تيسير المراجعات وإجراء المعاملات اليومية وتخفيف المشقة لتمكين مجموعة من فئات المجتمع، من بينهم كبار السن من الوصول إلى مختلف الجهات الحكومية وقطاع الخدمات. وتهدف هذه المبادرة إلى ضمان شمولية الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة بجميع فئاتهم، وتحسين نمط الحياة المعيشية لهم من خلال تسهيل وتيسير وتذليل الصعوبات التي قد تواجههم.

مجلس شؤون الأسرة:

يتولى مجلس شؤون الأسرة العديد من الاختصاصات المتعلقة بحقوق كبار السن، وقد أنشأت لجنة من بين لجانها تُعنى بكبار السن، وقد قام باتخاذ العديد من التدابير الرامية إلى تعزيز وحماية حقوق كبار السن ومن أبرزها:

١. عمل دليل "خدمات كبار السن" بالشراكة مع الجمعية السعودية لمساندة كبار السن "وقار": وهو حصيلة مسح ميداني شامل نفذته جمعية وقار وهو أول مسح ميداني على مستوى المملكة العربية السعودية لحصر الخدمات المقدمة لكبار السن، لدى القطاعات الحكومية والخاصة والأهلية، ضمن برنامج (دليل خدمات كبار السن) بالشراكة مع مجلس شؤون الأسرة ممثلاً بلجنة كبار السن.



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

٢. إطلاق برامج توعوية من خلال قنوات متعددة تشمل الاعلام التقليدي والحديث وورش العمل والدورات وذلك بالشراكة مع عدة جهات وبالتزامن مع الأيام العالمية مثل تفعيل اليوم العالمي لكبار السن "الأمية الرقمية لكبار السن".

٣. أطلقت وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات بالشراكة مع مجلس شؤون الأسرة ممثلاً بـ لجنة كبار السن مايلي:

- حملة "التقنية للكل"، التي تندرج تحت مظلة مبادرة "التقنية لكبار السن" وهي حملة مستمرة تستهدف رفع الوعي بالتقنية تماشياً مع الركائز الأساسية لرؤية المملكة ٢٠٣٠ الطموحة وتهدف مبادرة التقنية لكبار السن إلى توعيتهم بأهمية استخدام التقنية لتسهيل أمور حياتهم وإرشادهم باستخدام التطبيقات التقنية بدون مساعدة، حيث بلغ عدد المستفيدين حتى ٢٠٢١ م ٨,٧ مليون مستفيد كما بلغ عدد الشركاء من القطاع الحكومي والخاص والغير ربحي ٥٥ شريك.
- برنامج نافذة على التقنية وهو برنامج أسبوعي كل يوم أحد ضمن مبادرة "التقنية للكل" لتقديم حلقات متنوعة ومعلومات تقنية ثرية تجعل كبار السن جزءاً من عالمنا التقني.
- "مبادرة العطاء الرقمي" التي من مخرجاتها تقديم دورة تدريبية بعنوان "أساسيات التعامل مع التقنية" وتهدف تمكين كبار السن من التعرف على أهم أساسيات التقنية، وطريقة فتح البريد الإلكتروني واستخداماته، والتعرف على تعاملات موقع "أبشر" للخدمات الحكومية، والتعرف على استخدام نظام خرائط قوقل.

٤. تفعيل اليوم العالمي "للتوعية بشأن عدم إساءة معاملة المسنين".

٥. نظم مجلس شؤون الأسرة بالشراكة مع الجهات ذات العلاقة حملة بعنوان "حمايتكم حق علينا" بث من خلالها عدد من الرسائل التوعوية لرفع الوعي وإبراز الدور الريادي الذي تقوم به المملكة في مجال حماية وتعزيز حقوق كبار السن.

٦. يجري العمل على إعداد "الاستراتيجية الوطنية للأسرة" من خلال مجلس شؤون الأسرة، والتي تهدف إلى تعزيز الترابط الأسري، وتمكينها من القيام بأداء دورها في تنمية الوطن في كافة المجالات، وتُعنى الاستراتيجية الوطنية للأسرة بالأسرة باعتبارها مؤسسة اجتماعية، بالإضافة إلى مسارات استراتيجية فرعية موجهة تحديداً لكل



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

من: المرأة، الطفل، وكبار السن وفق أفضل الممارسات العالمية التي أكدت على أهمية التكامل في المبادرات والمشاريع التنموية الموجهة للمجتمع لتحقيق النمو والازدهار لكافة أفراد الأسرة. وفيما يتعلق بكبار السن فقد ركزت الاستراتيجية من خلال للخطة الوطنية لكبار السن على السلامة والأمن، المساواة والشمولية، الاستقرار والازدهار، المسؤولية الاجتماعية، الهوية؛ وذلك بهدف تقوية وتحسين اندماج كبار السن داخل المجتمع من خلال تعزيز احترامهم وتوفير المرافق الملائمة لهم. وتعزيز سلامتهم وأمنهم من خلال حمايتهم من سوء المعاملة والإهمال في المنزل وتوفير محيط ذي بنية تحتية آمنة لهم، وتقوية وتحسين اندماجهم داخل المجتمع من خلال تعزيز احترامهم وتوفير المرافق الملائمة لهم، وتمكينهم من المحافظة على مستوى معيشي لائق ومناسب لهم من خلال ضمان وصولهم لخدمات اجتماعية عالية الجودة.

وزارة التعليم:

تعمل الوزارة على توفير فرص التعليم لكبار السن بشكل مجاني لمن لم يحظوا بفرصة مواصلة تعليمهم في جميع المراحل التعليمية، بهدف تطوير مهاراتهم القرائية والرقمية والمهنية وغيرها، وقد عملت وزارة التعليم في وقت مبكر خارطة طريق واضحة لمكافحة الأمية الهجائية في مختلف مناطق ومحافظات المملكة العربية السعودية، وساهمت تلك الخطط في الحد من الأمية وخفض نسبتها إلى ٣,٧%.

كما تقدم وزارة التعليم العديد من الخدمات والبرامج ومنها على سبيل المثال:

١. (برنامج الحي المتعلم) وهو برنامج تعليمي تدريبي يهتم بتنمية الكبار عن طريق تعليمهم وتدريبهم على مهارات مهنية حياتية وتوعوية ترفع من مستواهم ثقافياً واقتصادياً واجتماعياً. ويعد البرنامج نموذجاً للتنمية المستدامة والطريق إلى التعلم مدى الحياة.
٢. برنامج (مجتمع بلا أمية) وهو برنامج تعليمي لمحو الأمية الأبجدية، تصل الخدمة إلى الأمي في مكان وجوده في جميع مناطق ومحافظات المملكة وتتسم الخدمة بالمرونة والجاذبية ويتوفر حوافز مادية لزيادة دافعية كبار السن وإقبالهم على البرنامج.



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

٣. برنامج (محو الأمية لكبار السن) وهي حملات انتقائية مركزة مدتها (شهرين) تستهدف فئة من المواطنين في أماكن تواجدهم في القرى والهجر لمحو أميتهم بمشاركة جهات من القطاع الحكومي والقطاع الخاص والقطاع الثالث تحت إشراف وزارة التعليم. وتم تنفيذ البرنامج هذا العام في ظل جائحة كورونا بشكل استثنائي عن بعد حيث وفر حلول مبتكرة لكبار السن وبدائل رقمية على مستوى عالي من الجودة بالتركيز على محو الأمية الرقمية لكبار السن.

٤. قناة عين لتعليم الكبار التي خصصت لبث الدروس التعليمية والبرامج الخاصة بالكبار.

وزارة الصحة:

توفر وزارة الصحة العديد من البرامج لتحسين صحة ورفاه كبار السن تماشيًا مع استراتيجية وزارة الصحة السعودية ورؤية المملكة ٢٠٣٠، ومن ذلك ما يلي:

١. خدمات الرعاية الصحية الأولية بوزارة الصحة مثل برنامج رعاية صحة المسن الذي يهتم بتقديم خدمات صحية شاملة ومتكاملة وقائية وعلاجية وتأهيلية ذات جودة عالية وتشارك في هذه الخدمات المتخصصة للقطاع الصحي الجهات التي تقدم خدمات لكبار السن في القطاع الحكومي والغير حكومي، ومنها برنامج الاكتشاف المبكر للمشاكل الصحية الجسدية والعقلية والنفسية مما ساهم في خفض معدلات الإصابة بالمرض والإعاقة والوفيات وتعزيز صحة المسنين وتحسين جودة حياتهم.

٢. توفر الوزارة مراكز الرعاية الصحية الأولية بجميع المدن والقرى وتهتم بجمع وتحديث بيانات المسنين المراجعين للمركز ومتابعة أوضاعهم الصحية وتسهيل المراجعات لهم كما تعمل وزارة الصحة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية على تقديم الرعاية المنزلية لكبار السن في منازلهم.

٣. إنشاء وحدة لكبار السن في مختلف المستشفيات، وهي وحدة مستحدثة تُعنى بتقديم الخدمات الصحية لكبار السن، وتتألف الوحدة من عيادة كبار السن ومن فريق عمل مبادرة تحسين الخدمات الصحية لكبار السن (يطلق عليه اسم فريق طب كبار السن) مكون من استشاري طب شيخوخة وممرض وممرضة وأخصائي اجتماعي وأخصائي تغذية علاجية وأخصائي علاج طبيعي، ويتم العمل في هذه الوحدة وفق معايير طب الشيخوخة Geriatric Medicine.



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

٤. كما تخصص وزارة الصحة على موقع الوزارة الإلكتروني تبويب تحت عنوان " التوعية الصحية" يحتوي على محتوى تثقيفي بصحة كبار السن في عدة مواضيع منها: الزهايمر، الشيخوخة، الصحة النفسية، التغذية، النشاط البدني، إيداء المسنين، وغيرها من المجالات. بالإضافة لبث الرسائل التوعوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي.
٥. وتعد بوابة الوزارة مدخلاً إلكترونياً لكل ما تقدمه الوزارة من خدمات ومنها على سبيل المثال:
٦. تطبيق "صحة" للحصول على استشارات عن بعد من أطباء معتمدين وموثوقين تحت إشراف وزارة الصحة.
٧. تطبيق "موعد" وهي لتمكين المستفيد من حجز مواعيده في مراكز الرعاية الصحية الأولية وإدارة هذه المواعيد بتعديلها أو إلغائها، وكذلك إدارة مواعيده الأخرى في أي مستشفى يتم إحالته إليه.
٨. تطبيق "وصفتي" وهو خدمة إلكترونية متطورة تهدف إلى رفع مستوى الخدمات الصحية وضمان توفر الأدوية عبر ربط المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية بالصيدليات المجتمعية ليتيسر للمريض استلام الدواء من أقرب صيدلية مجتمعية مجاناً مع إتاحة خدمة توصيل الدواء حتى باب المنزل.
٩. خدمة "الاستشارات الطبية" عبر خدمة مركز الاتصالات (٩٣٧)، لتمكن المستفيد من الحصول على الاستشارات الطبية والعقلية والنفسية من خلال أطباء يعملون على مدار الساعة.
١٠. تطبيق "قريبون" وهي خدمة مقدمة من المركز الوطني لتعزيز الصحة النفسية، تقدم استشارات نفسية وعقلية يشرف عليها كادر عمل متخصص، ويمثل التطبيق مكتبة متكاملة تحتوي معلومات لا حصر لها عن الصحة النفسية بأحدث الوسائل والطرق الحديثة، كالمواد النصية، والإنفو جرافيك، والمحتوى المرئي.
١١. برنامج "خدمات الرعاية الصحية المنزلية" الذي يوفر خدمة رعاية صحية ومتابعة مستمرة وشاملة للمرضى الذين لا يستطيعون الوصول للمنشآت الصحية في أماكن إقامتهم، وذلك من خلال فريق صحي مدرب وبتنسيق مستمر مع الطبيب المعالج، حيث يُقيم فريق العمل الحالة الصحية لكل مريض بشكل كامل قبل إدراجه في الخدمة، للوقوف على وضعه الصحي والاجتماعي، والتأكد من سلامة البيئة في المنزل، وقدرة العائلة على توفير مناخ ملائم لرعاية المريض في مكان إقامته. من خلال فتح ملف للمريض في



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

المستشفى وملف آخر في المنزل حسب النماذج المعتمدة، ووضع جدول مواعيد الزيارات حسب متطلبات حالة المريض الطبية.

١٢. برنامج مكاتب المساندة ب(الصحة) لتقديم الخدمات اللوجستية للأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن، وخدمات الطب المنزلي، على مستوى المناطق والمحافظات ابتداءً من مواقف السيارات لحاملي تصاريح الوقوف، ومرورًا بخدمات فتح الملف الطبي، والحصول على المواعيد والتنقل داخل المنشأة الصحية، وانتهاءً بالحصول على التقارير الطبية، وذلك سعياً للارتقاء بألية تقديم الخدمة، وتعزيز استقلالية المريض من خلال تهيئة كافة مرافق (الصحة) لتكون صديقة للأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن، ومرضى الطب المنزلي، للوصول بهم إلى أعلى مستويات الاستقلالية، ويستهدف البرنامج مجموعة من الفئات، ومن بينهم كبار السن.

١٣. وفيما يتعلق بالإعانات، تقدم وزارة الصحة برنامج الاعانة المالية للأجهزة الطبية المعنية والذي يمكن ذوي الإعاقة من كبار السن الحصول على الإعانة المالية للأجهزة الطبية المساعدة حسب الشروط والضوابط المنظمة. كما يتم صرف المساعدات المالية والعينية للمحتاجين من المسنين وأسرههم عبر وكالة الضمان الاجتماعي بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ويوجد تعاون مثمر بين الجهات ذات العلاقة في تقييم الحالات وتقديم المساعدات حسب الأولوية وحالة الاستحقاق الاقتصادية وفق الدراسات الاجتماعية لحالة المسن.

١٤. وفي إطار تقديم الرعاية الشاملة للمسنين، فتقوم المستشفيات المرجعية والعيادات المتخصصة ومراكز الرعاية الصحية المنزلية بتقديم برامج التدريب لمقدمي الرعاية في دور الرعاية الاجتماعية من خلال الدورات التدريبية المعتمدة من قبل الخدمات الطبية ولمقدم الرعاية في الأسرة عن طريق برامج الرعاية المنزلية.

وزارة العدل:

١. عملت الوزارة على تفعيل مسار التقاضي الإلكتروني لاستكمال منظومة التحول الرقمي، بما يكفل سرعة الإنجاز وجودة المخرجات، وفي سبيل تقديم المساعدة الحقوقية لكبار السن، فتقدم الوزارة لهم الخدمات العدلية من خلال مجموعة من التدابير مثل:



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

٢. تقديم خدمات توثيقية مجانية في مزار المستفيدين للفئات الأكثر احتياجًا، بما فيهم كبار السن، حيث تعمل على تقديم الخدمات التوثيقية من خلال مجموعة متنقلة من كتاب العدل في مختلف مناطق المملكة تعمل وفق منظومة تشرف عليها وزارة العدل.

٣. تخصيص منصة للخدمات العدلية الإلكترونية (ناجز) تهدف المنصة إلى تقديم الخدمات العدلية الإلكترونية لأكثر من (١٠٠) خدمة عدلية عبر بوابة موحدة (najiz.sa) مثل: خدمة إصدار الوكالات الكترونياً وخدمات التوثيق.

مساهمات مؤسسات المجتمع المدني:

تتبنى مؤسسات المجتمع المدني مجموعة من البرامج التنموية والإنسانية لدعم المجتمع على الصعيد الوطني، وعمل بعضها على المستوى الدولي، لتسمو هذه المؤسسات بأبهى صور التكافل الاجتماعي والإنساني، ومن هذه المؤسسات ما هو متخصص في الرعاية الشاملة لكبار السن وتقديم الدعم لهم وادماجهم في المجتمع ومنها على سبيل المثال ما يلي:

الجمعية السعودية لمساندة كبار السن "وقار":

وهي جمعية خيرية غير ربحية، أخذت على عاتقها مساندة كبار السن، ودعم حقوقهم، والمساعدة في رعايتهم ورفع مستوى الاهتمام بمكانتهم، ودورهم في المجتمع. ومن إصدارات الجمعية المنشورة على موقعها الإلكتروني بهدف رفع الوعي:

١. كتاب "الصحة النفسية لدى كبار السن" لتعزيز الصحة النفسية للمسنين وذلك لتحقيق الرفاه في الصحة الجسدية والاجتماعية والعقلية بالتعاون مع طالبات كلية الطب بجامعة الإمام محمد بن سعود.

٢. "قصتنا مع كبار السن" وهي نصائح مفيدة تتعلق بكبار السن صممت على شكل "انفوجرافيك" لتسهيل وصولها لكل من يحتاجها.

٣. كتيب "دراسة واقع الرعاية" وهي دراسة استطلاعية لواقع الرعاية في المملكة العربية السعودية. "الانفوجرافيك المعرفي" سلسلة انفوجرافيك معرفي تنوعت بين الاسلامي والاقتصادي والاجتماعي والقانوني، نفذته وقار ضمن برامجها.



رمز الوثيقة: HRC/DRT/TR/42

التاريخ: ٢٠٢١/١١/٣٠ م

وكالة الهيئة للتقارير والمعاهدات

الإدارة العامة للاتفاقيات والتقارير

٤. كما أطلقت وقار عدد من المبادرات الحملات التوعوية على مستوى مناطق المملكة العربية السعودية منشوره على موقعها ومنها على سبيل المثال لا الحصر: "أكرموا كبارنا" لحماية المسنين من الإساءة، لأنكم غالين، وصفتي سلامتي، مبادرة "عساكم بخير" لزيارة كبار السن المرضى، مبادرة "لنسعدهم".

الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر:

تم إنشاء الجمعية لتكوين وعي عام بمرض الزهايمر يخدم المرضى وذوهم، وصولاً إلى المساهمة في تحسين العناية الصحية والرعاية الاجتماعية التي تقدمها الجهات المعنية بذلك.

ومن أبرز جهود الجمعية اتاحة فرصة التدريب الإلكتروني على موقعها للتسجيل في التعليم الإلكتروني بغرض تمكين المتدربين من فهم مريض الزهايمر، واكتساب الطرق المثلى للتعامل معه. وللجمعية برنامج للتنمية والمساندة الاستراتيجية لمرض الزهايمر تضمن عدة تدابير، من بينها، شمول مرضى الزهايمر في بطاقة التأمين الصحي، وتحفيز القطاعات الطبية بالمملكة لإنشاء عيادات متخصصة بالمرض، وتقديم الورش والدورات التدريبية لتمكين من يري مرضى الزهايمر على مستوى مدن ومحافظات المملكة، وتقديم الدعم المادي لأسر مرضى الزهايمر من ذوي الدخل المحدود، بالإضافة إلى الدعم النفسي والاجتماعي والقانوني المجاني والحث على تعزيز ونشر ثقافة التطوع.

برنامج الأمان الأسري الوطني:

يسعى "برنامج الأمان الأسري الوطني" أن يكون مركز التميز في شؤون العنف الأسري، وذلك من خلال تقديم برامج الوقاية والمساندة ونشر الوعي وبناء شراكات مهنية مع المتخصصين والمؤسسات الحكومية والأهلية والمنظمات الدولية لتوفير بيئة آمنة، وفي سبيل الوقاية من العنف ضد المسنين، فقد تم إطلاق برنامج "إحسان" وهو برنامج توعوي يهدف الى رفع مستوى الوعي المجتمعي بقضية العنف ضد المسنين من خلال إعداد مواد علمية توعوية تشرف عليها لجنة علمية متخصصة وعمل محاضرات توعوية تستهدف المهنيين العاملين مع المسنين.
